



PEMERINTAH ACEH
RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN
Memberi Lebih Dari Yang Diharapkan



LAPORAN KINERJA (LKJ)

RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN

TAHUN 2023



Memberi Lebih Dari Yang Diharapkan



WA
 62 812 42001 Respon No. 190
 @rsud.zainoel.abidin



Twitter
 RSUD dr. Zainoel Abidin



Instagram
 rsudza.ach



Facebook
 RSUD Aceh



Email
 rsudza@pangagita.aceh.go.id



Website
 rsudza.ach.pangagita.go.id

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua sehingga Laporan Kinerja RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023 dapat diselesaikan.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah disusun sesuai dengan ketentuan dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas kinerja instansi pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 tahun 2014 Tentang Petunjuk teknis perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Revisi atas Laporan Kinerja Pemerintah.

Penyusunan Laporan Kinerja Pemerintah (LKj) RSUD dr. Zainoel Abidin adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban untuk dapat melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar, terwujudnya peningkatan derajat kesehatan masyarakat Aceh melalui upaya pelayanan kesehatan di RSUD dr. Zainoel Abidin dan menjadikan RSUD dr. Zainoel Abidin yang Integritas, Profesional, Peduli, Kerjasama dan Akuntabel.

Laporan Kinerja RSUD dr. Zainoel Abidin tahun 2023 diharapkan dapat meningkatkan/ pemahaman dan dukungan para pihak dalam mewujudkan Visi RSUD dr. Zainoel Abidin “Terwujudnya Rumah Sakit Terkemuka Dalam Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian Yang Berstandar Internasional”.

Kami menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan Laporan Kinerja RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023 ini, kami sangat membutuhkan saran dan masukan yang lebih baik dalam upaya peningkatan kinerja RSUD dr. Zainoel Abidin di masa yang akan datang.

Demikian Laporan Kinerja RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya untuk kelancaran dan keberhasilan RSUD dr. Zainoel Abidin dalam mewujudkan Visi Misinya.

Banda Aceh, Januari 2024
DIREKTUR RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN



dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp. A
Pembina Utama Muda
NIP. 19681011 199903 1001

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI..... | ii |
| DAFTAR TABEL..... | iii |
| DAFTAR GRAFIK..... | iv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | v |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. PENDAHULUAN..... | 1 |
| B. LANDASAN HUKUM..... | 4 |
| C. TUJUAN..... | 5 |
| D. TUGAS POKOK, FUNGSI DAN WEWENANG..... | 5 |
| E. STRUKTUR ORGANISASI RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN | 6 |
| F. KETENAGAAN..... | 11 |
| G. ASPEK STRATEGIS ORGANISASI..... | 11 |
| | |
| BAB II PERENCANAAN KINERJA | 16 |
| A. VISI, MISI, NILAI, MOTTO DAN TUJUAN | 16 |
| B. SASARAN STRATEGIS..... | 17 |
| C. PERJANJIAN KINERJA | 19 |
| | |
| BAB III AKUNTABILITAS KINERJA..... | 22 |
| A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI | 21 |
| B. REALISASI ANGGARAN..... | 34 |
| | |
| BAB IV PENUTUP..... | 41 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|--|----|
| 1.1 | Rekapitulasi Jumlah Pegawai yang ada di RSUD dr.Zainoel Abidin Tahun 2023..... | 11 |
| 3.1 | Konveksi Nilai Persepsi Kriteria Kepuasan External Tahun 2023 | 21 |
| 3.2 | Skala Pengukuran Capaian Kinerja Sasaran Kinerja Keuangan Tahun 2023..... | 22 |
| 3.3 | Capaian Kinerja Sasaran Strategis Tahun 2023 | 22 |
| 3.4 | Perbandingan antara Target dan Realisasi Angka IKM Abidin Tahun 2023..... | 23 |
| 3.5 | Hasil Pengukuran IKM RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023 Dengan RSUP Dr. Kariadi | 24 |
| 3.6 | Hasil Pengukuran IKM RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023 dengan RPA..... | 24 |
| 3.7 | Hasil Pengukuran IKM RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2019 - 2023 | 25 |
| 3.8 | Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis yang Tersertifikasi | 26 |
| 3.9 | Hasil Pengukuran Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis yang Tersertifikasi RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2020 - 2023 | 27 |
| 3.10 | Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Pengadaan Alat Kesehatan Medis dan Non Medis Rumah Sakit..... | 28 |
| 3.11 | Perbandingan antara Target dan Realisasi Laporan Keuangan sesuai dengan SAP | 29 |
| 3.12 | Perbandingan antara Target dan Realisasi CRR Tahun 2023 | 30 |
| 3.13 | Hasil Capaian CRR RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2019 - 2023... | 30 |
| 3.14 | Perbandingan antara Target dan Realisasi Tingkat Kemandirian Keuangan Tahun 2023..... | 32 |

| | |
|--|----|
| 3.15 Hasil Capaian Tingkat Kemandirian Keuangan RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2019 - 2023 | 32 |
| 3.16 Laporan Rincian Belanja dan Realisasi Tahun 2023 RSUD dr. Zainoel Abidin..... | 34 |
| 3.17 Perbandingan Target dan Realisasi Pendapatan Tahun 2019 - 2023 RSUD dr. Zainoel Abidin..... | 39 |

DAFTAR GRAFIK

| | | |
|-------------|--|----|
| Grafik 3.1 | Capaian Kinerja IKM RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2019-2023 | 26 |
| Grafik 3.2 | Perbandingan Capaian Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis yang Tersertifikasi Tahun 2020 - 2023 | 27 |
| Grafik 3.8 | Capaian Kinerja CRR RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2019-2023 | 31 |
| Grafik 3.9 | Capaian Kinerja Kemandirian Keuangan RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2018-2023 | 33 |
| Grafik 3.10 | Target dan Realisasi Tingkat Kemandirian Keuangan RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2019-2023..... | 40 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran I Perjanjian Kinerja RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023 | i |
| Lampiran II Struktur Organisasi RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023.... | i |
| Lampiran III Penghargaan - Penghargaan yang di Terima RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023..... | ii |

BAB I PENDAHULUAN

A. GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN

Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin beralamat di jalan Tgk. H. M. Daud Beureueh Nomor 118 Banda Aceh, berdiri pada tanggal 22 Februari 1979 berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 551/MENKES/SK/2F/1979 yang menetapkan RSUD dr. Zainoel Abidin sebagai rumah sakit kelas C. Selanjutnya Keputusan Gubernur Daerah Istimewa Aceh Nomor 445/173/1979 tanggal 7 Mei 1979 menetapkan RSUD dr. Zainoel Abidin sebagai Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD). Pada saat didirikannya Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala, Menteri Kesehatan RI menerbitkan Surat Keputusan Nomor 233/MENKES/SK/VI/1983 tanggal 11 Juni 1983 tentang penetapan peningkatan kelas rumah sakit kelas C menjadi rumah sakit kelas B Pendidikan dan rumah sakit rujukan untuk Propinsi Daerah Istimewa Aceh.

