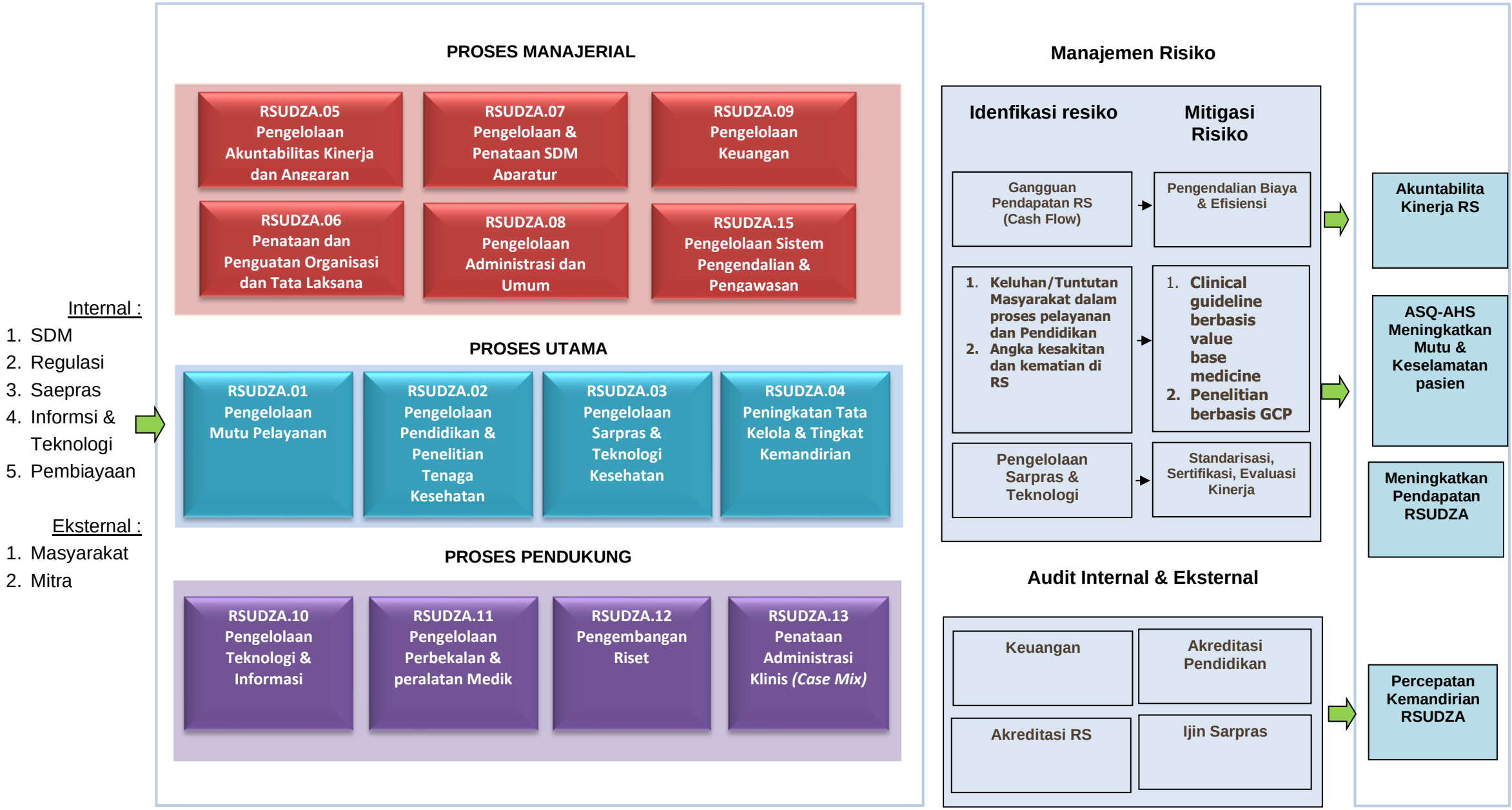
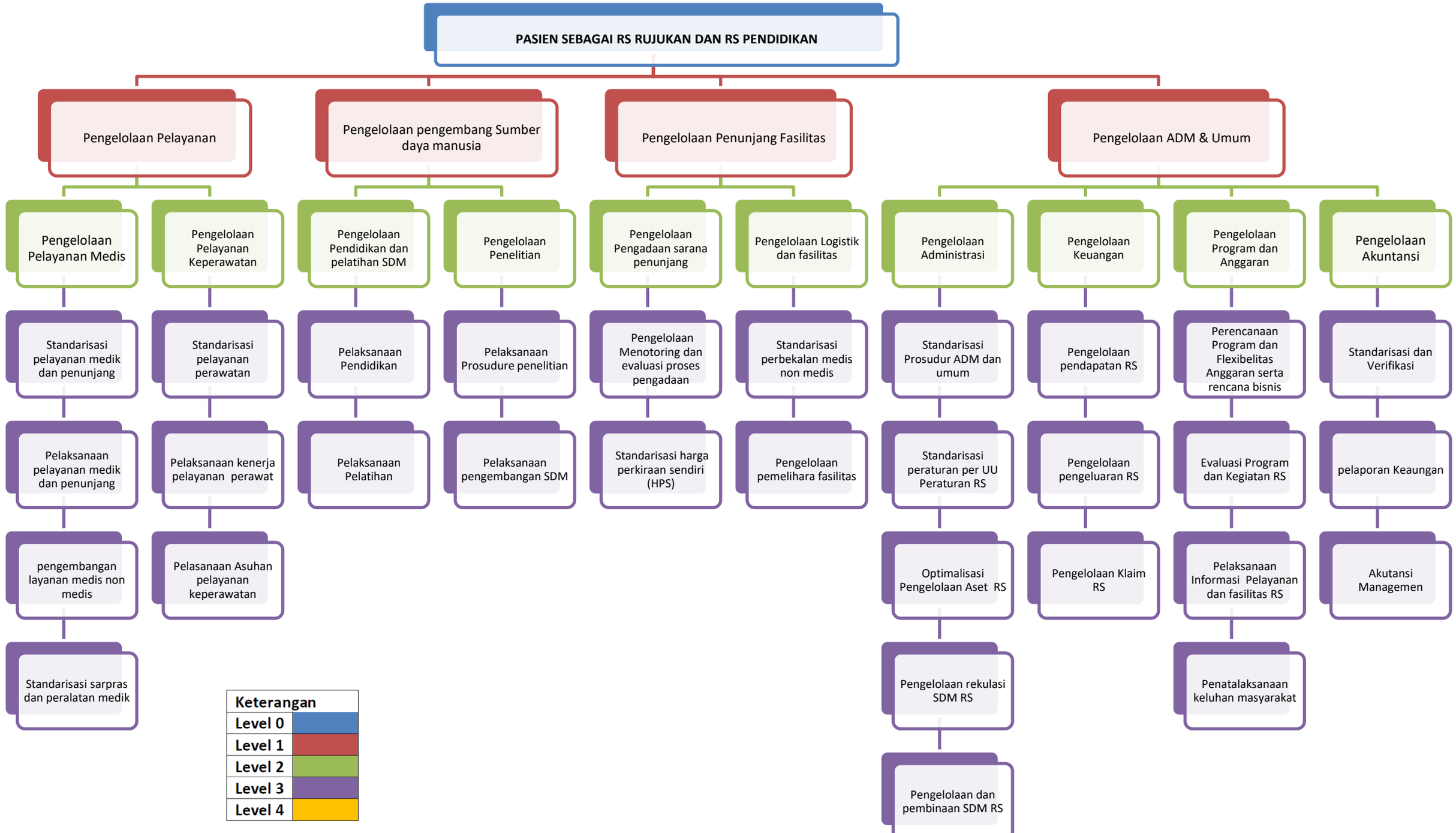
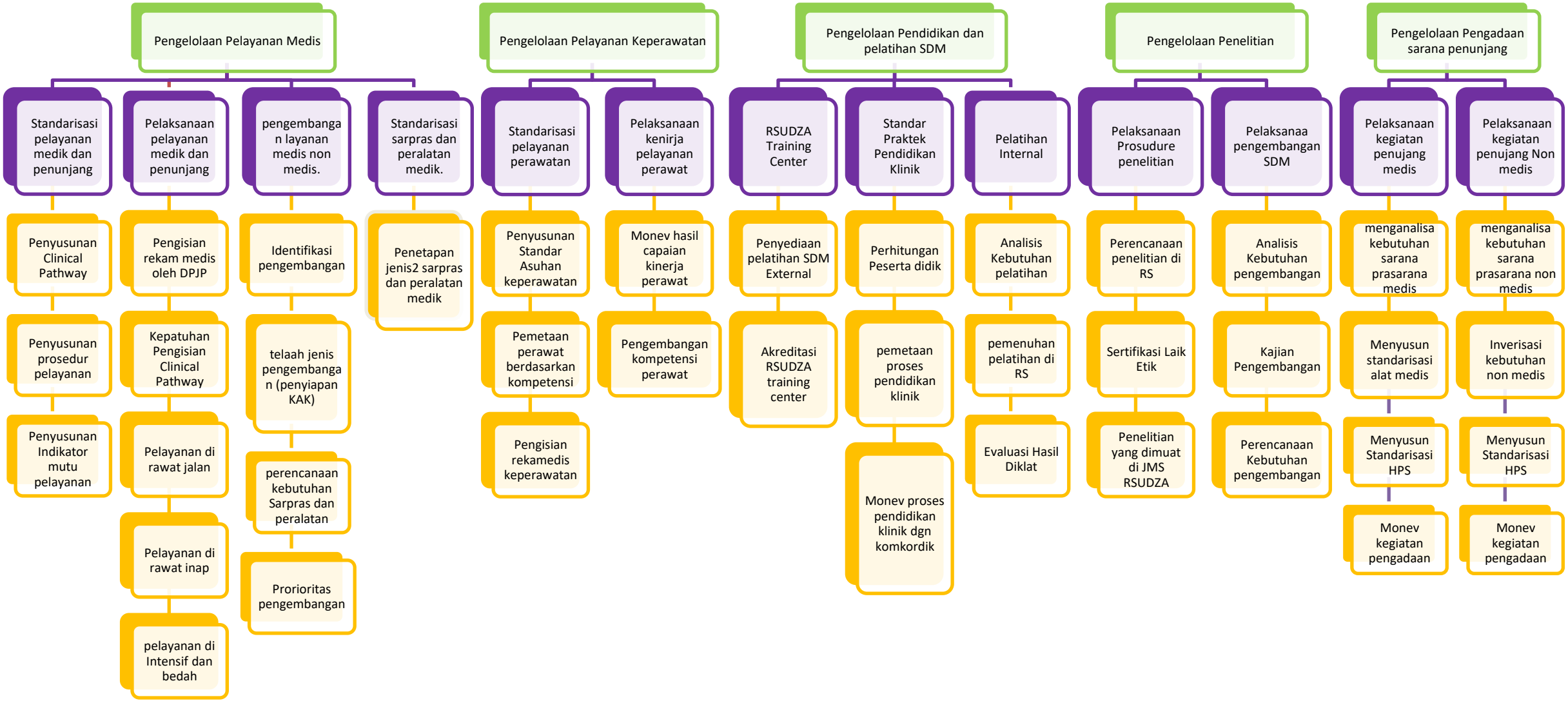
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. ZAINOEL ABIDIN BANDA ACEH
Memberi Lebih Dari Yang Diharapkan

PETA
PROSES BISNIS

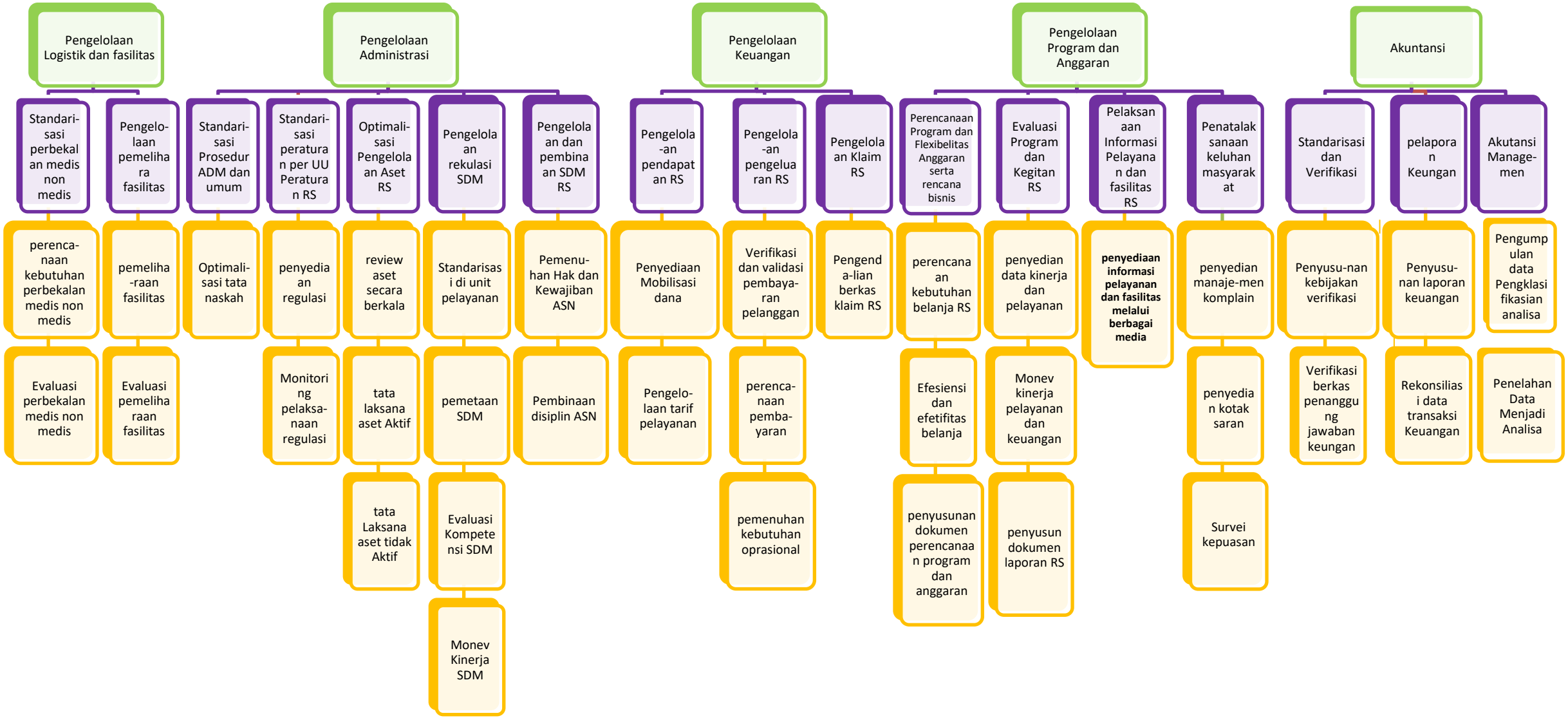
RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN


