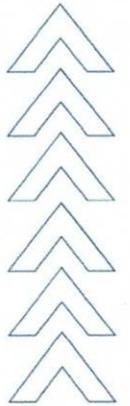




RSIA

Rumah Sakit Ibu dan Anak



2023

LLID

Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi

www.rsia.acehprov.go.id



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang kami panjatkan puji syukur atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga kegiatan Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Aceh Tahun Anggaran 2023 dapat berjalan dengan baik sesuai beban tugas Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh.

Laporan Layanan informasi dan Dokumentasi ini merupakan hasil pelaksanaan seluruh kegiatan Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Rumah Sakit Ibu dan Anak dengan Sumber Anggaran APBA Tahun 2023. Pelaksanaan kegiatan ini merupakan amanah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Peraturan Pelaksana Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, serta Permendagri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik di Lingkungan Kementerian dan Pemerintah Daerah Serta Peraturan Gubernur Nomor 60 Tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Aceh dan Keputusan Gubernur Aceh Nomor 480/46/2021 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama dan PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Aceh.

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik Rumah Sakit Ibu dan Anak Juga memberikan pelayanan secara online melalui website Sehingga masyarakat dapat memperoleh informasi publik dengan lebih cepat, mudah dan murah.

Terima kasih tidak lupa kami sampaikan kepada semua pihak yang turut terlibat dalam melaksanakan pelayanan informasi publik kepada masyarakat khususnya di lingkungan PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak sehingga kegiatan Pengelolaan Informasi dan Dokumentari di Rumah Sakit Ibu dan Anak dapat berjalan dengan baik.

Banda Aceh, 2 Januari 2024

Wakil Direktur Adminstrasi dan Umum



Yusriani, SE

NIP.19750809 199903 2 002

Halaman

Gambar 1 Bagan Struktur PPID RSIA Tahun 2023 2

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
A. GAMBARAN UMUM PPID RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK.....	1
1.Dasar Hukum	1
2.Struktur PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak	1
3.Sarana Layanan Informasi	2
4.Tugas dan Wewenang PPID Pembantu	2
B. LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK	3
1.Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan dan Ditolak	3
2.Sengketa Informasi Publik	4
3.Hambatan dan Kendala dalam Pelayanan Publik	5
4.Prestasi Informasi Publik	5
C. PENUTUP	5

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Ibu dan Anak : Nomor 445/223/SK/PPID-P/I/2023

PENDAHULUAN

A. Gambaran Umum PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak

1. Dasar Hukum

Penetapan PPID Aceh berdasarkan pada amanah Undang- Undang Nornor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), Peraturan Pernerintah Nornor 61 Tahun 2010 tentang Peraturan Pelaksana UU KIP dan Peraturan Kornisi Informasi Nornor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik (SLIP).

Berdasarkan peraturan tersebut Gubemur Aceh menerbitkan Peraturan Gubernur Nornor 39 Tahun 2012 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi yang mengalami beberapa kali perubahan dan terakhir Peraturan Gubernur Aceh Nornor 60 Tahun 2020 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokurnentasi di Lingkungan Pernerintah Aceh.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokurnentasi (PPID) Aceh pertarna kali ditunjuk pada Tahun 2010 saat Gubemur Aceh Irwandi Yusuf rnengeluarkan surat Keputusan Gubemur Aceh, surat Keputusan Nornor 480/590/2010 tentang Penetapan Tim Koordinasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokurnentasi di Lingkungan Pernerintah Aceh, sebagairnana telah direvisi beberapa kali dan yang terakhir Surat Keputusan Gubemur Aceh Nornor 480/46/2021 tentang Penetapan PPID di Lingkungan Pemerintah Aceh.

Selanjutnya untuk melaksanakan kegiatan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Rumah Sakit Ibu dan Anak, Direktur Rumah Sakit Ibu dan Anak mengeluarkan Surat Keputusan Direktur Nomor 445/205/SK/PPID-P/I/2022 tentang Penetapan Tim Sekretariat Pengelola Pelayanan Informasi dan Dokumentasi PPID Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Tahun Anggaran 2021.

Data dan Informasi Publik yang disediakan oleh PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak dapat di akses pada website <https://rsia.acehprov.go.id/> dan website <http://ppid.acehprov.go.id/> setiap harinya.