Dalam perkembangannya RSUD dr. Zainoel Abidin terus melakukan pembenahan secara bertahap diantaranya dengan diterbitkannya Peraturan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Aceh Nomor 8 Tahun 1997 tanggal 17 November 1997 tentang Penyempurnaan Susunan Organisasi dan Tata Kerja serta Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 153/MENKES/SK/II/1998 tentang Persetujuan Rumah Sakit Umum Daerah yang digunakan sebagai tempat Pendidikan.

Pada tanggal 27 Agustus 2001 melalui Peraturan Daerah Nomor 41 Tahun 2001 ditetapkan perubahan RSUD dr. Zainoel Abidin dari UPTD (Unit Pelayanan Teknis Daerah) menjadi LTD (Lembaga Teknis Daerah) dalam bentuk “Badan Pelayanan Kesehatan (BPK)” yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam. Susunan Organisasi dan Tata Kerja BPK RSUD dr. Zainoel Abidin disempurnakan kembali melalui Qanun Nomor 10 Tahun 2003. Dalam qanun ini dibentuk dua wakil direktur, yaitu Wakil Direktur Pelayanan, Penunjang dan Pelatihan serta Wakil Direktur Administrasi dan Keuangan. Qanun ini juga menjelaskan tentang tugas dan fungsi rumah sakit yaitu untuk memberikan pelayanan kesehatan yang paripurna dan terjangkau oleh seluruh

lapisan masyarakat Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam, memberikan pelayanan kesehatan yang prima dan bermutu kepada masyarakat di Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam, memberikan pelayanan rujukan dari Puskesmas dan rumah sakit daerah, mendidik tenaga kesehatan yang profesional, memberikan penyuluhan kesehatan masyarakat, serta memberikan pelayanan pemulihan kesehatan secara terpadu dan menyeluruh.

Selanjutnya dengan ditetapkannya Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah jo. Peraturan Pemerintah Nomor 41 tahun 2007 dan Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 57 tahun 2007 Tentang Petunjuk Teknis Penataan Organisasi Perangkat Daerah, Maka Susunan Organisasi Dan Tata Kerja RSUD dr. Zainoel Abidin disempurnakan lagi melalui Qanun Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam Nomor 5 tahun 2007 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Dinas, Lembaga Teknis Daerah, Dan Lembaga Daerah Pr Dinas, Lembaga Teknis Daerah, Dan Lembaga Daerah Provinsi Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam Nanggroe Aceh Darussalam. Dalam qanun ini terjadi perubahan nomenklatur dan jumlah Wakil Direktur, dari dua menjadi empat yaitu Wakil Direktur Administrasi dan Umum, Wakil Direktur Pengembangan Sumber Daya Manusia, Wakil Direktur Pelayanan dan Wakil Direktur Penunjang.

Qanun Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam Nomor 5 tahun 2007 juga menjelaskan tentang tugas dan fungsi rumah sakit untuk terus memberikan pelayanan kesehatan yang paripurna dan terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat Provinsi Aceh, memberikan pelayanan kesehatan yang prima dan bermutu kepada masyarakat di Provinsi Aceh, memberikan pelayanan rujukan dari rumah sakit daerah; mendidik tenaga kesehatan yang profesional, memberikan penyuluhan kesehatan masyarakat, memberikan pelayanan pemulihan kesehatan secara terpadu dan menyeluruh.

Pada tahun 2010, melalui Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor YM.01.10/III/6588/10 tanggal 5 November 2010, RSUD dr. Zainoel Abidin mendapat status Akreditasi Penuh Tingkat Paripurna.

Pada tahun 2011, Menteri Kesehatan RI menerbitkan Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor HK.03.05/III/327/2011 tanggal 24 Januari 2011 tentang Penetapan RSUD dr. Zainoel Abidin sebagai Rumah Sakit Pendidikan Utama Fakultas Kedokteran Universitas Syiah Kuala dan dilanjutkan dengan Surat Keputusan Nomor 1062/MENKES/SK/VI/2011 tanggal 1 Juni 2011 tentang peningkatan kelas RSUD dr. Zainoel Abidin, sebagai Rumah Sakit Umum Daerah dengan klasifikasi Kelas A.

Melalui Keputusan Gubernur Aceh Nomor 445/685/2011 tanggal 20 Desember 2011 tentang Penetapan Pola Pengelolaan Keuangan BLUD RSUD dr. Zainoel Abidin, RSUD dr. Zainoel Abidin ditetapkan sebagai Satuan Kerja Perangkat Aceh yang menerapkan status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) secara penuh.

Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin merupakan Lembaga Teknis Daerah (LTD) yang memberikan Pelayanan Kesehatan kepada masyarakat dan sebagai Pusat Rujukan serta Pendidikan Medis dan dipimpin oleh seorang Direktur yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah.

Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin bertujuan untuk menyediakan pelayanan kesehatan dan tempat pendidikan kesehatan kepada masyarakat dalam rangka memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa yang memiliki fleksibilitas dalam pengelolaan keuangan berdasarkan prinsip ekonomi dan produktifitas, serta penerapan praktek bisnis yang sehat.

Sesuai dengan surat dari Ketua Eksekutif Komisi Akreditasi Rumah Sakit Nomor KARS-SERT/163/XII/2015 tanggal 10 Desember 2015 memberikan Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit lulus dengan Paripurna untuk RSUD dr. Zainoel Abidin.

Sesuai dengan surat dari Ketua Eksekutif Komisi Akreditasi Rumah Sakit Nomor KARS-SERT/223/XII/2018 tanggal 31 Desember 2018 memberikan Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit lulus dengan Paripurna untuk RSUD dr. Zainoel Abidin.

Selanjutnya melalui surat dari Lembaga Akreditasi Rumah Sakit Damar Husada Paripurna Nomor 00283/U/III/2023 tanggal 30 Maret 2023 RSUD dr. Zainoel Abidin kembali memperoleh Predikat Lulus dengan Tingkat Paripurna.

RSUD dr. Zainoel Abidin telah memenuhi prinsip Syariah berdasarkan SK. No. 017.74.09/DSN-MUI/XII/2018 Tanggal 20 Desember 2018 M/12 Rabiul Akhir 1440 H dengan Produk Layanan dan Manajemen Rumah Sakit Syariah dan pada tahun 2022 RSUD dr. Zainoel Abidin kembali mendapat penilaian akreditasi prinsip Syariah berdasarkan SK. No. 023.145.09/DSN-MUI/XI 2022 Tanggal 23 November 2022 M/ 28 Rabiul Akhir 1444 H dengan Produk Layanan dan Manajemen Rumah Sakit Syariah.

B. LANDASAN HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2006 tentang Pemerintahan Aceh.
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah di ubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang.
3. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Laporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah.
5. Peraturan Pemerintah Nomor 47 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitian.
6. Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penetapan Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Baadan Layanan Umum Daerah.