Internal :
1. SDM
2. Regulasi
3. Saepras
4. Informsi & Teknologi
5. Pembiayaan
Eksternal :
1. Masyarakat
2. Mitra
PROSES MANAJERIAL
RSUDZA.05 Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja dan Anggaran
RSUDZA.07 Pengelolaan & Penataan SDM Aparatur
RSUDZA.09 Pengelolaan Keuangan
RSUDZA.06 Penataan dan Penguatan Organisasi dan Tata Laksana
RSUDZA.08 Pengelolaan Administrasi dan Umum
RSUDZA.15 Pengelolaan Sistem Pengendalian & Pengawasan
PROSES UTAMA
RSUDZA.01 Pengelolaan Mutu Pelayanan
RSUDZA.02 Pengelolaan Pendidikan & Penelitian Tenaga Kesehatan
RSUDZA.03 Pengelolaan Sarpras & Teknologi Kesehatan
RSUDZA.04 Peningkatan Tata Kelola & Tingkat Kemandirian
PROSES PENDUKUNG
RSUDZA.10 Pengelolaan Teknologi & Informasi
RSUDZA.11 Pengelolaan Perbekalan & peralatan Medik
RSUDZA.12 Pengembangan Riset
RSUDZA.13 Penataan Administrasi Klinis (Case Mix)
Manajemen Risiko
Idenfikasi resiko
Mitigasi Risiko
Gangguan Pendapatan RS (Cash Flow)
Pengendalian Biaya & Efisiensi
1. Keluhan/Tuntutan Masyarakat dalam proses pelayanan dan Pendidikan
2. Angka kesakitan dan kematian di RS
1. Clinical guideline berbasis value base medicine
2. Penelitian berbasis GCP
Pengelolaan Sarpras & Teknologi
Standarisasi, Sertifikasi, Evaluasi Kinerja
Audit Internal & Eksternal
Keuangan
Akreditasi Pendidikan
Akreditasi RS
Ijin Sarpras
Akuntabilita Kinerja RS
ASQ-AHS Meningkatkan Mutu & Keselamatan pasien
Meningkatkan Pendapatan RSUDZA
Percepatan Kemandirian RSUDZA

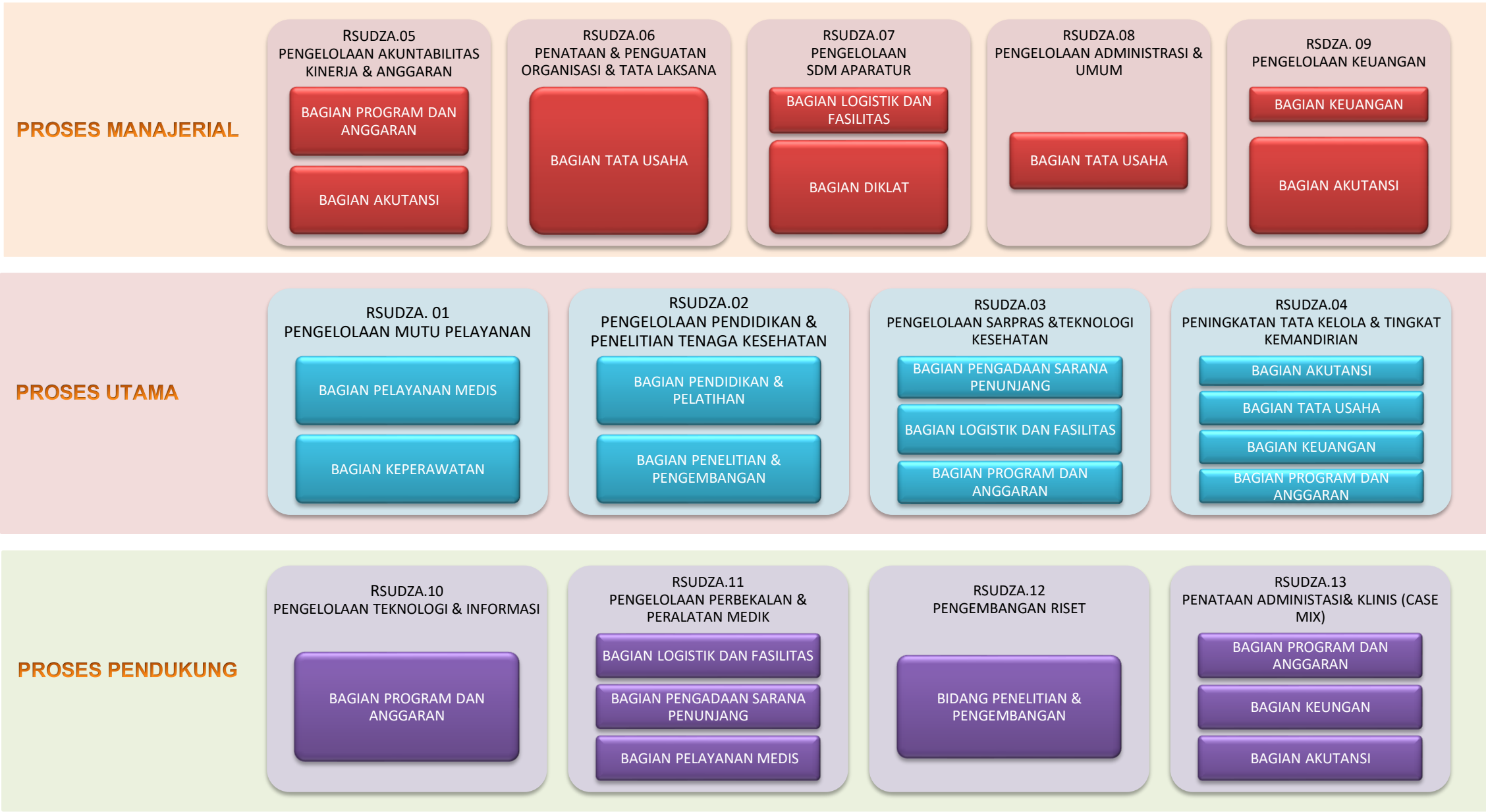

PASIEN SEBAGAI RS RUJUKAN DAN RS PENDIDIKAN
Pengelolaan Pelayanan
Pengelolaan pengembang Sumber daya manusia
Pengelolaan Penunjang Fasilitas
Pengelolaan ADM & Umum
Pengelolaan Pelayanan Medis
Pengelolaan Pelayanan Keperawatan
Pengelolaan Pendidikan dan pelatihan SDM
Pengelolaan Penelitian
Pengelolaan Pengadaan sarana penunjang
Pengelolaan Logistik dan fasilitas
Pengelolaan Administrasi
Pengelolaan Keuangan
Pengelolaan Program dan Anggaran
Pengelolaan Akuntansi
Standarisasi pelayanan medik dan penunjang
Standarisasi pelayanan perawatan
Pelaksanaan Pendidikan
Pelaksanaan Prosudure penelitian
Pengelolaan Menotoring dan evaluasi proses pengadaan
Standarisasi perbekalan medis non medis
Standarisasi Prosudur ADM dan umum
Pengelolaan pendapatan RS
Perencanaan Program dan Flexibelitas Anggaran serta rencana bisnis
Standarisasi dan Verifikasi
Pelaksanaan pelayanan medik dan penunjang
Pelaksanaan kenerja pelayanan perawat
Pelaksanaan Pelatihan
Pelaksanaan pengembangan SDM
Standarisasi harga perkiraan sendiri (HPS)
Pengelolaan pemelihara fasilitas
Standarisasi peraturan per UU Peraturan RS
Pengelolaan pengeluaran RS
Evaluasi Program dan Kegiatan RS
pelaporan Keaungan
pengembangan layanan medis non medis
Pelasanaan Asuhan pelayanan keperawatan
Optimalisasi Pengelolaan Aset RS
Pengelolaan Klaim RS
Pelaksanaan Informasi Pelayanan dan fasilitas RS
Akutansi Managemen
Standarisasi sarpras dan peralatan medik
Pengelolaan rekulasi SDM RS
Penatalaksanaan keluhan masyarakat
Pengelolaan dan pembinaan SDM RS
Keterangan
Level 0
Level 1
Level 2
Level 3
Level 4

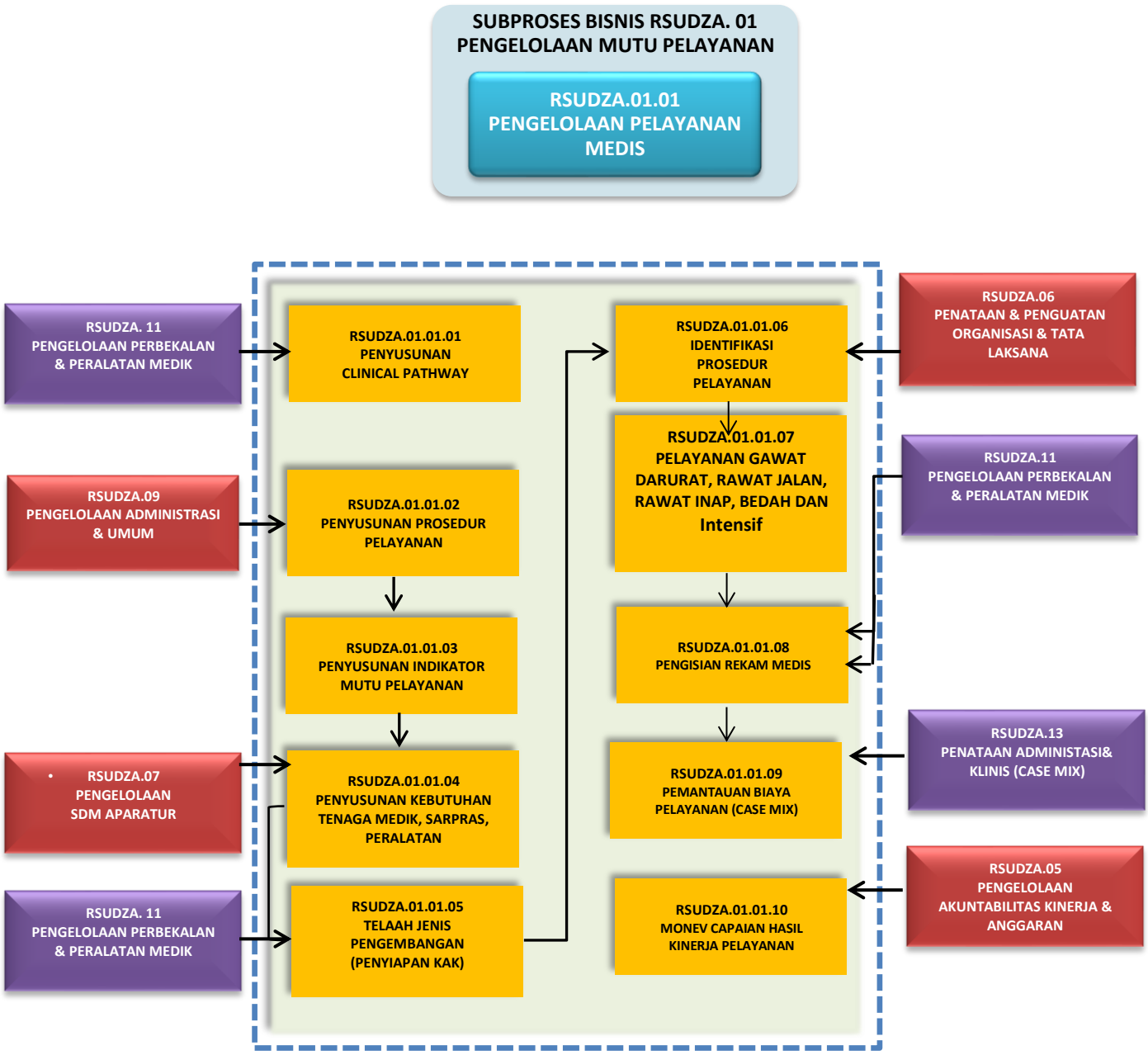

Pengelolaan Pelayanan Medis
Standarisasi pelayanan medik dan penunjang
Penyusunan Clinical Pathway
Penyusunan prosedur pelayanan
Penyusunan Indikator mutu pelayanan
Pelaksanaan pelayanan medik dan penunjang
Pengisian rekam medis oleh DPJP
Kepatuhan Pengisian Clinical Pathway
Pelayanan di rawat jalan
Pelayanan di rawat inap
pelayanan di Intensif dan bedah
pengembangan layanan medis non medis.
Identifikasi pengembangan
telaah jenis pengembangan (penyiapan KAK)
perencanaan kebutuhan Sarpras dan peralatan
Prorioritas pengembangan
Standarisasi sarpras dan peralatan medik.
Penetapan jenis2 sarpras dan peralatan medik
Pengelolaan Pelayanan Keperawatan
Standarisasi pelayanan perawatan
Penyusunan Standar Asuhan keperawatan
Pemetaan perawat berdasarkan kompetensi
Pengisian rekamedis keperawatan
Pelaksanaan kenirja pelayanan perawat
Monev hasil capaian kinerja perawat
Pengembangan kompetensi perawat
Pengelolaan Pendidikan dan pelatihan SDM
RSUDZA Training Center
Penyediaan pelatihan SDM External
Akreditasi RSUDZA training center
Standar Praktek Pendidikan Klinik
Perhitungan Peserta didik
pemetaan proses pendidikan klinik
Monev proses pendidikan klinik dgn komkordik
Pelatihan Internal
Analisis Kebutuhan pelatihan
pemenuhan pelatihan di RS
Evaluasi Hasil Diklat
Pengelolaan Penelitian
Pelaksanaan Prosudure penelitian
Perencanaan penelitian di RS
Sertifikasi Laik Etik
Penelitian yang dimuat di JMS RSUDZA
Pelaksanaa pengembangan SDM
Analisis Kebutuhan pengembangan
Kajian Pengembangan
Perencanaan Kebutuhan pengembangan
Pengelolaan Pengadaan sarana penunjang
Pelaksanaan kegiatan penujang medis
menganalisa kebutuhan sarana prasarana medis
Menyusun standarisasi alat medis
Menyusun Standarisasi HPS
Monev kegiatan pengadaan
Pelaksanaan kegiatan penujang Non medis
menganalisa kebutuhan sarana prasarana non medis
Inverisasi kebutuhan non medis
Menyusun Standarisasi HPS
Monev kegiatan pengadaan