2. Struktur PPID Rumah Rumah Sakit Ibu dan Anak

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur Nomor 445/223/SK/PPID-P/I/2023 tentang Penetapan Tim Sekretariat Pengelola Pelayanan Informasi dan Dokumentasi PPID Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Tahun Anggaran 2023 dengan bagan struktur PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak di bawah ini:



Gambar 1 Bagan Struktur PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak Tahun 2023

3. Sarana Layanan Informasi

Desk Layanan Informasi Rumah Sakit Ibu dan Anak berada pada Kantor Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh Jl. Prof . A. Madjid Ibrahim I No.3 Banda Aceh. lokasi dapat dijangkau dengan akses transportasi yang sangat mudah, sehingga masyarakat dengan mudah untuk mengakses informasi secara langsung, sementara pelayanan secara online, PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak telah membangun sistem yang terintegrasi keseluruhan SKPA sehingga dapat diakses melalui situs resmi Rumah Sakit Ibu dan Anak, <https://rsia.acehprov.go.id/> dan <https://ppid.acehprov.go.id> yang dapat diakses pula dengan aplikasi pada ponsel Android.

Disamping itu RSIA juga memiliki media sosial Instagram, Youtube, Twitter, TikTok, Whatapps dan Facebook yang digunakan untuk menyebarkan informasi publik berupa konten digital baik video maupun infografis tentang pelayanan RSIA, kegiatan RSIA, penyuluhan kesehatan serta informasi publik lainnya.

4. Tugas dan Wewenang PPID Pembantu

Adapun Tugas dan Wewenang PPID Pembantu sebagai berikut:

- a. Mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan pengumpul bahan informasi dan dokumentasi dari Unit Kerja.
- b. Menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan dan memberi pelayanan informasi kepada publik.
- c. Melakukan verifikasi bahan informasi publik
- d. Melakukan inventarisasi informasi yang dikecualikan untuk disampaikan kepada PPID.
- e. Memberikan pelayanan kepada pemohon informasi sesuai dengan ketentuan perundang- undangan yang diketahui/disetujui oleh kepala SKPD/Unit Kerja.

B. Layanan Permohonan Informasi Publik

Layanan permohonan informasi publik telah diatur dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi dan Keputusan Gubernur Aceh Nomor 065/1331/2021 tentang Penetapan Standar Operasional Prosedur Pengelolaan dan Layanan Informasi Publik di Pemerintah Aceh. Keputusan Gubernur Aceh tersebut berisikan Standar Operasional Prosedur (SOP) mengenai Pengelolaan Permohonan Informasi, Pengelolaan Atas Keberatan Informasi, Penanganan Sengketa Informasi, Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik (DIDP), Pengujian tentang Konsekuensi, Pendokumentasian Informasi Publik, Pendokumentasian Informasi yang Dikecualikan serta Pelaporan dan Evaluasi. Seluruh SOP dapat di unduh di website rumah sakit ibu dan anak di link <https://rsia.acehprov.go.id/halaman/sop>.

1. Jumlah Permohonan yang dikabulkan dan ditolak

Jumlah Permohonan Informasi Publik dalam kurun bulan Januari hingga 30 Desember 2023, PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak Aceh tidak menerima permohonan informasi publik yang diajukan.

No.	Permohonan Informasi Publik
1	NIHIL

2. Sengketa Informasi Publik

Pada tahun 2023, PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak tidak mendapatkan gugatan/keberatan atau sengketa oleh masyarakat.

No	Permohonan Informasi Publik
1	NIHIL

3. Hambatan dan Kendala dalam Pelayanan Publik

Aktivitas PPID Pembantu pada Rumah Sakit Ibu dan Anak yang kian meningkat di era digital saat ini menjadi tantangan tersendiri, Sehingga Penting kiranya untuk membentuk Tim Konten Kreator yang berfokus pada penyebaran informasi secara digital serta melengkapi alat kerja yang lebih optimal.

4. Prestasi Informasi Publik

Pada tahun 2023, PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak meraih Kualifikasi Informatif dengan Nilai 96,67 dan merupakan nilai terbaik 3 Katagori Satuan Kerja Perangkat Aceh.

PENUTUP

Demikian laporan pelaksanaan PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak ini disusun sesuai dengan kondisi dan aktivitas yang terjadi di tahun 2023. Semoga menjadi parameter bagi kami untuk mengevaluasi kinerja yang telah dan yang belum tercapai. Harapan kami semoga Rumah Sakit Ibu Dan Anak dapat memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan informasi publik dengan lebih baik lagi di tahun 2024.

LAMPIRAN 1
Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Ibu dan Anak