8. Qanun Aceh Nomor 5 Tahun 2007 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas, Lembaga Teknis Daerah, dan Lembaga Daerah Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam.
9. Peraturan Gubernur Aceh Nomor 140 Tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum dr. Zainoel Abidin.
10. Peraturan Gubernur Aceh Nomor 16 Tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.
11. Keputusan Gubernur Aceh Nomor 445/685/2011 tanggal 20 Desember 2011 tentang Penetapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK BLUD) pada RSUD dr. Zainoel Abidin.

C. TUJUAN

Penyusunan Laporan Kinerja Pemerintah (LKj) RSUD dr. Zainoel Abidin adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar, terwujudnya peningkatan derajat kesehatan masyarakat Aceh melalui upaya pelayanan kesehatan di RSUD dr. Zainoel Abidin dan menjadikan RSUD dr. Zainoel Abidin yang akuntabel, sehingga dapat berperan secara efisien, efektif dan responsive.

D. TUGAS POKOK, FUNGSI DAN WEWENANG

1. TUGAS POKOK

RSUD dr. Zainoel Abidin mempunyai tugas melaksanakan pelayanan pengobatan, pemulihan, peningkatan kesehatan dan pencegahan penyakit yang dilaksanakan melalui pelayanan rawat inap, rawat jalan, gawat darurat (emergency) dan tindakan medik.

2. FUNGSI

- a. Pelaksanaan urusan ketatausahaan rumah sakit;
- b. Penyusunan program kerja tahunan, jangka menengah dan jangka panjang;

- c. Penyusunan kebijakan teknis di bidang pelayanan medis, keperawatan;
- d. Pelayanan medis, penunjang medis dan non medis;
- e. Penyelenggaraan asuhan keperawatan;
- f. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan;
- g. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan ilmu serta teknologi kedokteran;
- h. Penyelenggaraan pelayanan rujukan; dan
- i. Penyelenggaraan Administrasi Umum dan Keuangan

3. WEWENANG

- a. Mengelola administrasi kepegawaian dan keuangan serta perlengkapan sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku;
- b. Menyelenggarakan kerja sama dengan Institusi Pendidikan yang bermanfaat untuk RSUD dr. Zainoel Abidin.
- c. Menyelenggarakan kerja sama dengan pihak ketiga dengan berpedoman pada Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
- d. Memanfaatkan peluang pasar sesuai kemampuan dengan tetap menyelenggarakan fungsi social.
- e. Melakukan hubungan koordinatif dan fasilitatif dengan Dinas Kesehatan dan instansi terkait dalam pelaksanaan teknis kesehatan.

E. STRUKTUR ORGANISASI RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN

Adapun struktur organisasi RSUD dr. Zainoel Abidin sebagai berikut :

- 1. Direktur
- 2. Wakil Direktur Administrasi dan Umum
 - a. Bagian Tata Usaha
 - i. Sub Bagian Umum
 - ii. Sub Bagian Kepegawaian
 - iii. Sub Bagian Rumah Tangga dan Perlengkapan

- b. Bagian Keuangan
 - i. Sub Bagian Penerimaan dan Mobilisasi Dana
 - ii. Sub Bagian Administrasi Pengeluaran
 - c. Bagian Bina Program dan Pemasaran
 - i. Sub Bagian Perencanaan dan Anggaran
 - ii. Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan Program
 - iii. Sub Bagian Informasi, Komunikasi dan Kerjasama
 - d. Bagian Akuntansi
 - i. Sub Bagian Akuntansi Keuangan
 - ii. Sub Bagian Akuntansi Manajemen
 - ii. Sub Bagian Akuntansi Verifikasi dan Pelaporan
3. Wakil Direktur Pengembangan SDM
- a. Bidang Pendidikan dan Pelatihan
 - ii. Seksi Pendidikan Medis dan Non Medis
 - iii. Seksi Pelatihan Medis dan Non Medis
 - b. Bidang Penelitian dan Pengembangan
 - i. Seksi Penelitian Medis dan Non Medis
 - ii. Seksi Pengembangan Medis dan Non Medis
4. Wakil Direktur Pelayanan
- a. Bidang Pelayanan Medis
 - i. Seksi Pelayanan Spesialis dan Rujukan
 - ii. Seksi Pengembangan Fasilitas Medis dan Non Medis
 - b. Bidang Keperawatan
 - i. Seksi Ketenagaan dan Etika Profesi
 - ii. Seksi Asuhan Keperawatan

5. Wakil Direktur Penunjang
 - a. Bidang Pengadaan Sarana Penunjang
 - i. Seksi Penunjang Medis
 - ii. Seksi Penunjang Non Medis
 - b. Bidang Logistik Dan Fasilitas
 - i. Seksi Logistik Medis dan Non Medis
 - ii. Seksi Pemeliharaan Fasilitas
6. Dewan Penasehat
7. Satuan Pengawas Intern (SPI)

8. Komite-Komite
 - a. Komite Medik
 - b. Komite Keperawatan
 - c. Komite Kesehatan lainnya
 - d. Komite Mutu
 - e. Komite Syariah
 - f. Komite Pencegahan Pengendalian Infeksi (PPIRS)
 - g. Komite Farmasi dan Therapy
 - h. Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK)
 - i. Komite Koordinasi Pendidikan (Komkordik)
 - j. Komite Etik dan Hukum
 - k. Komite Pengendalian Resistensi Anti Mikroba (KPRA)
 - l. Komite Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)
 - m. Komite Alat Medis dan Bahan Medis Habis Pakai
 - n. Komite Rekam Medis

9. KSM
 - a. KSM/SMF Ilmu Bedah
 - b. KSM/SMF Obstetri dan Ginekologi
 - c. KSM/SMF Ilmu Kesehatan Anak
 - d. KSM/SMF Ilmu Penyakit Dalam

- e. KSM/SMF Anestesi
- f. KSM/SMF Jantung dan Pembuluh Darah
- g. KSM/SMF Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi
- h. KSM/SMF Saraf
- i. KSM/SMF THT-KL
- j. KSM/SMF Rehabilitasi Medik
- k. KSM/SMF Ilmu Kesehatan Kulit dan Kelamin
- l. KSM/SMF Ilmu Kesehatan Mata
- m. KSM/SMF Forensik
- n. KSM/SMF Ilmu Kedokteran Jiwa
- o. KSM/SMF Radiologi
- p. KSM/SMF Patologi Klinik
- q. KSM/SMF Patologi Anatomi
- r. KSM/SMF Mikrobiologi Klinik
- s. KSM/SMF Gizi Klinis
- t. KSM/SMF Ilmu Kesehatan Gigi dan Mulut
- u. KSM/SMF Dokter Umum
- v. KSM/SMF Ilmu Kedokteran Jiwa

10. Instalasi-Instalasi

- a. Instalasi Gawat Darurat
- b. Instalasi Rawat Jalan
- c. Instalasi Rawat Inap
- d. Instalasi Sistem Informasi Rumah Sakit
- e. Instalasi Gigi dan Mulut
- f. Instalasi Radiologi
- g. Instalasi Bedah Sentral (COT)
- h. Instalasi Kateterisasi jantung
- i. Instalasi Endoskopi, Bronkoskopi dan hepatologi
- j. Instalasi Dialisis
- k. Instalasi Laboratorium Diagnostik Terpadu