p


Pengelolaan Logistik dan fasilitas
Standari-sasi perbekal an medis non medis
perenca-naan kebutuhan perbekalan medis non medis
Evaluasi perbekalan medis non medis
Pengelo-laan pemeliha ra fasilitas
pemeliha -raan fasilitas
Evaluasi pemeliha raan fasilitas
Pengelolaan Administrasi
Standari-sasi Prosedur ADM dan umum
Optimali-sasi tata naskah
Standari-sasi peratura n per UU Peratura n RS
penyedia an regulasi
Monitori ng pelaksa-naan regulasi
Optimali-sasi Pengelola an Aset RS
review aset secara berkala
tata laksana aset Aktif
tata Laksana aset tidak Aktif
Pengelola an rekulasi SDM
Standarisas i di unit pelayanan
pemetaan SDM
Evaluasi Kompete nsi SDM
Monev Kinerja SDM
Pengelola an dan pembina an SDM RS
Pemenu-han Hak dan Kewajiban ASN
Pembinaan disiplin ASN
Pengelolaan Keuangan
Pengelola -an pendapat an RS
Penyediaan Mobilisasi dana
Pengelo-laan tarif pelayanan
Pengelola -an pengelua ran RS
Verifikasi dan validasi pembaya-ran pelanggan
perenca-naan pemba-yaran
pemenuhan kebutuhan oprasional
Pengelola an Klaim RS
Pengend a-lian berkas klaim RS
Pengelolaan Program dan Anggaran
Perencanaan Program dan Flexibelitas Anggaran serta rencana bisnis
perencana an kebutuhan belanja RS
Efesiensi dan efetifitas belanja
penyusunan dokumen perencanaa n program dan anggaran
Evaluasi Program dan Kegitan RS
penyedian data kinerja dan pelayanan
Monev kinerja pelayanan dan keuangan
penyusun dokumen laporan RS
Pelaksan aan Informasi Pelayana n dan fasilitas RS
penyediaan informasi pelayanan dan fasilitas melalui berbagai media
Penatalak sanaan keluhan masyarak at
penyedian manaje-men komplain
penyedia n kotak saran
Survei kepuasan
Akuntansi
Standarisasi dan Verifikasi
Penyusu-nan kebijakan verifikasi
Verifikasi berkas penangg ng jawaban keungan
pelapora n Keungan
Penyusu-nan laporan keuangan
Rekonsilias i data transaksi Keuangan
Akutansi Manage-men
Pengump ulan data Pengklasi fikasian analisa
Penelahan Data Menjadi Analisa

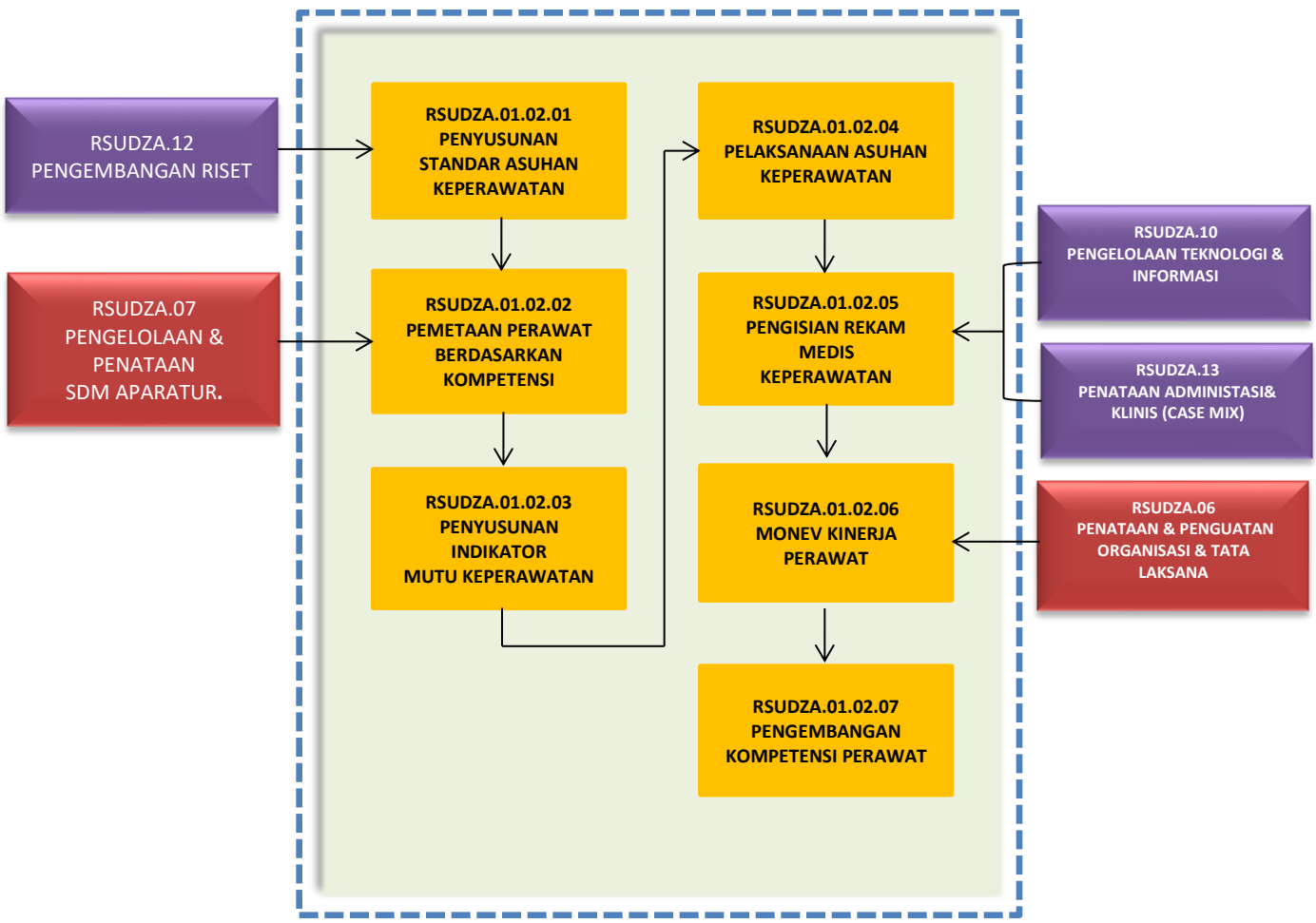
PETA RELASI RSUD DR. ZAINOEL ABIDIN




SUBPROSES BISNIS RSUDZA. 01
PENGELOLAAN MUTU PELAYANAN
RSUDZA.01.01
PENGELOLAAN PELAYANAN MEDIS
RSUDZA. 11
PENGELOLAAN PERBEKALAN & PERALATAN MEDIK
RSUDZA.09
PENGELOLAAN ADMINISTRASI & UMUM
RSUDZA.07
PENGELOLAAN SDM APARATUR
RSUDZA. 11
PENGELOLAAN PERBEKALAN & PERALATAN MEDIK
RSUDZA.01.01.01
PENYUSUNAN CLINICAL PATHWAY
RSUDZA.01.01.02
PENYUSUNAN PROSEDUR PELAYANAN
RSUDZA.01.01.03
PENYUSUNAN INDIKATOR MUTU PELAYANAN
RSUDZA.01.01.04
PENYUSUNAN KEBUTUHAN TENAGA MEDIK, SARPRAS, PERALATAN
RSUDZA.01.01.05
TELAAH JENIS PENGEMBANGAN (PENYIAPAN KAK)
RSUDZA.01.01.06
IDENTIFIKASI PROSEDUR PELAYANAN
RSUDZA.01.01.07
PELAYANAN GAWAT DARURAT, RAWAT JALAN, RAWAT INAP, BEDAH DAN Intensif
RSUDZA.01.01.08
PENGISIAN REKAM MEDIS
RSUDZA.01.01.09
PEMANTAUAN BIAYA PELAYANAN (CASE MIX)
RSUDZA.01.01.10
MONEV CAPAIAN HASIL KINERJA PELAYANAN
RSUDZA.06
PENATAAN & PENGUATAN ORGANISASI & TATA LAKSANA
RSUDZA.11
PENGELOLAAN PERBEKALAN & PERALATAN MEDIK
RSUDZA.13
PENATAAN ADMINISTASI& KLINIS (CASE MIX)
RSUDZA.05
PENGELOLAAN AKUNTABILITAS KINERJA & ANGGARAN

