

**LAPORAN KEPUASAN
LAYANA INFORMASI PUBLIK
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK
PEMERINTAH ACEH**



[f rsia aceh](#) [t rsiaacehprov](#) [i rsiaaceh](#) [rsia.acehprov.go.id](#)

TAHUN 2022

1. Latar Belakang

Kepuasan pemohon informasi publik adalah keadaan dimana keinginan, harapan dan kebutuhan pemohon dipenuhi. Layanan informasi publik dinilai memuaskan apabila proses pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pemohon.

Pengukuran kepuasan terhadap layanan informasi publik di PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan lebih efektif serta lebih memuaskan bagi pemohon informasi.

Tingkat kepuasan ini menjadi indikator penting dalam memonitor dan mengevaluasi kinerja layanan PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh tahun 2022.

2. Tujuan

Tujuan dari survei kepuasan ini adalah untuk mengukur tanggapan masyarakat dan pemohon informasi publik di Pemerintah Aceh. Masyarakat dan pemohon bisa memberi masukan baik berupa kritik dan saran untuk layanan PPID Kominfo Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh di tahun 2022. Sehingga layanan PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak lebih baik.

3. Metode

Metode yang digunakan adalah dengan memberikan kuisisioner kepada para pemohon informasi publik pada Rumah Sakit Ibu dan Anak tentang pengalamannya menerima layanan dari PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak Pemerintah Aceh.

Jawaban responden akan dikonfersikan dalam pilihan "sangat puas", "puas", "biasa saja", "tidak puas", dan "sangat tidak puas"

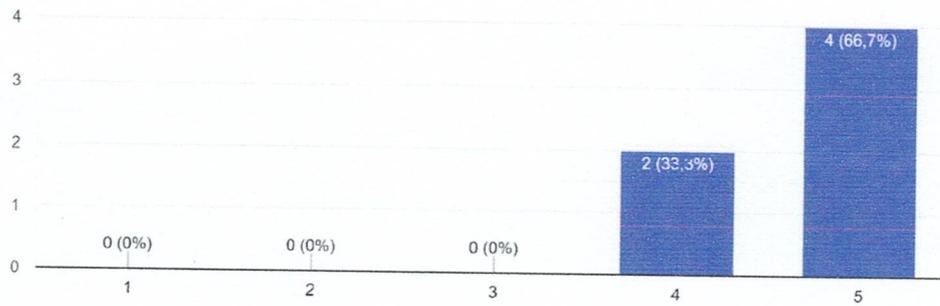
4. Hasil

Berdasarkan jumlah permohonan informasi publik Rumah Sakit Ibu dan Anak maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada permohonan informasi publik pada tahun 2022. sehingga survei tingkat kepuasan terhadap permohonan informasi publik di Rumah Sakit Ibu dan Anak tidak dapat dilakukan.

Untuk memberikan gambaran tentang kepuasan publik terhadap informasi yang diberikan kepada masyarakat, PPID Rumah Sakit Ibu dan Anak melakukan survei secara online terkait kepuasan masyarakat terhadap informasi publik yang telah dibagikan secara online melalui google form. Survei dilakukan dengan mengajukan 2 (dua pertanyaan) dalam skala likert "sangat puas (5)", "puas (4)", "biasa saja (3)", "tidak puas (2)", dan "sangat tidak puas (1)".

Responden yang mengisi survei sebanyak 6 responden dengan hasil dari survei tersebut :

Bagaimana Pelayanan Informasi Publik RSIA ACEH? (web, instagram, facebook, twitter dan Youtube)
6 jawaban



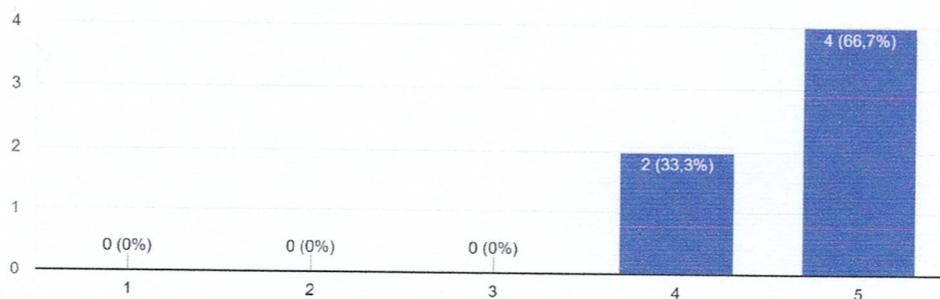
Gambar 1

Hasil survei dari pernyataan perama “Bagaimana pelayanan informasi publik RSIA Aceh? (web, Instagram, facebook, twitter dan youtube)” menunjukkan bahwa 66,7% atau 4 responden menjawab “sangat puas” dengan pelayanan informasi publik RSIA di website, istagram, facebook, twitter dan youtube) sementara 2 responden lainnya menjawab dengan “puas” atau 33,3%. Hal tersebut menggambarkan bahwa secara umum pelayanan informasi publik yang diberikan oleh RSIA sudah memenuhi harapan masyarakat.

Sementara jawaban responden terhadap pertanyaan ke dua “Apakah informasi publik yang diberikan RSIA melalui web, Instagram, facebook, twitter dan youtube sudah memadai?”

Apakah Informasi Publik yang di berikan RSIA melalui web, instagram, facebook, twitter dan Youtube sudah memadai?

6 jawaban



Gambar 2

Jawaban dari gambar 2 diatas menunjukkan bahwa 66,7 % atau 4 responden menjawab sangat puas sementara 2 reponden atau 33.3% menjawab puas. Hal tersebut menggambarkan bahwa secara umum informasi publik yang

diberikan RSIA melalui website, Instagram, facebook dan youtube sudah memadai bagi masyarakat.

Namun demikian Rumah Sakit Ibu dan Anak akan tetap berinovasi dalam memberikan pelayanan informasi publik kepada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi yang ada baik dari Web resmi rumah sakit maupun media sosial Rumah Sakit Ibu dan Anak agar informasi publik dapat terus diakses secara real time.

Banda Aceh, 2 Januari 2023
Kapala Bagian Tata Usaha
Rumah Sakit Ibu dan Anak

Saifan, SKM

NIP.19651112 199403 1 004