- l. Instalasi Rehabilitasi Medik
- m. Instalasi Farmasi
- n. Instalasi Gizi
- o. Instalasi Tranfusi Darah
- p. Instalasi Anestesi
- q. Instalasi Intensif Terpadu
- r. Instalasi Pemeliharaan Sarana RS
- s. Instalasi Pemeliharaan Sarana lingkungan RS
- t. Instalasi Laundry
- u. Instalasi Pemulasaran dan Forensik Jenazah
- v. Instalasi Asuransi Kesehatan
- w. Instalasi PKRS
- x. Instalasi Rekam Medik
- y. Instalasi Layanan eksekutif
- z. Instalasi Pelayanan Islami
- aa. Instalasi Sentral Sterilisasi (CSSD)
- bb. Instalasi RHCU
- cc. Instalasi Pusat Jantung Terpadu
- dd. Instalasi Central Thalasemia dan Hemofilia
Instalasi Tuberculosis Terpadu (PTT)
- ee. Instalasi Pustaka
- ff. Instalasi P3I (Pusat Pelayanan Penyakit Infeksi)
- gg. Instalasi Pusdiklat

F. KETENAGAAN

Dalam rangka peningkatan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat. RSUD dr. Zainoel Abidin setiap tahun selalu berusaha meningkatkan sumber daya manusia rumah sakit secara kualitas maupun kuantitas. Secara rinci dapat dilihat pada dibawah ini.

Tabel 1.1 Rekapitulasi Jumlah Pegawai per Tingkat Pendidikan Di Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin

| NO | JENIS | PNS | CPNS | PPPK | KONTRAK | TOTAL |
|----|-----------------------|--------------|----------|--------------|------------|--------------|
| 1 | DOKTER SPESIALIS | 130 | - | 10 | 4 | 144 |
| 2 | DOKTER GIGI SPESIALIS | 4 | - | - | - | 4 |
| 3 | DOKTER UMUM | 31 | - | 42 | 6 | 79 |
| 4 | DOKTER GIGI | 11 | - | 2 | 1 | 14 |
| 5 | PERAWAT | 490 | - | 806 | 60 | 1.356 |
| 6 | BIDAN | 71 | - | 70 | 13 | 154 |
| 7 | PSIKOLOGI KLINIS | 1 | - | - | - | 1 |
| 8 | KEFARMASIAN | 77 | - | 61 | 37 | 175 |
| 9 | KESEHATAN MASYARAKAT | 10 | - | 2 | - | 12 |
| 10 | KESEHATAN LINGKUNGAN | 16 | - | 20 | 2 | 38 |
| 11 | GIZI | 27 | - | 21 | 1 | 49 |
| 12 | KETERAPIAN FISIK | 19 | - | 7 | - | 26 |
| 13 | TEKNIK BIOMEDIKA | 70 | - | 12 | 58 | 140 |
| 14 | KETEKNISIAN MEDIS | 54 | - | 26 | 11 | 91 |
| 15 | NON NAKES | 193 | - | - | 581 | 774 |
| | TOTAL PEGAWAI | 1.204 | - | 1.079 | 774 | 3.057 |

Sumber. Subbag Kepegawaian

Dari tabel di atas dapat dilihat kualifikasi rekap tenaga kesehatan dan administrasi pada RSUD dr. Zainoel Abidin sebanyak 3.057 orang pegawai yaitu 1.204 pegawai PNS dan 1.079 pegawai PPPK dan 774 pegawai kontrak.

G. ASPEK STRATEGIS ORGANISASI

Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin merupakan SKPA dibawah Pemerintahan Provinsi Aceh, yang melaksanakan urusan wajib bidang kesehatan dalam menyelenggarakan kesehatan rujukan, yang didukung dengan peningkatan kesadaran masyarakat untuk berobat, serta program Kesehatan Indonesia Sehat turut memberi dampak terhadap tingginya kunjungan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin, sebagai salah satu lembaga pemerintahan yang merupakan pelayanan publik Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin menjadi rumah sakit terkemuka pelayanan, pendidikan, dan penelitian yang bertaraf Internasional.

1. Permasalahan Utama (Strategic Issued)

Rumah sakit merupakan satuan kerja yang bersentuhan langsung dengan masyarakat sebagai pengguna jasanya, rumah sakit sangat memerlukan dukungan berbagai pihak (internal dan eksternal), dengan begitu banyaknya tuntutan akan pelayanan yang lebih baik dari masyarakat, membuat rumah sakit dituntut untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit secara terus menerus. Dukungan internal merupakan modal tak terpisahkan sebagai dukungan dari sumber daya masyarakat rumah sakit yang berkomitmen kuat terhadap penyelenggaraan fungsi rumah sakit. Dukungan Eksternal merupakan dukungan dari masyarakat dan provider rumah sakit terhadap kemajuan rumah sakit.

Permasalah-permasalahan yang ada di RSUD dr. Zainoel Abidin adalah sebagai berikut:

a) Analisis Lingkungan Internal

1) Kekuatan

- i. Lokasi Rumah Sakit yang strategis dan mudah dijangkau serta berada pada daerah pusat kota
- ii. Satu-satunya Rumah Sakit sebagai Pusat Rujukan Provinsi Aceh
- iii. Fasilitas gedung baru dilengkapi peralatan medis yang memadai
- iv. Telah diperolehnya sertifikat akreditasi RS Tipe A dan Rumah Sakit Pendidikan Kelas A
- v. Jenis spesialis dan subspecialistik yang telah memenuhi kriteria Rumah Sakit Kelas A Pendidikan dan didukung dokter yang berpengalaman dan berkualifikasi internasional
- vi. Tersedianya tenaga medis, keperawatan dan Non Medis yang cukup Kompeten dalam penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan
- vii. Memiliki SPM (Standar Pelayanan Minimal)

2) Kelemahan

- i. Masih belum optimalnya pengelolaan persediaan farmasi berada pada daerah pusat kota
- ii. Belum berjalan optimal SOP pada unit layanan dan administrasi
- iii. Belum optimalnya budaya kerja
- iv. Belum terpenuhinya pemeliharaan dan pergantian sarana dan prasarana sesuai dengan perencanaan
- v. Belum optimalnya penggunaan Sistem Informasi manajemen dan keuangan di Rumah Sakit
- vi. Belum optimalnya struktur organisasi
- vii. Belum optimalnya pendelegasian tugas medis dari dokter kepada peserta didik dan perawat
- viii. Integrasi fungsional RS dan FK belum optimal Sistem IT yang belum optimal

b) Analisis Lingkungan Eksternal

1. Peluang

- i. Tingginya kebutuhan (needs) masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di rumah sakit
- ii. Sistem Pembiayaan melalui jaminan BPJS Kesehatan dan Jaminan Kesehatan Aceh (JKA)
- iii. Pemenuhan APBA terhadap kebutuhan operasional rutin
- iv. Kebutuhan penambahan Jumlah Dokter Sub Spesialis dalam rangka mengembangkan layanan dan Rumah Sakit Pendidikan
- v. Adanya peserta Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) dalam mendukung pelayanan
- vi. Fleksibilitas pengelolaan keuangan (BLUD)