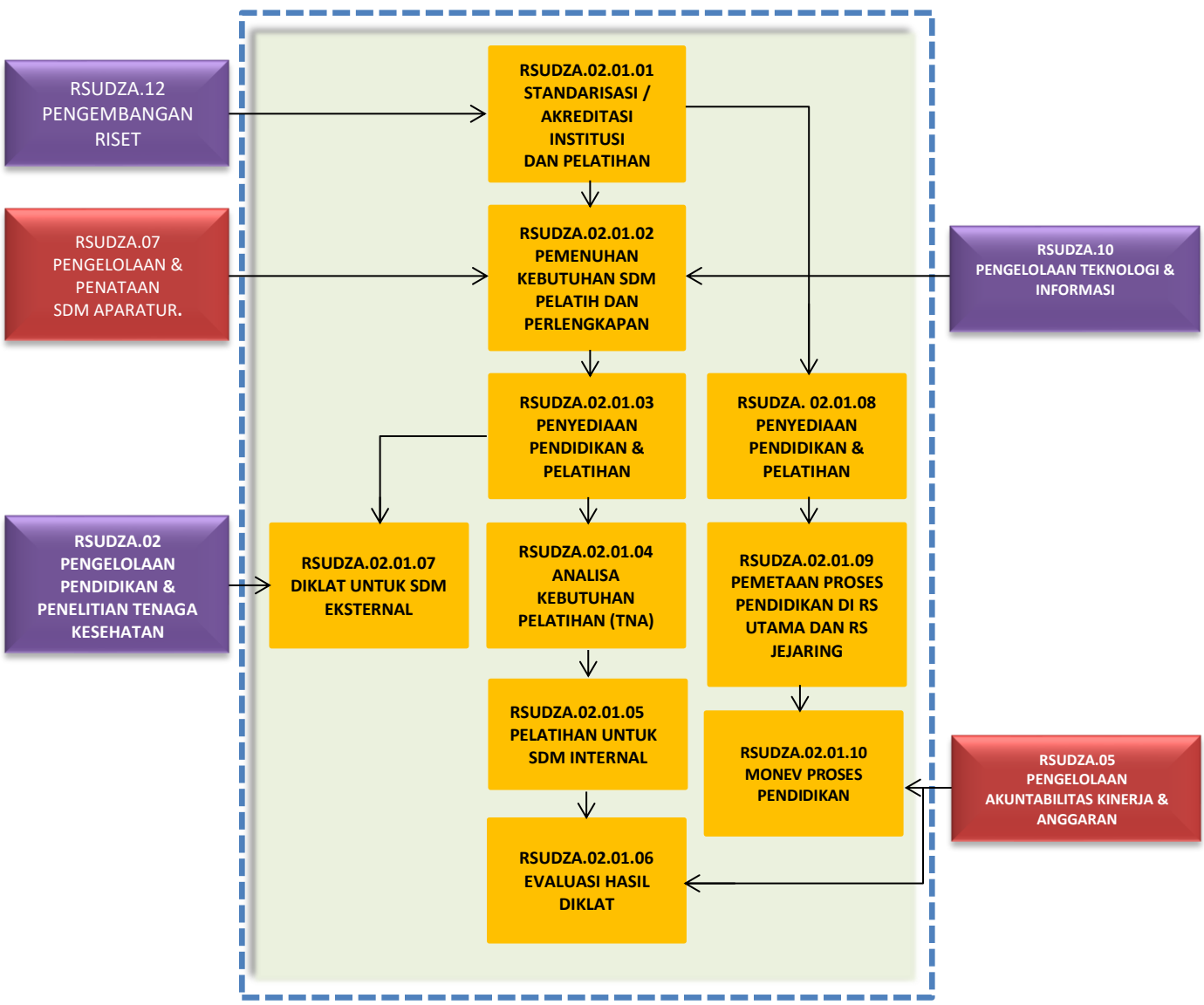
PETA SUBPROSES BISNIS RSDS.01
PENGELOLAAN MUTU PELAYANAN

RSUDZA.01.02
PENGELOLAAN PELAYANAN KEPERAWATAN



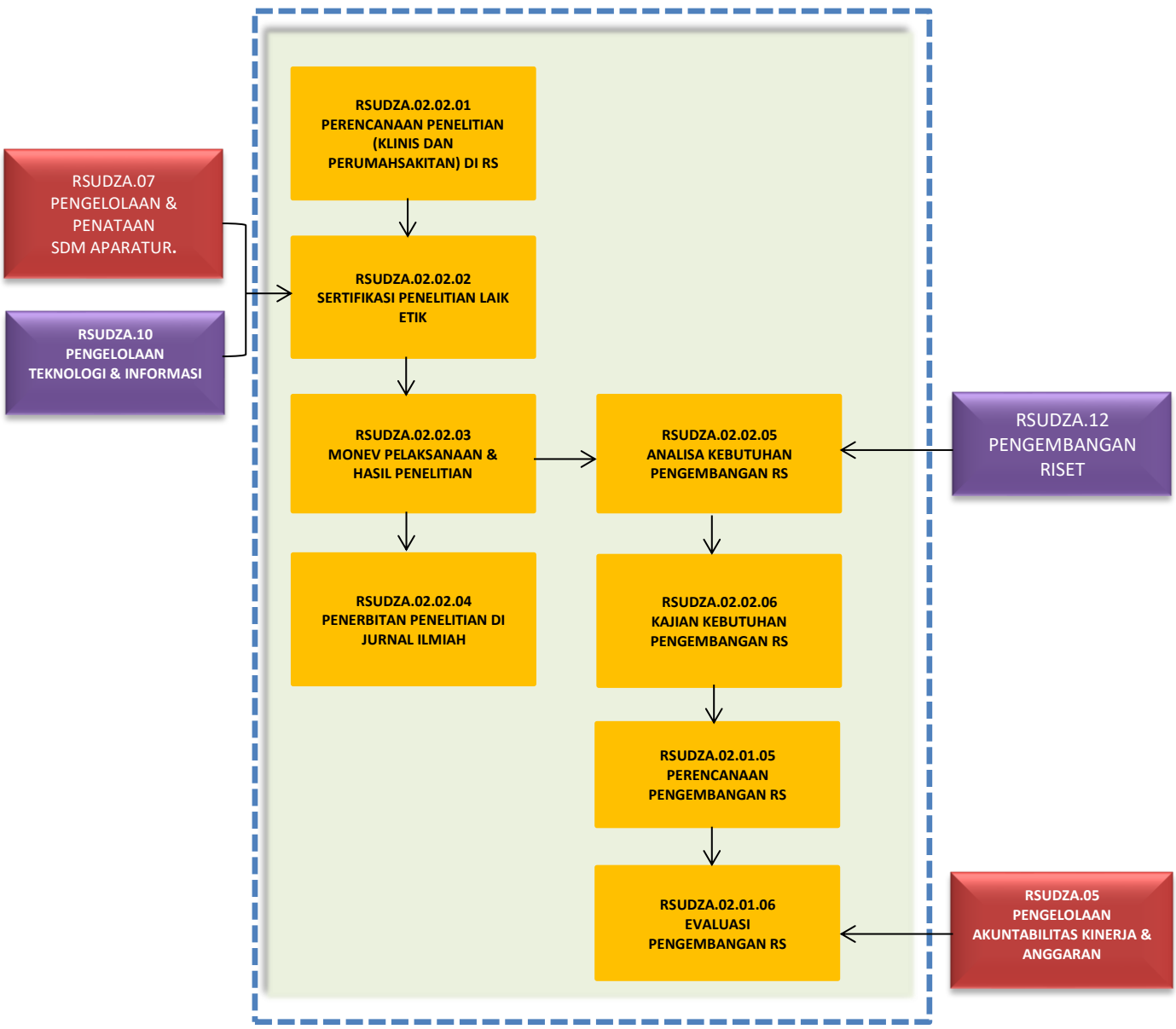
PETA SUBPROSES BISNIS RSUDZA.02 PENGELOLAAN PENDIDIKAN DAN PENELITIAN TENAGA KESEHATAN

RSUDZA.02.01 Pengelolaan Pendidikan dan pelatihan



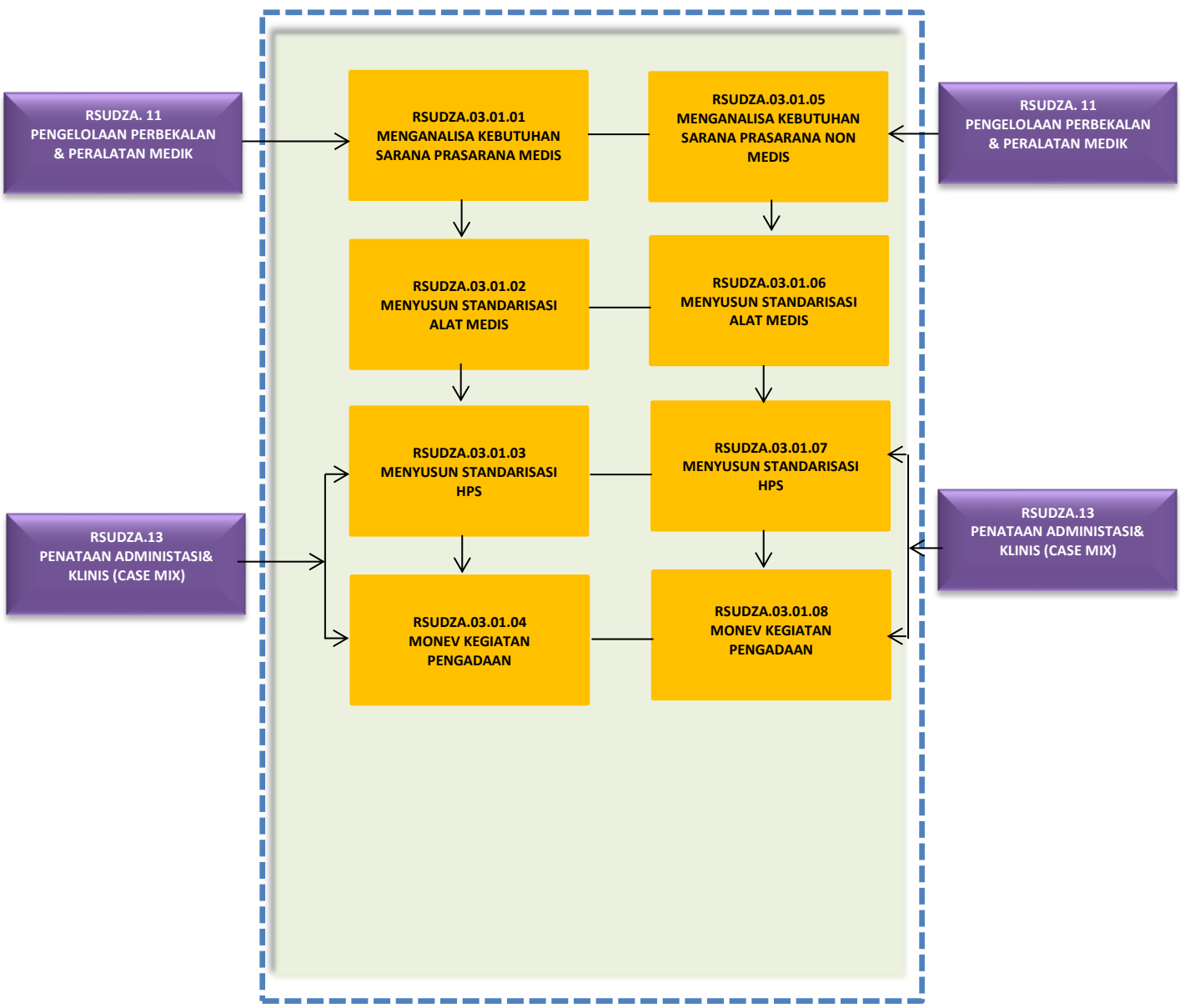
PETA SUBPROSES BISNIS RSUDZA.02 PENGELOLAAN PENGEMBANG SUMBER DAYA MANUSIA

RSUDZA.02.02 PENGELOLAAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN



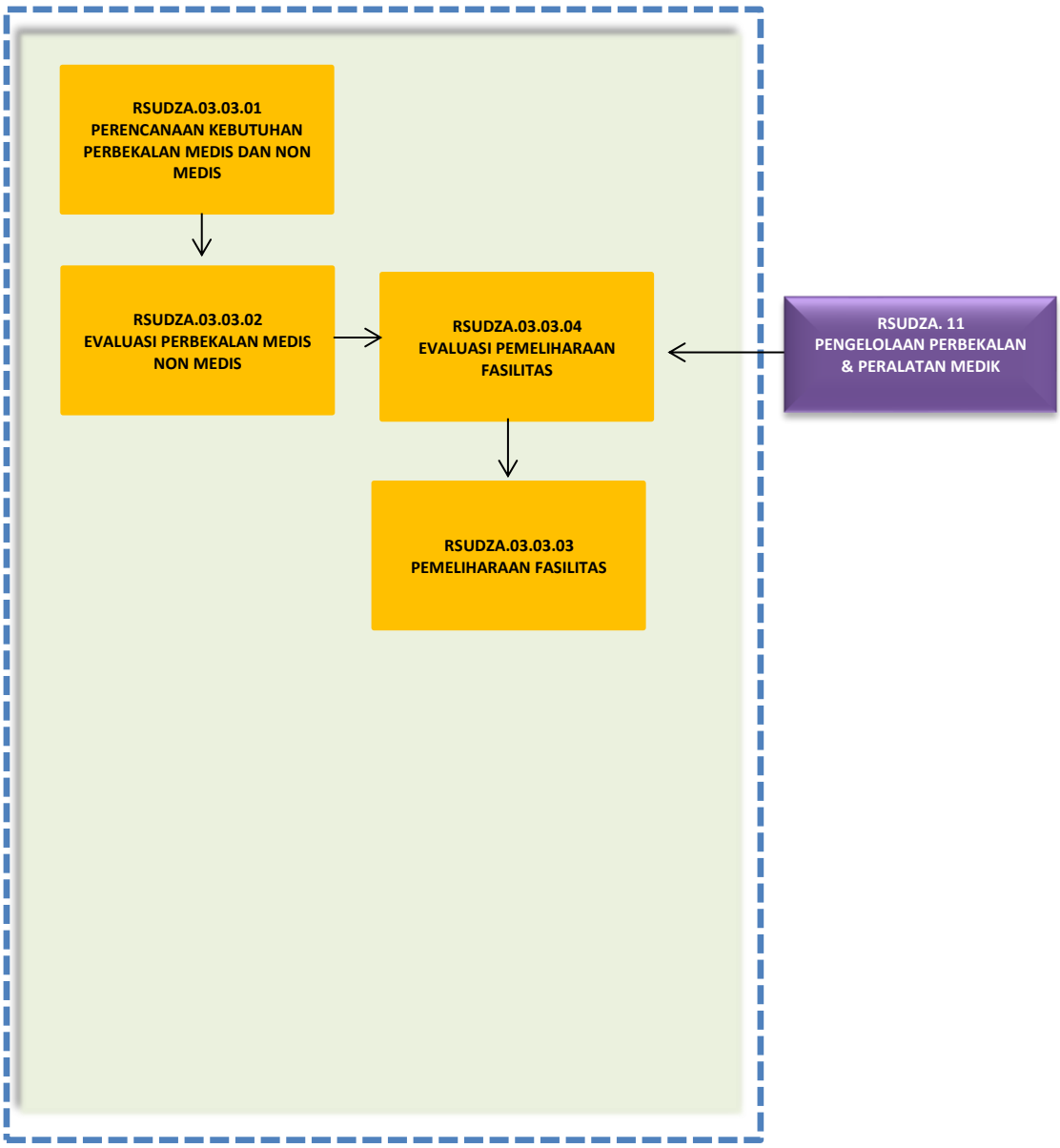
PETA SUBPROSES BISNIS RSUDZA.03
Pengelolaan Sarparas Dan Teknologi Kesehatan

RSUDZA.03.01
PENGELOLAAN PENGADAAN SARANA PENUNJANG



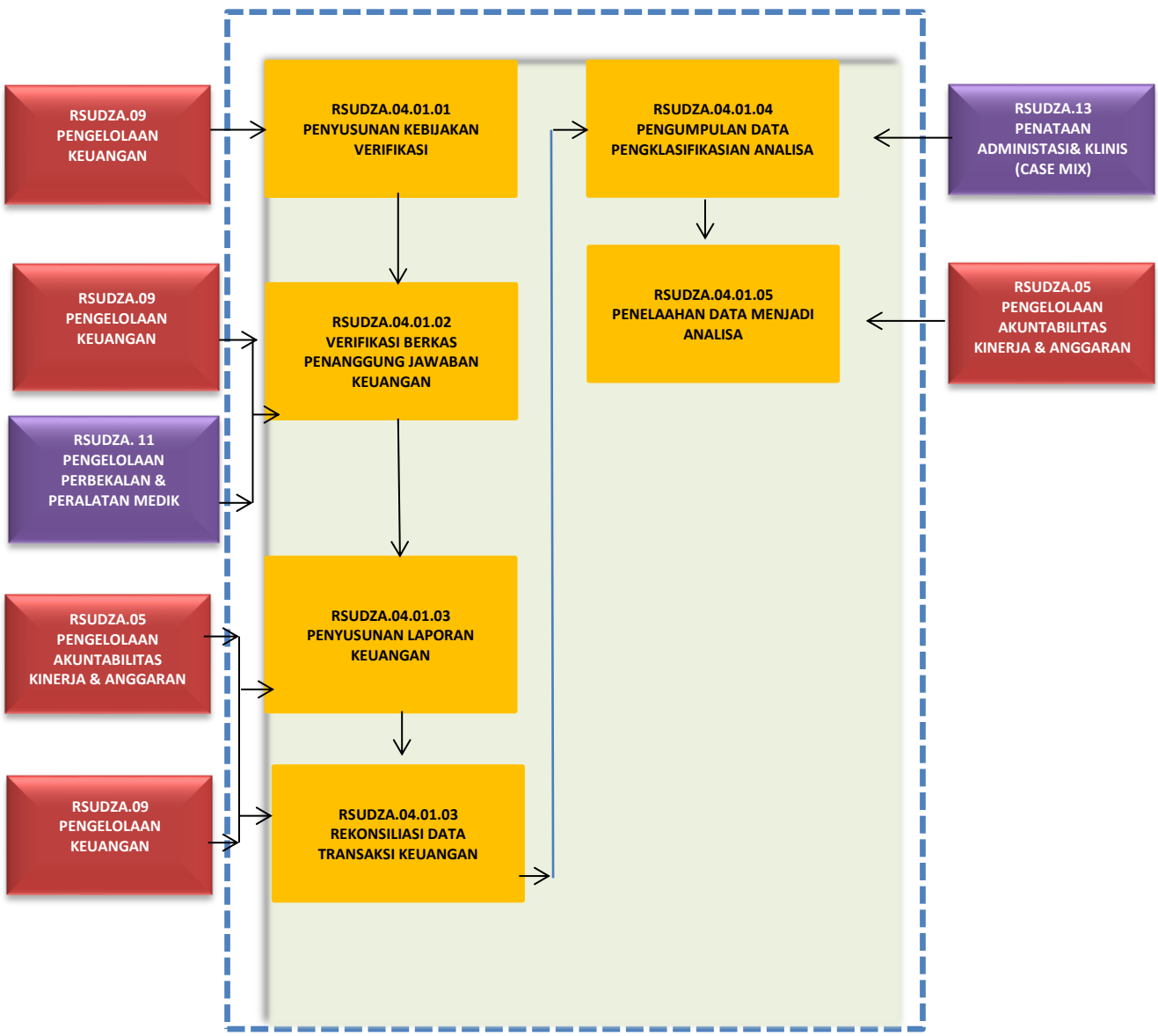
PETA SUBPROSES BISNIS RSUDZA.03
Pengelolaan Sarparas Dan Teknologi Kesehatan

