



PEMERINTAH ACEH

**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. ZAINOEL ABIDIN**

Jln. Tgk. Daud Beureueh Nomor 108 Telepon (0651) 34562, 34563 Fax. (0651) 34566  
Website: <http://rsudza.acehprov.go.id>, E-mail: [rsudza@acehprov.go.id](mailto:rsudza@acehprov.go.id)  
BANDA ACEH (23126)

Banda Aceh, 24 Mei 2023 M  
04 Dzulqa'dah 1444 H

Nomor : 050 / 07649 / 2023  
Lampiran : 1 ( Satu ) Berkas  
Perihal : **Penyampaian Dokumen Indikator  
Kinerja Utama RSUD dr. Zainoel Abidin  
Tahun 2023-2026**

Yang Terhormat :  
Sekretaris Daerah Aceh  
u.p Biro Organisasi Setda Aceh  
di -

Banda Aceh

1. Sehubungan surat Sekretaris Daerah Aceh Nomor 050/7726 tanggal 24 Mei 2023 M / 4 Dzulqa'dah 1444 H, Hal Penyusunan dan Penyampaian Dokumen Indikator Kinerja Utama SKPA/ Biro tahun 2023-2026, berikut kami sampaikan laporan dimaksud, sebagaimana terlampir.
2. Demikian kami sampaikan dan terimakasih.

  
Direktur RSUD dr. Zainoel Abidin  
  
**dr. ISRA FIRMANSYAH Sp.A**  
Pembina Utama Muda  
NIP: 19681011 199903 1 001

**IKU RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN  
TAHUN 2023 - 2026**

| NO | SASARAN STRATEGIS               | INDIKATOR KINERJA UTAMA   | FORMULASI/ CARA PENGUKURAN   | PENJELASAN CARA PENGUKURAN BERDASARKAN PERMENPAN NO 14 TAHUN 2017     | SUMBER DATA             | KET |
|----|---------------------------------|---|--|---|-------------------------|-----|
| 1  | Terwujudnya Kepuasan Masyarakat | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan RSUD dr. Zainoel Abidin | $\frac{\text{Total dai Nilai Persepsi Per unsur}}{\text{Total Unsur Yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$ | Untuk mengevaluasi kepuasan masyarakat terhadap pelayanan rumah sakit | RSUD dr. Zainoel Abidin |     |

Banda Aceh, 24 Mei 2023  
  
 Direktur RSUD dr. Zainoel Abidin  
**dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp.A**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP: 19681011 199903 1 001