2. Ancaman / Tantangan

- i. Tuntutan pasien yang semakin tinggi terhadap mutu Pelayanan
- ii. Rumah sakit pesaing menggunakan jasa dokter RSUDZA

- iii. Sebagian masyarakat dengan status ekonomi menengah keatas memilih untuk berobat ke Luar Negeri atau keluar Aceh
- iv. Pemahaman konsep BLUD dari Pemda Aceh dan Legislatif belum memadai
- v. Kebijakan proses klaim BPJS
- vi. Keterbukaan informasi publik
- vii. Perilaku tidak disiplin masyarakat pengunjung dalam mengikuti aturan RS

Berdasarkan identifikasi permasalahan di atas maka ada beberapa isu strategis yang berpengaruh dalam perkembangan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin adalah sebagai berikut :

1. Belum optimalnya pelayanan yang mampu memberikan kepuasan kepada masyarakat.
2. Belum optimalnya pengembangan layanan baru seperti pusat radio onkologi, pusat jantung terpadu, pusat ginjal terpadu dan pusat otak terpadu.
3. Belum optimalnya sarana dan prasarana pelayanan medis dan pelayanan penunjang rumah sakit
4. Belum optimalnya sistem rujukan yang berkualitas.
5. Masih adanya potensi peningkatan kasus Pandemi Covid-19, yang berpengaruh pada protocol pelayanan terhadap pasien reguler yang akhirnya berdampak juga pada keuangan dan performa rumah sakit.
6. Belum optimalnya penyelenggaraan asuhan keperawatan terhadap pasien
7. Belum optimalnya pengelolaan sediaan farmasi
8. Belum Optimalnya integrasi fungsi pelayanan dan pendidikan serta penelitian yang berkualitas
9. Belum Optimalnya Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan bagi tenaga medis, tenaga perawatan, tenaga penunjang dan tenaga administrasi secara berkesinambungan
10. Masih tingginya angka rujukan pasien onkology keluar propinsi karena belum tersedianya bunker

11. Akses pelayanan dari rumah sakit lama ke rumah sakit baru pada saat pasien diberikan terapi atau dilakukan pemeriksaan penunjang
12. Lahan parkir yang terbatas sehingga keterbatasan pasien dalam menjangkau pelayanan kesehatan.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

A. VISI, MISI, NILAI, MOTTO DAN TUJUAN

1. Visi

“Terwujudnya Rumah Sakit Terkemuka Dalam Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian Yang Berstandar Internasional”.

2. Misi

- a. Meningkatkan kompetensi Sumber Daya Masyarakat melalui pendidikan dan penelitian berstandar internasional.
- b. Memberikan pelayanan kesehatan individu yang menyenangkan dan mampu memberikan kepuasan terhadap pelanggan.
- c. Mendukung upaya pemerintah Aceh dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat untuk mencapai Sustainable Development Goal's (SDG's) yang diaplikasikan melalui pencapaian Human Development Index (HDI).
- d. Menerapkan prinsip-prinsip islami dalam pengembangan sistem pelayanan kesehatan, administrasi dan pengelolaan keuangan.

3. Nilai

- a. INTEGRITAS
- b. PROFESIONAL
- c. PEDULI
- d. KERJASAMA
- e. AKUNTABEL

4. Motto

“MEMBERI LEBIH DARI YANG DIHARAPKAN”

5. Tujuan

- a. Meningkatkan Kompetensi SDM di semua lini.
- b. Terselenggaranya sistem dan prosedur sesuai dengan ketentuan yang mampu menjawab tuntutan masyarakat dan berprinsip terhadap bisnis yang sehat.
- c. Memberikan pelayanan kesehatan individu yang menyenangkan dan terselenggaranya pelayanan yang menyenangkan dan mampu memberikan kepuasan terhadap pelanggan.
- d. Terwujudnya peningkatan derajat kesehatan masyarakat Aceh melalui upaya pelayanan kesehatan di RSUD dr. Zainoel Abidin.
- e. Terselenggaranya pengelolaan keuangan yang efektif dan efisien dalam transparansi dan terjangkau.

B. SASARAN STRATEGIS

Dalam upaya mencapai tujuan yang telah ditetapkan, maka sasaran strategis diarahkan pada target berdasarkan Key Performance Indikator (KPI) pada 4 Aspek yang dapat membantu memastikan bahwa pelaksanaan suatu mekanisme atau sistem manajemen tertentu yang dilakukan selama ini dinilai sudah berjalan efektif untuk terus dilanjutkan di masa-masa mendatang dalam membantu mewujudkan suatu sasaran strategis Yaitu :

1. Aspek Pelayanan

Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh RSUD dr. Zainoel Abidin saat ini sudah sesuai dengan standar pelayanan minimal dan spesialisik, namun untuk pelayanan subspecialistik masih belum seluruhnya terpenuhi, seperti: pelayanan radio-onkologi, radiotherapy, dan lain-lain. Sebagai rumah sakit dengan tipe kelas A, layanan subspecialistik sudah wajib tersedia, mengingat RSUDZA merupakan pusat rujukan untuk Provinsi Aceh. Dari tahun ke tahun RSUD dr. Zainoel Abidin juga terus mengembangkan layanan terhadap masyarakat mengikuti pesyaratan yang diwajibkan oleh permenkes dan merupakan tuntutan public untuk pelayanan yang lebih komprehensif. Pada

tahun 2020 – 2021 telah dilakukan pembangunan Gedung Onkology Centre, tetapi tahun 2023 ini belum adanya pembangunan bunker pada RSUD dr. Zainoel Abidin, sehingga pelaksanaan layanan onkologi belum optimal. Rencananya operasional Layanan Onkology terpadu akan dibuka pada tahun 2024.

2. Aspek Keuangan

- a. Tarif RSUD dr. Zainoel Abidin masih mengacu kepada pergub no 57 tahun 2013, dimana saat ini perlu penyesuaian seiring dengan meningkatnya variable cost. Biaya pelayanan kesehatan termasuk kategori rendah bila dibandingkan dengan sarana kesehatan yang mempunyai tipe yang sama.
- b. Adanya PP 23 tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum dan Permendagri 61 tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah, yang memberikan fleksibilitas dalam pengelolaan keuangan yang kemudian diperbaharui dengan Permendagri No 79 tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah dan Pergub Aceh no 16 Tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Layanan Umum Daerah
- c. Sumber pendanaan dari pemerintah daerah belum sesuai dengan amanat UU No 23 tahun 1992
- d. Adanya Program JKRA yang mengcover asuransi kesehatan Rakyat Aceh.