RSUDZA.03.02
Pengelolaan Logistik dan Fasilitas



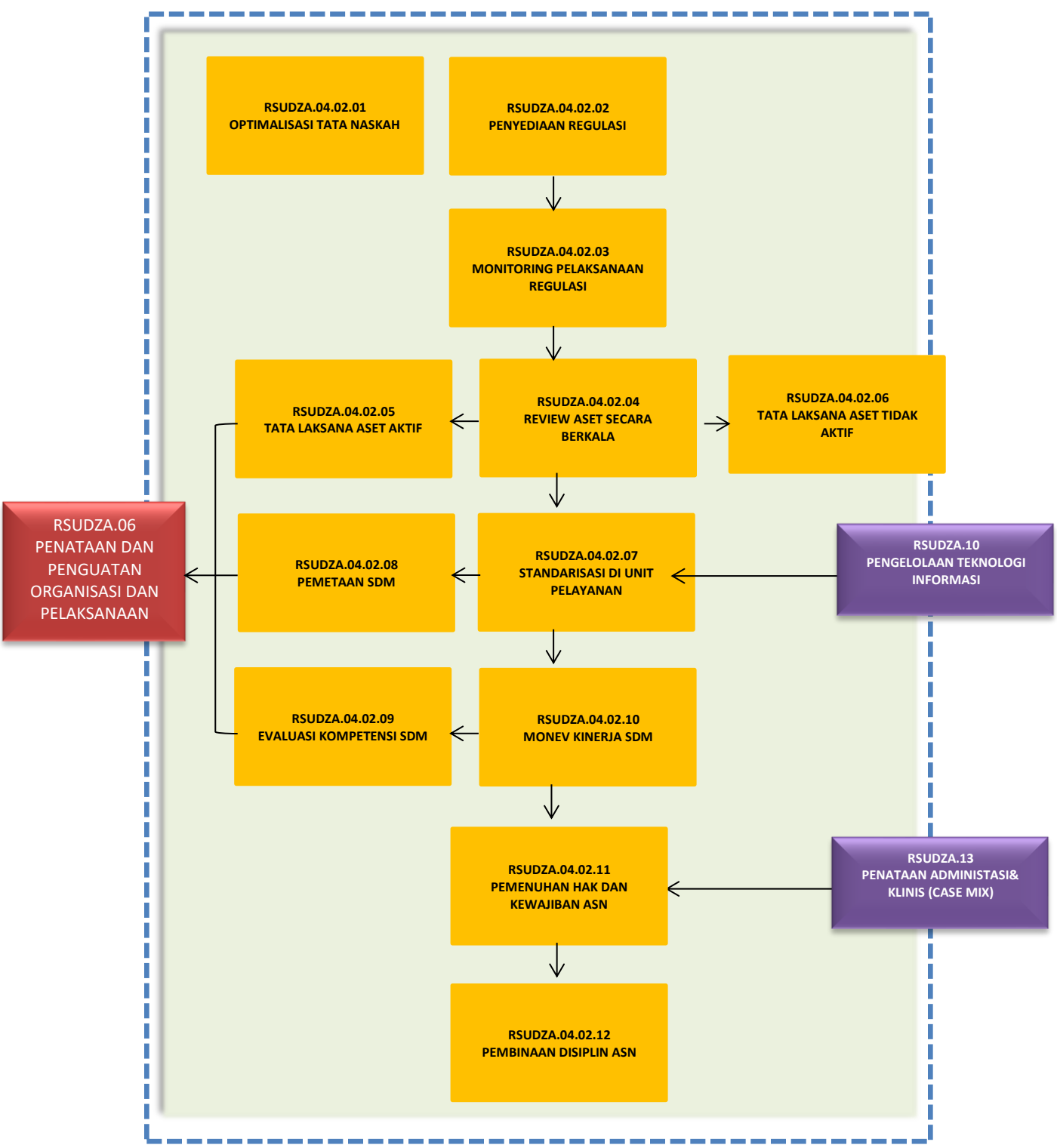
PETA SUBPROSES BISNIS RSUDZA.04
Pengelolaan Peningkatan Tata Kelola & Tingkat Kemandirian

RSUDZA.04.01
Pengelolaan Akutansi



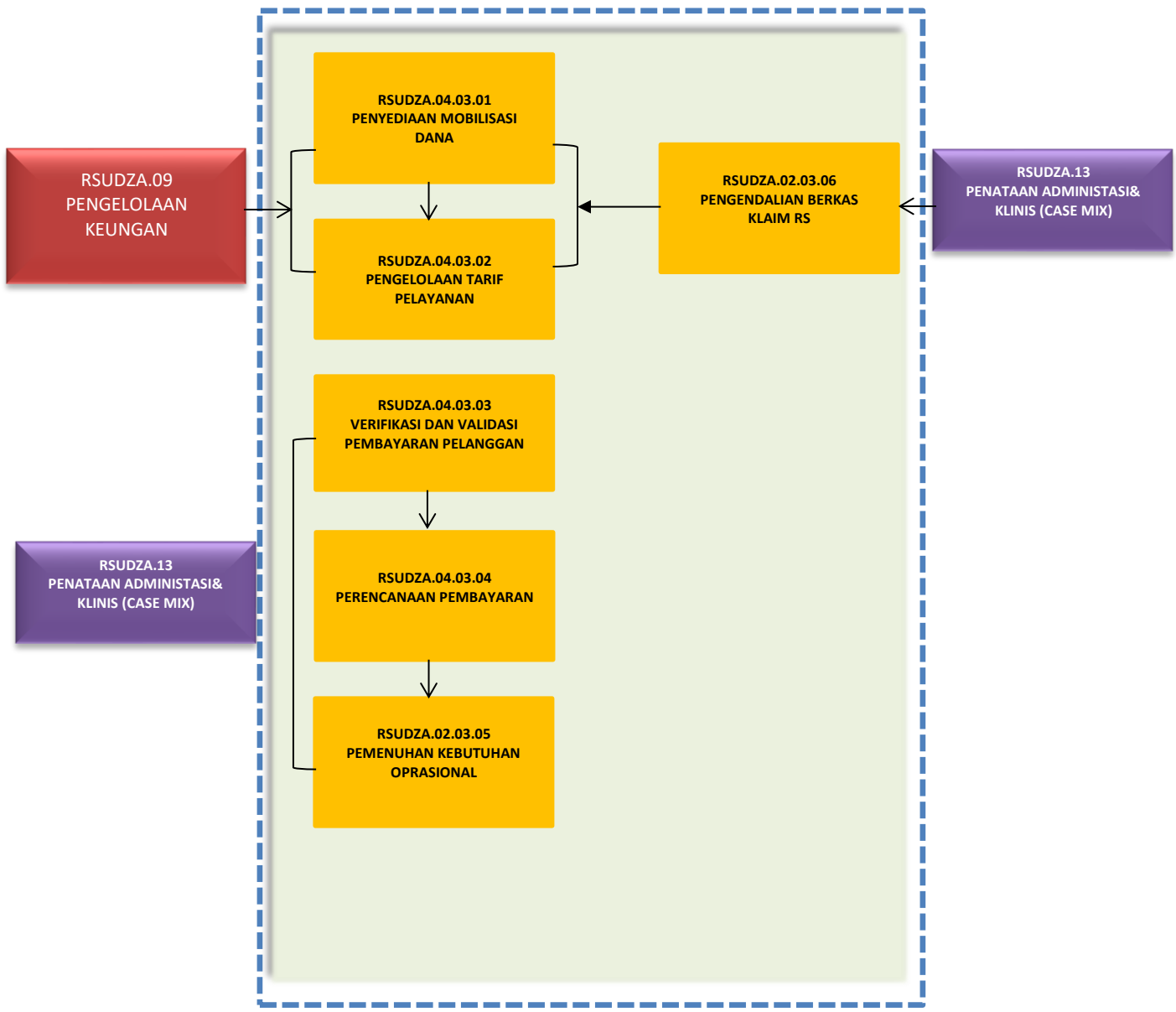
PETA SUBPROSES BISNIS RSUDZA.04
Pengelolaan Peningkatan Tata Kelola & Tingkat Kemandirian

RSUDZA.04.02
Pengelolaan Tata Usaha



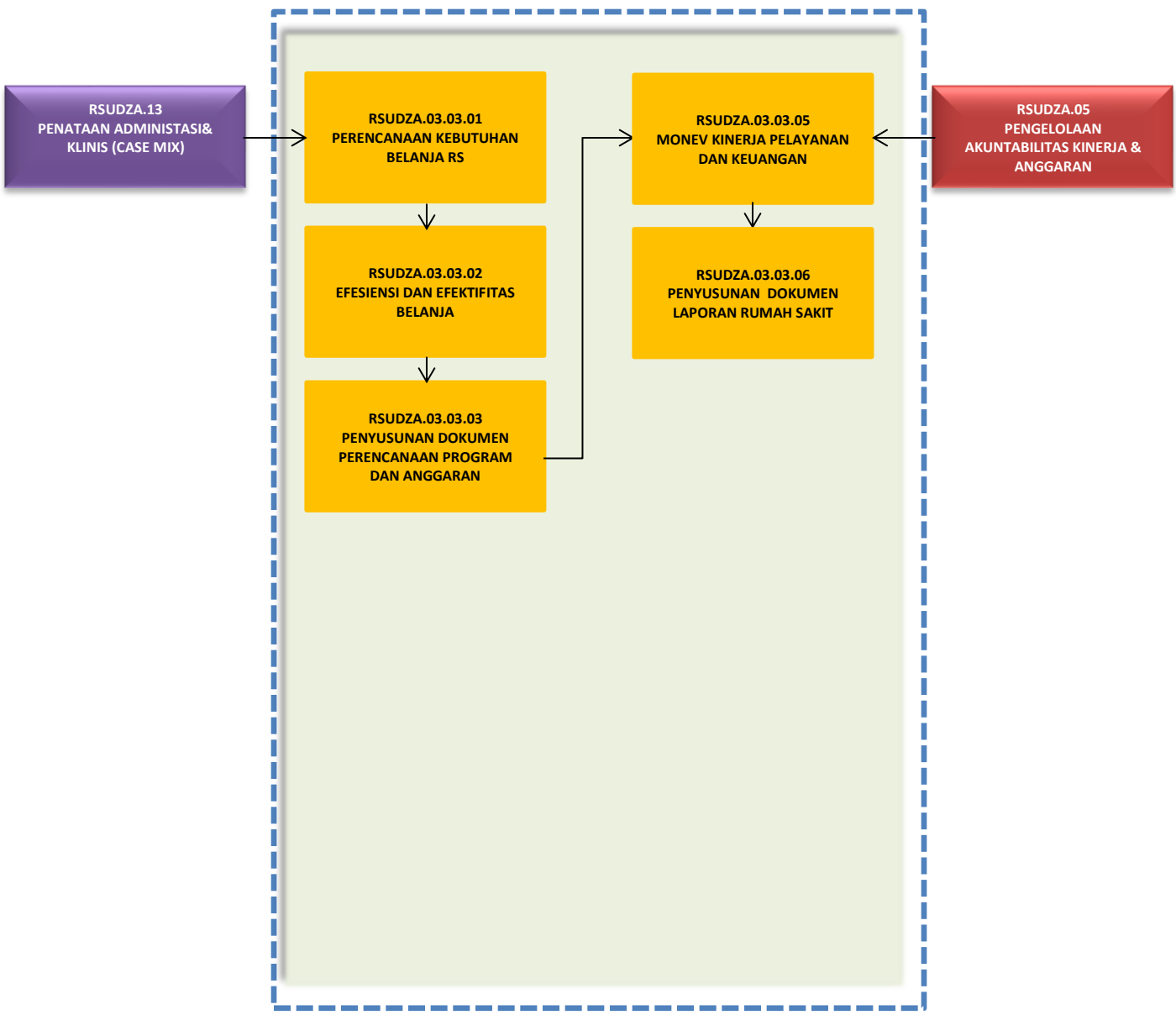
PETA SUBPROSES BISNIS RSUDZA.04
Pengelolaan Peningkatan Tata Kelola & Tingkat Kemandirian