3. Aspek SDM

Keberhasilan suatu instansi /organisasi tidak hanya didukung anggaran, program, dokumen perencanaan yang baik, namun pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia yang mendukung pencapaian tujuan dan peningkatan nilai dari suatu entitas yang dibutuhkan.

Jumlah tenaga medis sudah cukup memadai, namun tenaga tersebut sebagian besar dengan status kontrak. Pemenuhan dokter sub spesialis masih

terus diupayakan dengan pengaturan pendidikan dan pelatihan setiap tahunnya sesuai dengan pengembangan yang dilakukan oleh RSUD dr. Zainoel Abidin. Program tersebut dilaksanakan melalui program rumah sakit sendiri atau melalui BPSDM. Diharapkan pemenuhan kompetensi dan skill dapat dilaksanakan sesuai dengan rencana, paling tidak setiap staf wajib mendapatkan 20 jam pelatihan dalam setahun.

4. Aspek Administrasi

Perencanaan merupakan suatu proses untuk menentukan tindakan masa depan yang tepat melalui urutan pilihan dengan memperhitungkan sumber daya yang ada. Sumber daya yang dimaksud adalah SDM, keuangan, pelayanan dan administrasi. Tanpa tertib administrasi yang baik, maka perencanaan tersebut tidak akan berjalan secara berkesinambungan. Untuk mencapai proses tersebut, maka keterkaitan antar aspek tersebut dengan dokumen perencanaan sangat erat dan menentukan

C. PERJANJIAN KINERJA

Perjanjian kinerja merupakan lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Target kinerja yang diperjanjikan juga mencakup outcome yang dihasilkan dari kegiatan tahun-tahun sebelumnya, sehingga terwujud kesinambungan kinerja setiap tahun. Adapun Perjanjian Kinerja Tahun 2023 RSUD dr. Zainoel Abidin adalah sebagai berikut:



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp. A
Jabatan : DIREKTUR RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : ACHMAD MARZUKI
Jabatan : Pj. GUBERNUR ACEH

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

ACHMAD MARZUKI

Banda Aceh, November 2023
Pihak Pertama,

dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp. A

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023 RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN

| No. | Sasaran Strategis | Indikator Kinerja | Target |
|-----|---|--|-----------|
| (1) | (2) | (3) | (4) |
| 1 | Terwujudnya Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian terintegrasi yang komprehensif | 1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Rumah Sakit | 3,24 |
| | | 2. Jumlah Pelatihan Sumber Daya Manusia 20 Jam/ Pertahun | 600 Orang |
| | | 3. Presentase Pengadaan Alat kesehatan Medis dan Non Medis Rumah Sakit | 100% |
| 2 | Terwujudnya Sistem Pengelolaan Kinerja Administrasi dan Keuangan yang Efektif dan efisien | 4. Presentase Penyelesaian Laporan Keuangan RSUDZA sesuai dengan SAP | 100% |
| | | 5. Presentase Pencapaian CRR Rumah Sakit | 95% |
| | | 6. Presentase Pencapaian Tingkat Kemandirian Rumah Sakit | 60% |

| Program | Anggaran |
|---|--------------------|
| Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi | Rp 863.548.471.802 |
| Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat | Rp 128.867.964.456 |

Pj. Gubernur Aceh

ACHMAD MARZUKI

Banda Aceh, November 2023
Direktur RSUD dr. Zainoel Abidin

dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp. A

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI

Capaian Kinerja Organisasi untuk mengetahui berapa tingkat capaian dari target dari masing-masing indikator, maka dapat dilakukan pengukuran kinerja untuk mengetahui tercapainya sasaran strategis yang dilakukan oleh RSUD dr. Zainoel Abidin dalam kurun waktu Januari sampai dengan Desember 2023. Pengukuran kinerja dilakukan dengan membandingkan realisasi capaian dengan rencana tingkat capaian (target) pada setiap indikator, sehingga diperoleh gambaran tingkat keberhasilan pencapaian masing-masing indikator. Pengukuran capaian kinerja ini merupakan salah satu wujud pertanggungjawaban dari Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin dalam menilai keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah ditetapkan dalam RENSTRA dan Perjanjian Kinerja tahun 2023. Dalam memberikan penilaian tingkat capaian kinerja pada sasaran menggunakan skala berdasarkan Permenpan No. 14 tahun 2017 sebagai berikut :

Tabel 3.1. Konversi Nilai Persepsi Kriteria Kepuasan Eksternal Tahun 2023

| No | Nilai Interval | Nilai Interval konversi (NIK) | Mutu Pelayanan | Kinerja Unit Pelayanan |
|-----------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 1 | 1,00-2,5996 | 25-64,99 | D | Tidak Baik |
| 2 | 2,60-3,064 | 65,00-76,60 | C | Kurang Baik |
| 3 | 3,0644-3,532 | 76,61-88,30 | B | Baik |
| 4 | 3,5324-4,00 | 88,31-100,00 | A | Sangat Baik |

Adapun standar capaian Sasaran Kinerja Keuangan pada Tahun 2023 dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 3.2. Skala Pengukuran Capaian Sasaran Kinerja Keuangan Tahun 2023

| NO | STANDAR CAPAIAN | KATEGORI CAPAIAN |
|----|---------------------------------|------------------|
| 1 | <i>Cost Recovery Rate (CRR)</i> | |
| | a. > 100% | a. Sangat Baik |
| | b. 70% - 100% | b. Baik |
| | c. < 70% | c. Kurang Baik |
| 2 | Tingkat Kemandirian Keuangan | |
| | a. > 70% | a. Sangat Baik |
| | b. 60% - 70% | b. Baik |
| | c. < 60% | c. Kurang Baik |

Pada tabel di atas dapat kita ukur hasil capaian sasaran strategis yang telah ditetapkan pada RSUD dr. Zainoel Abidin tahun 2023 sebagai berikut.

Tabel 3.3. Capaian Kinerja Sasaran Strategis Tahun 2023

| NO | SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR | TARGET CAPAIAN | REALISASI KINERJA | TINGKAT CAPAIAN (%) |
|----|---|--|----------------|-------------------|---------------------|
| 1 | Terwujudnya Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian terintegrasi yang komprehensif | 1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | 3,24 | 3,24 | 100,17 |
| | | 2. Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis Yang Tersertifikasi | 600 Orang | 753 Orang | 125,5 |
| | | 3. Persentase pengadaan Alat kesehatan Medis dan Non Medis Rumah Sakit | 100% | 100% | 100% |
| | | 4. Persentase Penyelesaian Laporan Keuangan RSUDZA sesuai dengan SAP | 100% | 100% | 100% |
| 2 | Terwujudnya Sistem Pengelolaan Kinerja Administrasi dan Keuangan yang Efektif dan efisien | 1. Cost Recovery Rate (CRR) | 95% | 94,21% | 99,17 |
| | | 2. Tingkat Kemandirian Keuangan | 60% | 63,86% | 106,43 |

Dari tabel 3.3 dapat dilihat pada capaian kinerja RSUD dr. Zainoel Abidin pada tahun 2023 ada semua indikator sudah mencapai target yang sudah ditetapkan, kecuali pada CRR yang belum mencapai target yang ditetapkan. Pengukuran dan Analisis Capaian Kinerja bertujuan untuk mengetahui capaian kinerja, kemajuan dan kendala yang dijumpai dalam pelaksanaan kegiatan sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan masing- masing sasaran strategi yang mempunyai indikator kinerja yang telah ditargetkan dengan capaian sebagai berikut:

1. Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat.