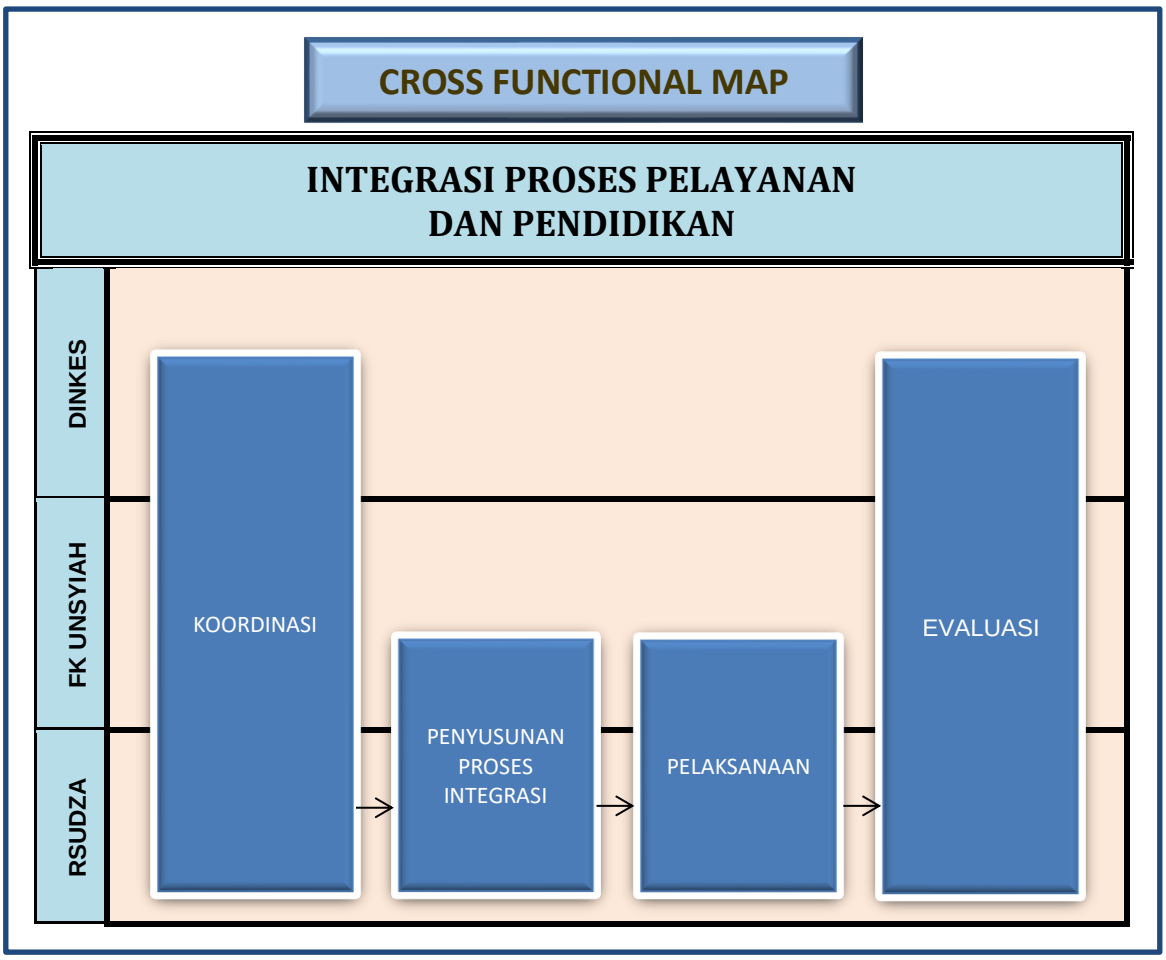
RSUDZA.04.03
Pengelolaan Keungan

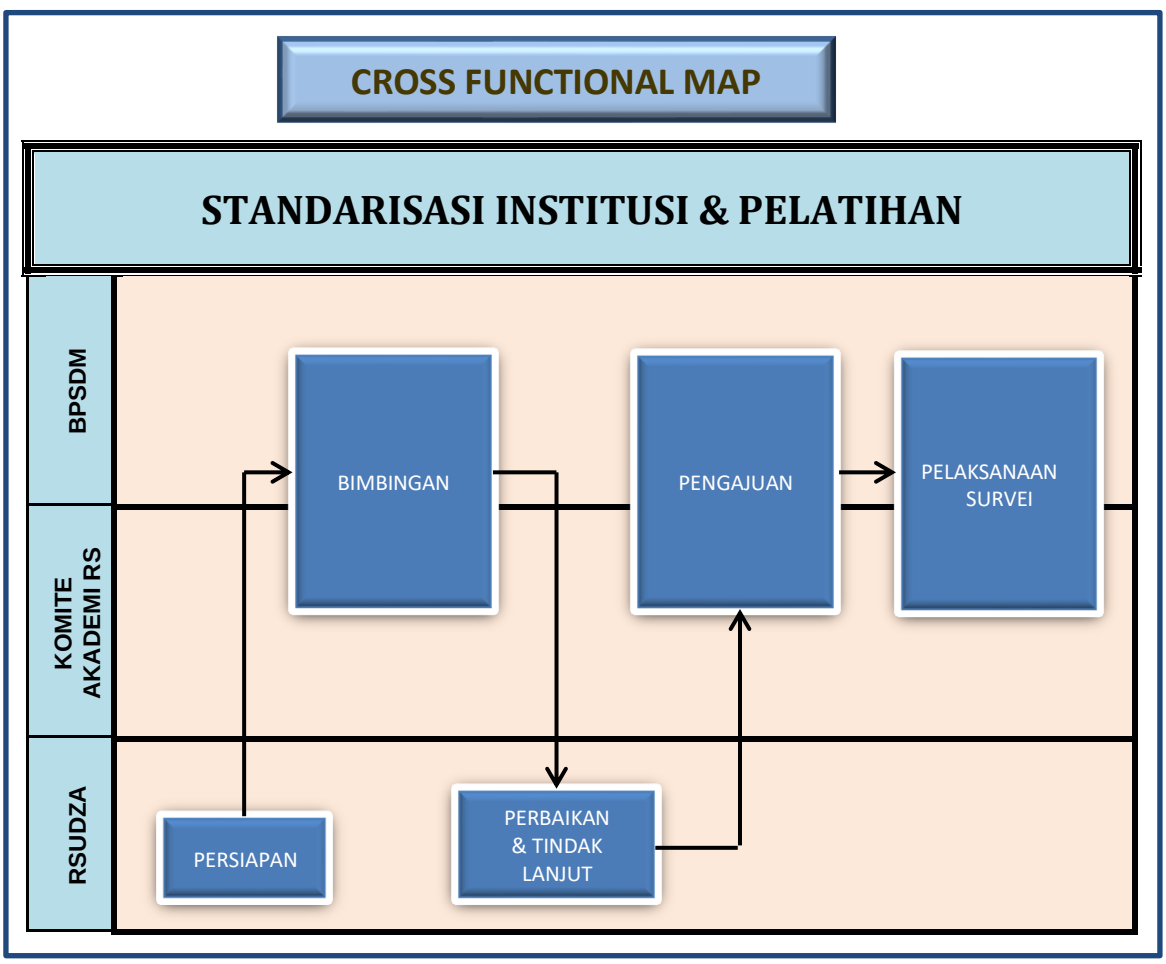


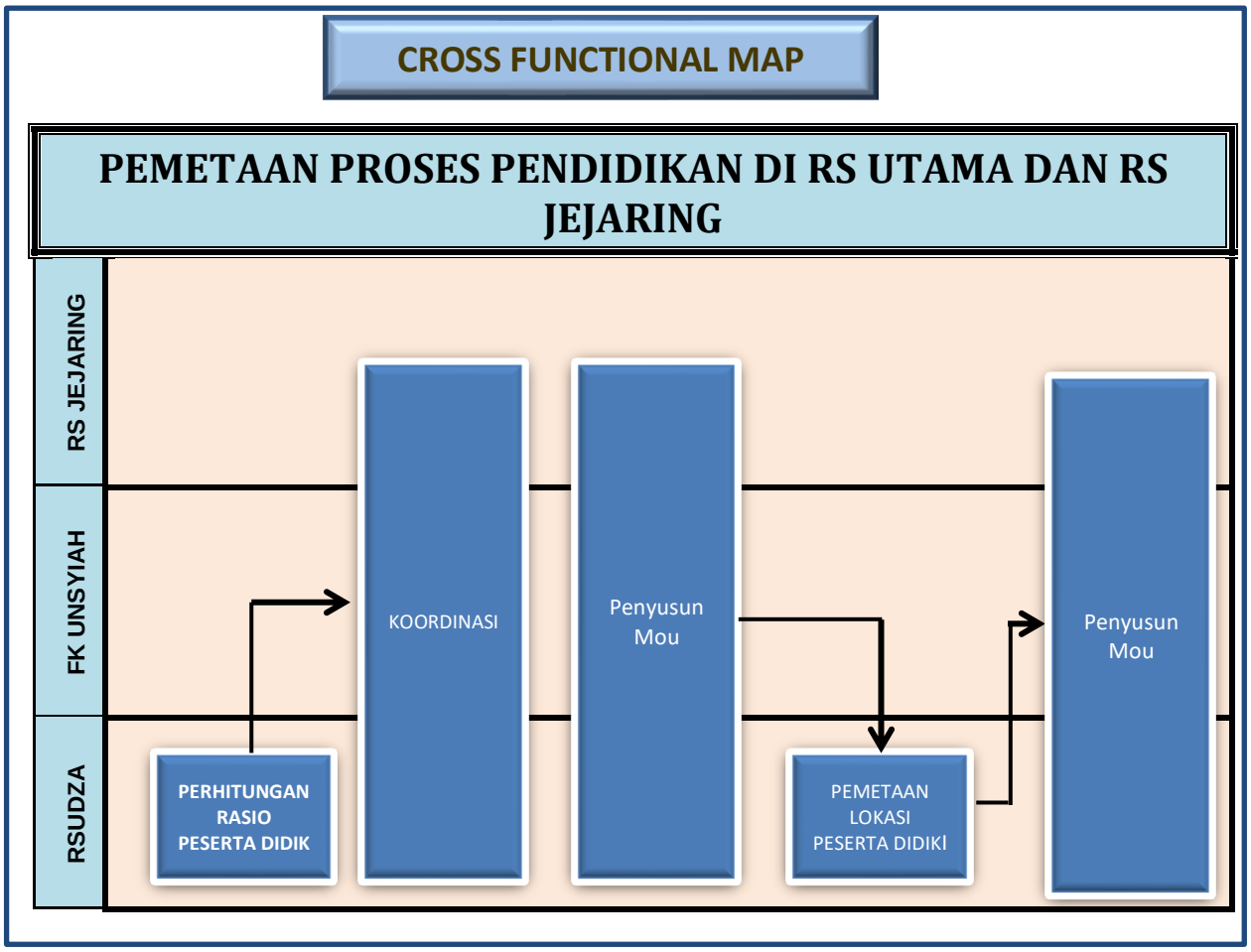
PETA SUBPROSES BISNIS RSUDZA.04
Pengelolaan Peningkatan Tata Kelola & Tingkat Kemandirian

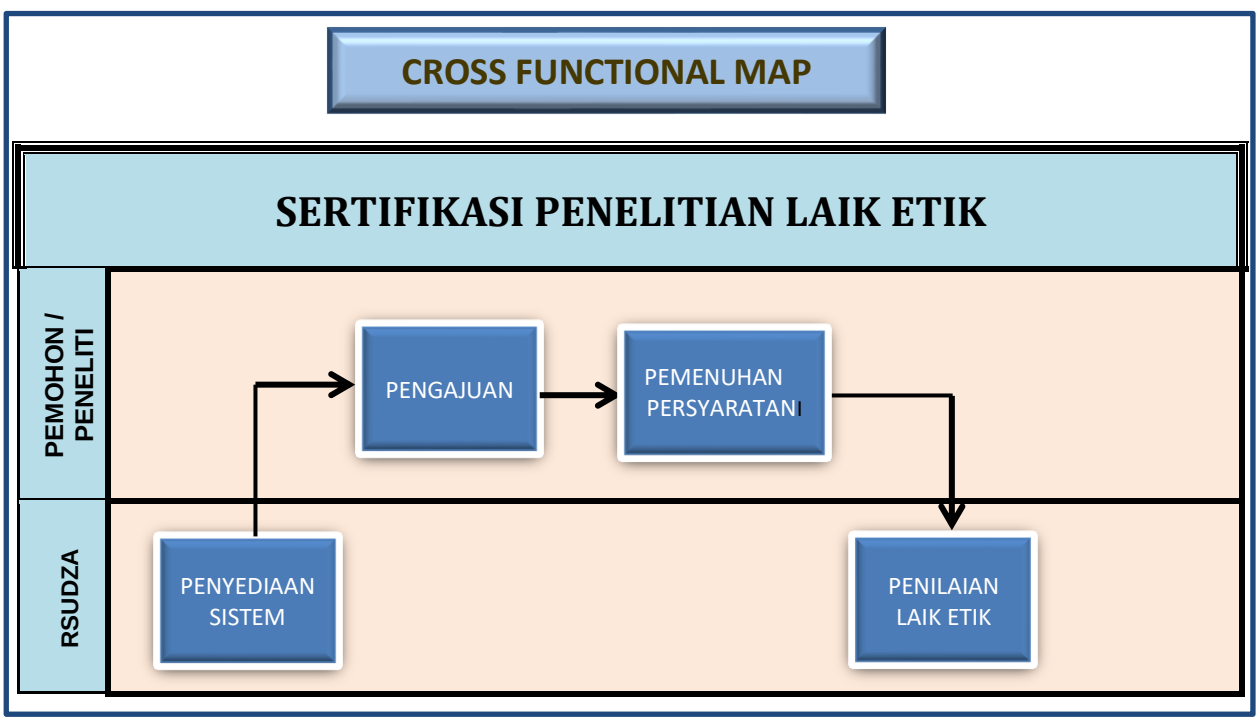
RSUDZA.04.04
Pengelolaan Program Dan Anggaran

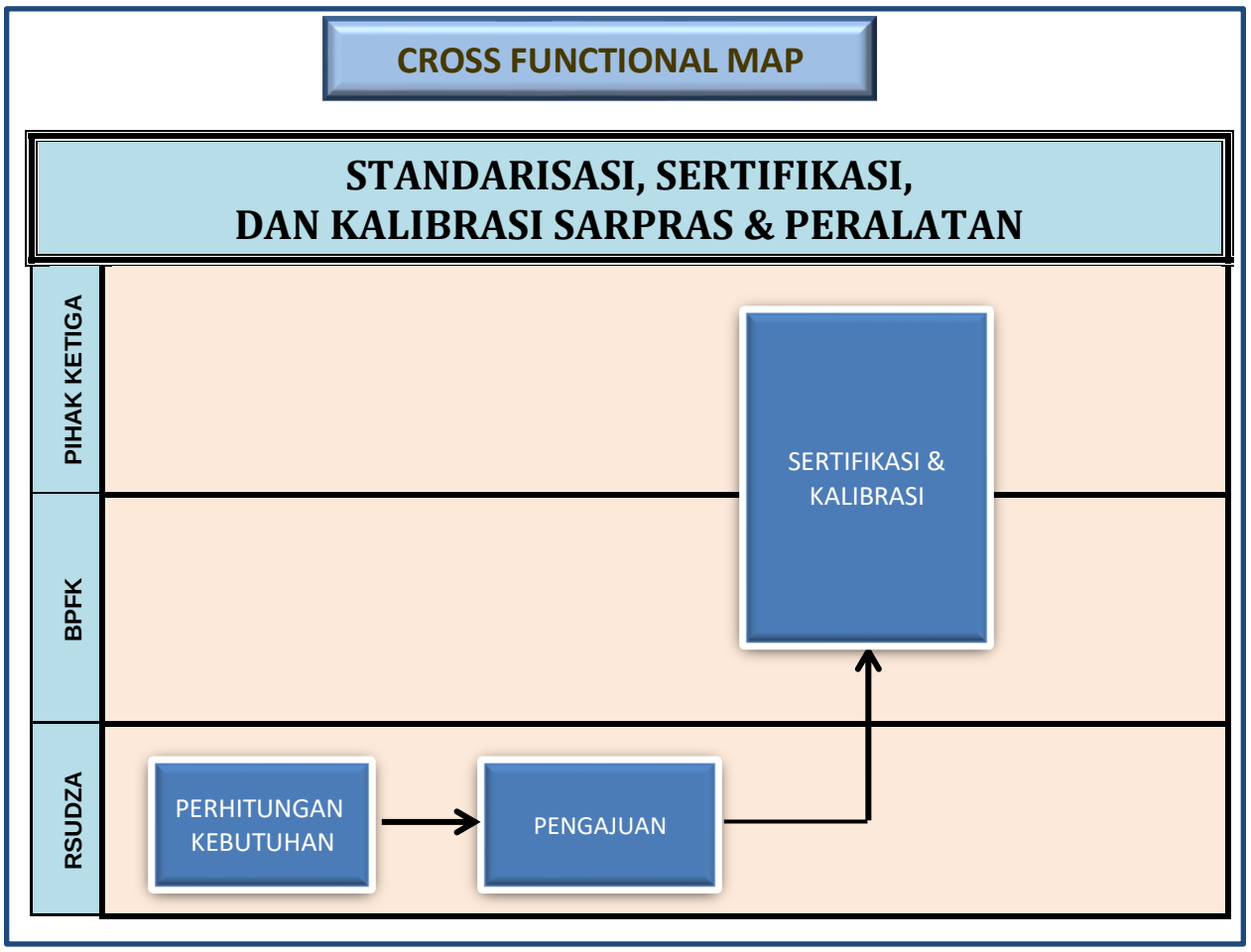


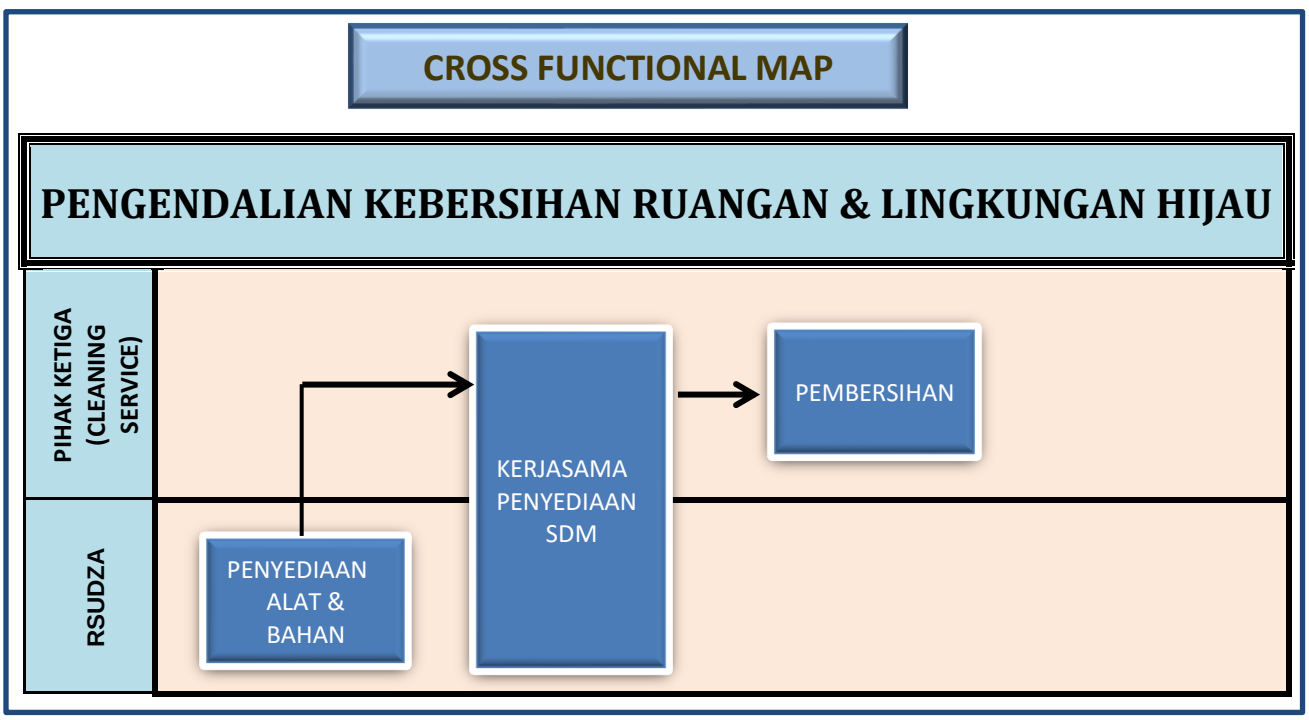

CROSS FUNCTIONAL MAP
INTEGRASI PROSES PELAYANAN
DAN PENDIDIKAN
DINKES
FK UNSYIAH
RSUDZA
KOORDINASI
PENYUSUNAN
PROSES
INTEGRASI
PELAKSANAAN
EVALUASI

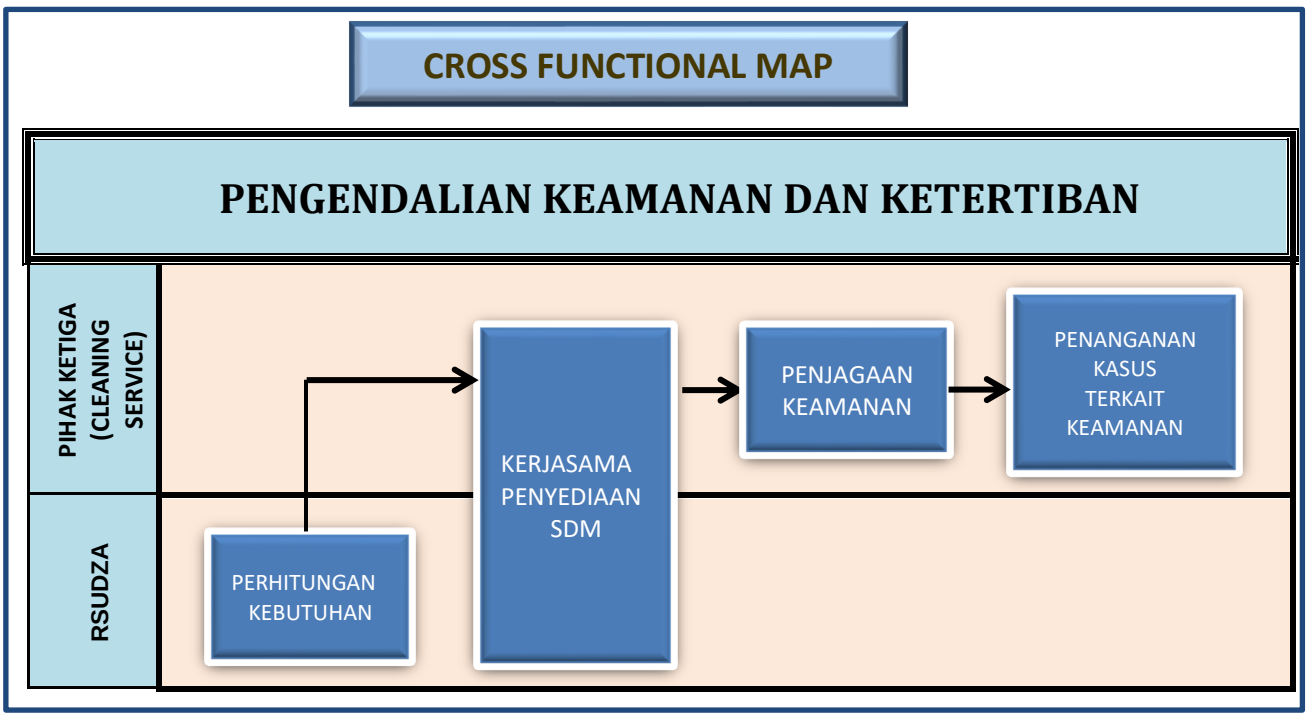

CROSS FUNCTIONAL MAP
STANDARISASI INSTITUSI & PELATIHAN
BPSDM
KOMITE
AKADEMI RS
RSUDZA
BIMBINGAN
PENGAJUAN
PELAKSANAAN
SURVEI
PERSIAPAN
PERBAIKAN
& TINDAK
LANJUT

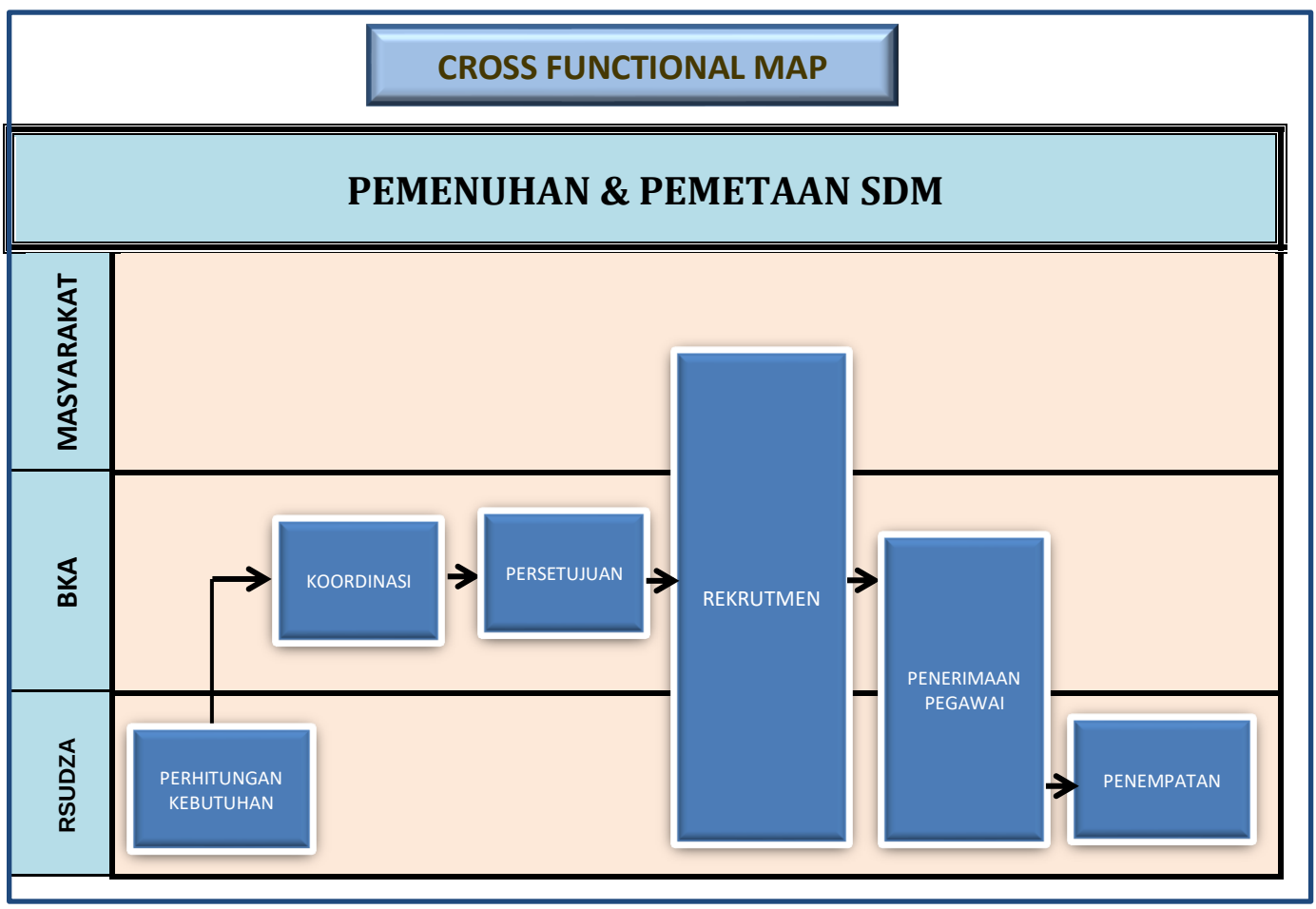

CROSS FUNCTIONAL MAP
PEMETAAN PROSES PENDIDIKAN DI RS UTAMA DAN RS JEJARING
RS JEJARING
FK UNSYIAH
RSUDZA
PERHITUNGAN RASIO PESERTA DIDIK
KOORDINASI
Penyusun Mou
PEMETAAN LOKASI PESERTA DIDIKI
Penyusun Mou