RSUD dr. Zainoel Abidin merupakan Tipe A milik Pemerintah Aceh yang memberikan pelayanan kepada masyarakat Aceh. Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dibutuhkan indikator-indikator sebagai masukan untuk perbaikan kedepannya. Adapun salah satu masukan dari masyarakat yang mendapat pelayanan yaitu melalui Survey Indeks Kepuasan. Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat merupakan aktifitas yang setiap tahun diadakan dilingkungan RSUD dr. Zainoel Abidin, di samping itu data Survei Kepuasan Masyarakat dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Dalam melaksanakan Survey Indeks Kepuasan RSUD dr. Zainoel Abidin merujuk kepada Permenpan No. 14 tahun 2017 tentang pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Untuk item kuesioner Survei Kepuasan tahun 2023 disusun melalui diskusi dari berbagai pihak sehingga didapat hasil lebih maksimal.

Tabel 3.4. Perbandingan antara Target dan Realisasi Angka IKM Tahun 2023

| No | Indikator | IKM RSUD dr. Zainoel Abidin | | |
|----|----------------------------|-----------------------------|----------------|-------------------|
| | | Target 2023 | Realisasi 2023 | % Tingkat Capaian |
| 1 | Indeks Kepuasan Masyarakat | 3,24 (80,96) | 3,24 (81,10) | 100,17 |

Berdasarkan tabel diatas RSUD dr. Zainoel Abidin mengalami peningkatan sebesar 0,14 dari target yang sudah ditetapkan atau capaian mencapai 100,17%, RSUD terus melakukan upaya-upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada RSUD dr. Zainoel Abidin yaitu upaya perbaikan pelayanan, peningkatan kemampuan petugas kesehatan, peningkatan fasilitas layanan serta penambahan sarana dan prasarana yang ada di RSUD dr. Zainoel Abidin. Dalam meningkatkan mutu layanan, RSUD dr. Zainoel Abidin membandingkan dengan Rumah Sakit Nasional yaitu

RSUP Dr. Kariadi. Adapun Target capaian RSUP Dr. Kariadi pada tahun 2023 yaitu dengan nilai IKM sebesar 80%, pada tabel dapat dilihat perbandingan yang tertera pada tabel 3.5 dibawah ini.

Tabel 3.5. Hasil Pengukuran IKM RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023 dan RSUP Dr. Kariadi

| No | Indikator | IKM RSUD dr. Zainoel Abidin | | | IKM RSUP Dr. Kariadi | % Capaian RSUP Dr. Kariadi 2023 |
|----|----------------------------|-----------------------------|----------------|-------------------|----------------------|---------------------------------|
| | | Target 2023 | Realisasi 2023 | % Tingkat Capaian | | |
| 1 | Indeks Kepuasan Masyarakat | 3,24 (80,96) | 3,24 (81,10) | 100,17 | 80 | 101,38 |

Berdasarkan tabel 3.5 maka indeks kepuasan masyarakat pada dr. Zainoel Abidin tahun 2023 pada katagori baik yaitu sudah melebihi target yang ditetapkan oleh RSUP Dr. Kariadi, namun dilihat dari nilai indeks RSUD dr. Zainoel Abidin sudah melebihi dengan capaian 101,38% yang sudah ditetapkan oleh RSUP Dr. Kariadi. Perbandingan capaian kinerja tahun 2023 RSUD dr. Zainoel Abidin juga bisa dilihat terhadap Rencana Pembangunan Aceh tahun 2023, maka dapat dilihat dari tabel 3.5 dibawah ini.

Tabel 3.6. Hasil Pengukuran IKM RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023 dengan Target RPA Tahun 2026

| No | Indikator | Capaian 2022 | Realisasi 2023 | | | Target Akhir RPA (2026) | % Capaian RPA 2026 |
|----|----------------------------|--------------|----------------|----------------|-------------------|-------------------------|--------------------|
| | | | Target 2023 | Realisasi 2023 | % Tingkat Capaian | | |
| 1 | Indeks Kepuasan Masyarakat | 80,63 | 80,96 | 81,10 | 100,17% | 92,50 | 87,68 |

Berdasarkan tabel 3.5 maka indeks kepuasan masyarakat RSUD dr. Zainoel Abidin pada tahun 2023 belum memenuhi target yang telah ditetapkan pada target akhir RPA dengan capaian 87.68%. Maka indikator tersebut dapat menunjukkan perbandingan realisasi kinerja tahun 2023 dengan beberapa tahun terakhir. Untuk perbandingan tersebut dapat dilihat pada tabel 3.7

Tabel 3.7. Hasil Pengukuran IKM RSUD dr. Zainoel Abidin
Tahun 2019-2023

| No | Indikator | Target 2023 | Tahun | | | | |
|----|----------------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | Indeks Kepuasan Masyarakat | 3,24 | 3,80 | 3,86 | 3,64 | 3,23 | 3,24 |
| | | 80,96 | 95,00 | 96,40 | 91,10 | 80,63 | 81,10 |

Berdasarkan tabel 3.7 untuk tahun 2023 nilai IKM RSUD dr. Zainoel Abidin yang dicapai 3,24 (81,10). Capaian indeks kepuasan external pada tahun 2023 mencerminkan kinerja pelayanan yang diberikan oleh RSUD dr. Zainoel Abidin kepada masyarakat sudah adanya peningkatan dibanding tahun 2022 sebanyak 0.47%, ada beberapa faktor pelayanan IKM menjadi masukan dari masyarakat yang menyangkut dengan pelayanan pada RSUD dr. Zainoel Abidin, yaitu :

1. Sumber Daya Manusia, dalam hal cara pemberian pelayanan, mendengarkan keluhan pasien dan juga dalam menyampaikan penjelasan terhadap pasien.
2. Perlu dilakukan peningkatan perbaikan sarana dan prasarana yang ada di RSUD dr. Zainoel Abidin untuk menunjang hasil pemeriksaan dan juga fasilitas-fasilitas pendukung lainnya.
3. Waktu pasien dan prosedur pelayanan yang masih harus ditingkatkan dalam proses penanganan pasien baik dalam proses administrasi dan sistem yang belum terfasilitasi secara elektronik.