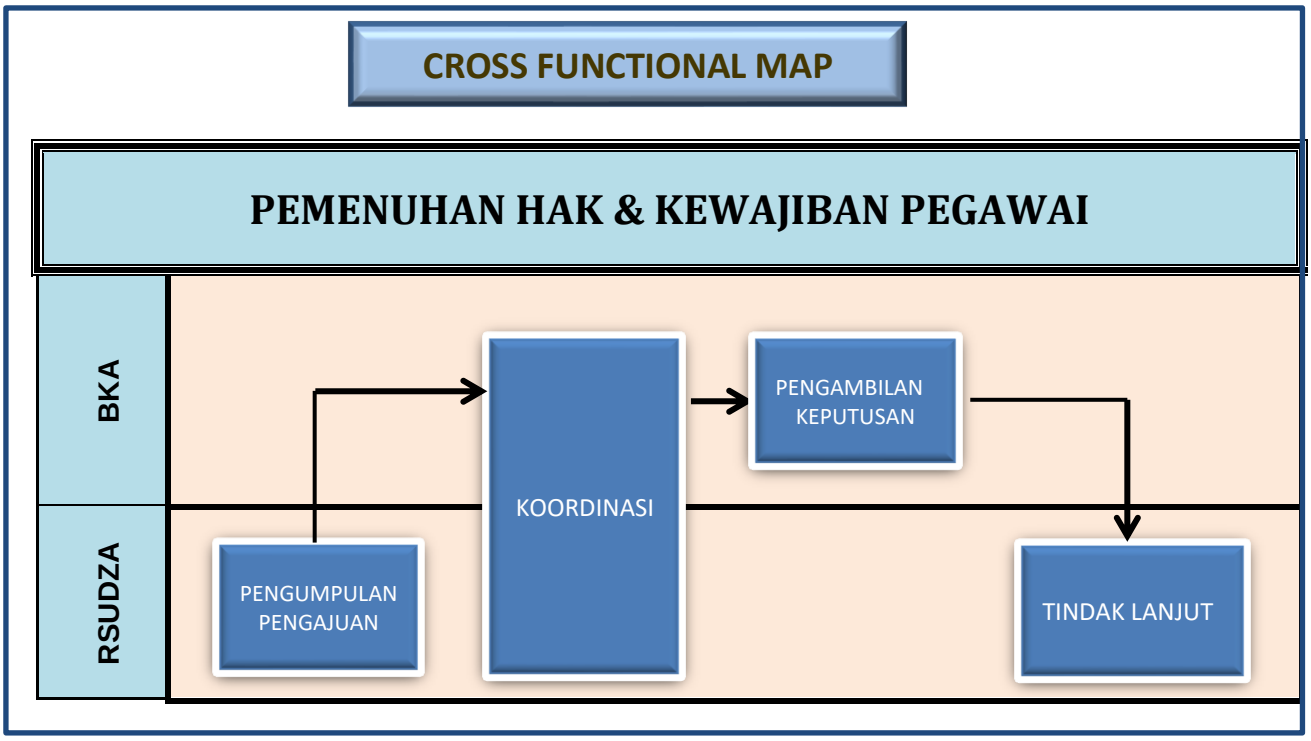

CROSS FUNCTIONAL MAP
SERTIFIKASI PENELITIAN LAIK ETIK
PEMOHON / PENELITI
RSUDZA
PENGAJUAN
PEMENUHAN PERSYARATANI
PENYEDIAAN SISTEM
PENILAIAN LAIK ETIK

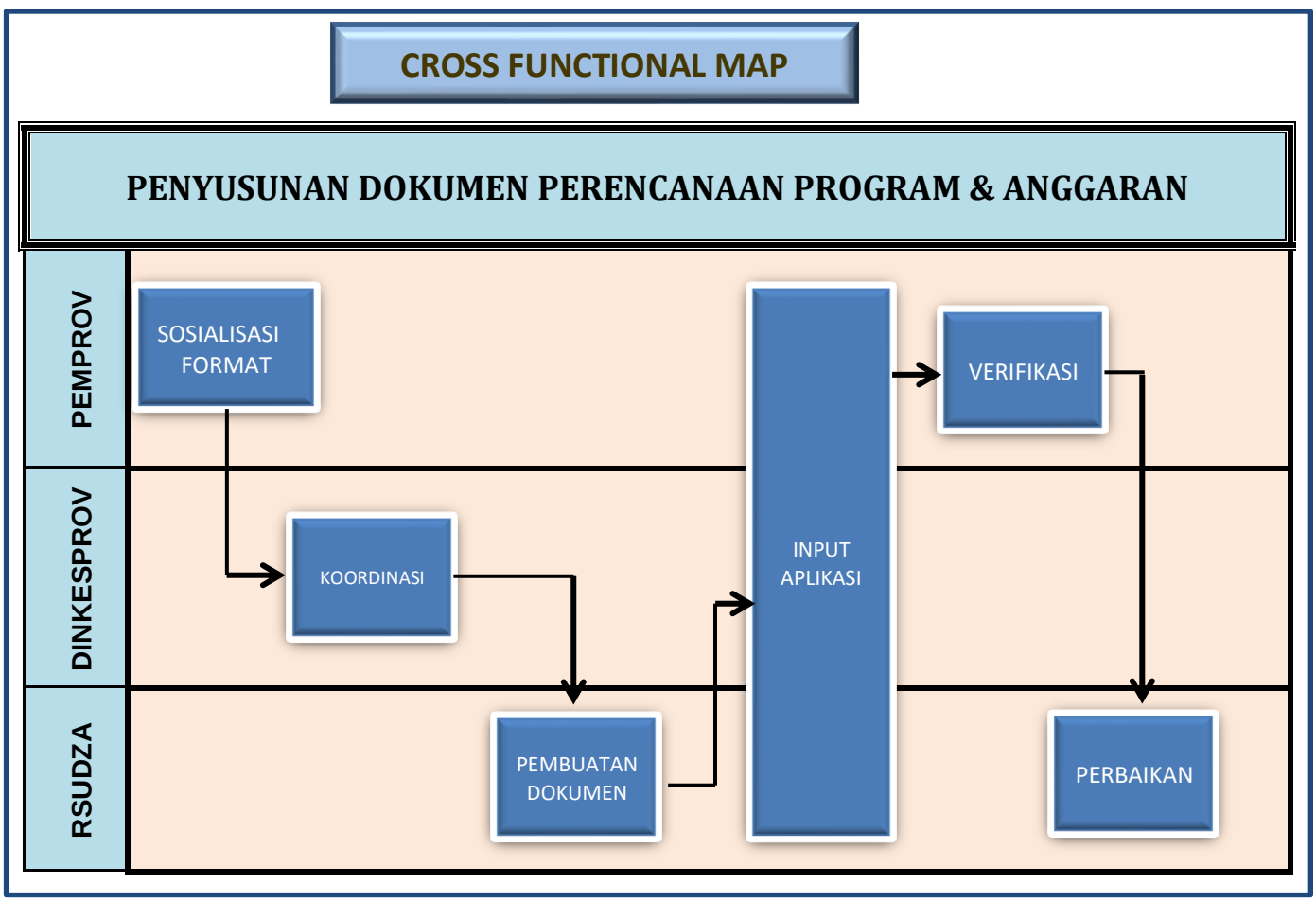

CROSS FUNCTIONAL MAP
STANDARISASI, SERTIFIKASI,
DAN KALIBRASI SARPRAS & PERALATAN
PIHAK KETIGA
BPFK
RSUDZA
SERTIFIKASI & KALIBRASI
PERHITUNGAN KEBUTUHAN
PENGAJUAN

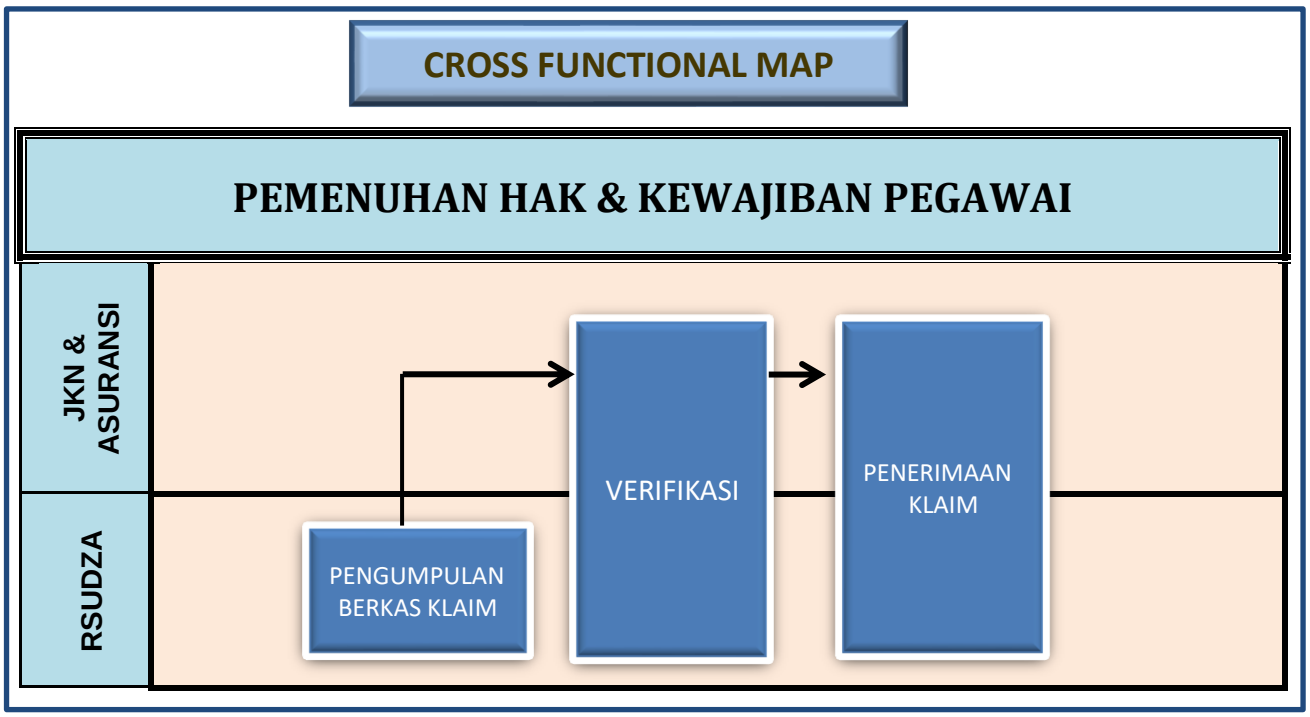

CROSS FUNCTIONAL MAP
PENGENDALIAN KEBERSIHAN RUANGAN & LINGKUNGAN HIJAU
PIHAK KETIGA (CLEANING SERVICE)
RSUDZA
KERJASAMA PENYEDIAAN SDM
PEMBERSIHAN
PENYEDIAAN ALAT & BAHAN

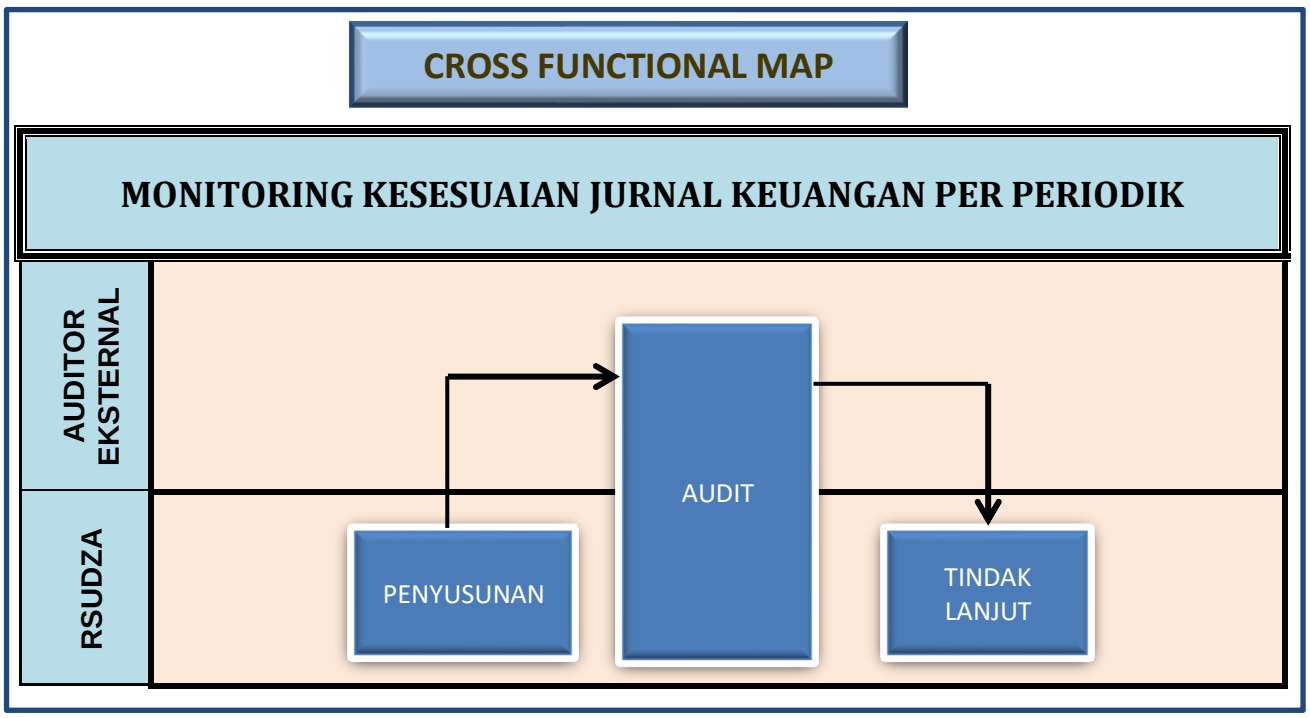

CROSS FUNCTIONAL MAP
PENGENDALIAN KEAMANAN DAN KETERTIBAN
PIHAK KETIGA (CLEANING SERVICE)
RSUDZA
PERHITUNGAN KEBUTUHAN
KERJASAMA PENYEDIAAN SDM
PENJAGAAN KEAMANAN
PENANGANAN KASUS TERKAIT KEAMANAN


CROSS FUNCTIONAL MAP
PEMENUHAN & PEMETAAN SDM
MASYARAKAT
BKA
RSUDZA
PERHITUNGAN KEBUTUHAN
KOORDINASI
PERSETUJUAN
REKRUTMEN
PENERIMAAN PEGAWAI
PENEMPATAN


CROSS FUNCTIONAL MAP
PEMENUHAN HAK & KEWAJIBAN PEGAWAI
BKA
RSUDZA
KOORDINASI
PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PENGUMPULAN PENGAJUAN
TINDAK LANJUT


CROSS FUNCTIONAL MAP
PENYUSUNAN DOKUMEN PERENCANAAN PROGRAM & ANGGARAN
PEMPROV
DINKESPROV
RSUDZA
SOSIALISASI FORMAT
KOORDINASI
PEMBUATAN DOKUMEN
INPUT APLIKASI
VERIFIKASI
PERBAIKAN





PPID Rumah Sakit Umum dr Zainoel Abidin

Sekretaris PPID RSUDZA

Banda Aceh,18 Mei 2021
Direktur RSUD dr. Zainoel Abidin

PEMERINTAH ACEH
Rumah Sakit Umum Daerah dr.Zainoel Abidin

dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp. A
PEMBINA TK.I/IV.b
Nip. 19681011 199903 1 001

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertif (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)

ik