Adapun capaian perolehan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD dr. Zainoel Abidin tahun 2019-2023 disajikan dalam tabel berikut ini: Indeks Kepuasan Masyarakat ini juga bisa kita lihat perbandingan 5 tahun terakhir pada grafik 3.1



Grafik 1.1 Perbandingan Capain Kinerja IKM tahun 2019-2023

Berdasarkan grafik 1.1 diatas dapat dilihat perbandingan bahwa capaian kinerja 2019 s/d 2023. Hasil tersebut menggambarkan bahwa layanan kesehatan yang diberikan oleh RSUD dr. Zainoel Abidin pada tahun 2023 masih perlu ditingkatkan lagi. Dalam hal pelayanan yang menjadi tugas pokok RSUD dr. Zainoel Abidin selalu menjadi perhatian manajemen untuk selalu menerima masukan dari masyarakat Aceh sebagai perbaikan kedepannya sehingga masyarakat dapat terlayani dengan maksimal tidak terlepas dari dukungan Pemerintah Aceh serta dukungan anggaran dalam menunjang RSUD dr. Zainoel Abidin sebagai salah satu proritas utama Pemerintah Aceh di bidang kesehatan.

2. Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis yang Tersertifikasi

Tujuan dari adanya Pengembangan kompetensi ini merupakan suatu hal yang rutin dilakukan, dari adanya program pembelajaran ini adalah untuk memberikan ketrampilan, pengetahuan dan kompetensi bagi karyawan untuk memenuhi kebutuhan dimasa sekarang maupun yang akan datang. Pada tahun 2023 bisa dilihat perbandingan pada table 3.3

Tabel 3.8. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2023

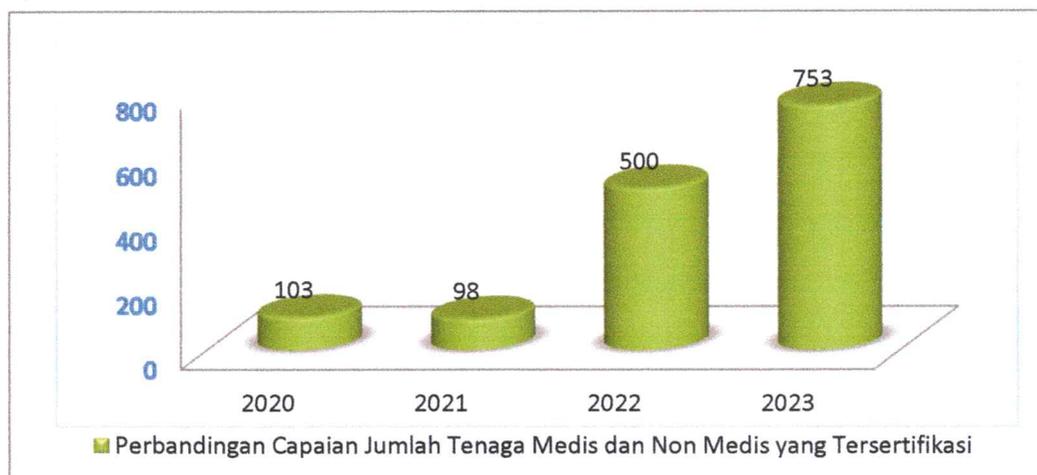
| INDIKATOR | TARGET CAPAIAN | REALISASI KINERJA | TINGKAT CAPAIAN (%) |
|---|----------------|-------------------|---------------------|
| Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis Yang Tersertifikasi | 600 Orang | 753 Orang | 125,5 |

Berdasarkan tabel 3.7 untuk hasil perhitungan indikator diatas untuk tahun 2023 sebanyak 753 orang atau capaian kinerja 125,5% dari target yang sudah ditetapkan sebesar 600 orang. Dengan adanya pelatihan ini dapat mengelola atau meningkatkan kompetensi SDM agar mampu merealisasikan misi dalam rangka mewujudkan visi pada RSUD dr. Zainoel Abidin. Kita juga bisa melihat perbandingan Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis Yang Tersertifikasi tahun 2023 dengan beberapa tahun terakhir. Untuk perbandingan tersebut dapat dilihat pada tabel 3.7

Tabel 3.9. Hasil Pengukuran Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis Yang Tersertifikasi RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2020-2023

| No | Indikator | Target 2023 | Tahun | | | |
|----|---|-------------|-------|------|------|------|
| | | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis Yang Tersertifikasi | 600 Orang | 103 | 98 | 500 | 753 |

Dari tabel 3.9 dapat dilihat bahwa hasil capaian Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis Yang Tersertifikasi dibandingkan tahun 2022 terjadinya kenaikan jumlah 253 orang atau sebesar 50,60% , kenaikan ini tidak lepas dukungan dari manajemen dalam menunjukkan komitmen dalam meningkatkan pengetahuan serta kompetensi pegawai melalui pelatihan yang berkaitan dengan pekerjaan agar kualitas performa pegawai meningkat sehingga bisa memberikan manfaat dalam mewujudkan visi misi di RSUD dr. Zainoel Abidin. Kita juga bisa melihat trend 4 tahun terakhir pada grafik 3.8 trend perbandingan ini juga dapat dilihat dari grafik 3.2.



Berdasarkan grafik 1.1 diatas dapat dilihat perbandingan bahwa capaian kinerja 2020 s/d 2023. Hasil tersebut menggambarkan bahwa capaian indikator yang diberikan oleh RSUD dr. Zainoel Abidin pada tahun 2023 terus meningkat.

3. Persentase pengadaan Alat kesehatan Medis dan Non Medis Rumah Sakit

Capaian indikator pada pengadaan Alat kesehatan Medis dan Non Medis



Alat Cathlab Biplane

Rumah Sakit ini menunjukkan bahwa perencanaan pemenuhan kebutuhan alat kesehatan medis dan non medis pada RSUD dr. Zainoel Abidin tahun 2023 yang menjadi prioritas pada tahun 2023 telah terpenuhi. Pada tahun

2023 ini RSUD dr. Zainoel Abidin memfasilitasi alat-alat kesehatan, ini sangat mempengaruhi dalam meningkatkan kualitas dalam menunjang keberhasilan baik dalam pengadaan maupun pelayanan pada RSUD dr. Zainoel Abidin dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat Aceh, bisa dilihat perbandingan pada table 3.4

Tabel 3.10. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2023

| INDIKATOR | TARGET CAPAIAN | REALISASI KINERJA | TINGKAT CAPAIAN (%) |
|---|----------------|-------------------|---------------------|
| Persentase pengadaan Alat kesehatan Medis dan Non Medis Rumah Sakit | 100% | 100% | 100% |

Berdasarkan hasil perhitungan indikator diatas bahwa capaian pada tahun ini mencapai 100% dari target yang sudah ditetapkan. Pengadaan alat-alat kesehatan ini sangat mempengaruhi dalam meningkatkan kualitas dalam menunjang

keberhasilan baik dalam pengadaan maupun pelayanan pada RSUD dr. Zainoel Abidin.

4. **Persentase Penyelesaian Laporan Keuangan RSUDZA sesuai dengan SAP**

Akuntansi berbasis akrual adalah basis akuntansi dimana transaksi ekonomi dan peristiwa lainnya diakui, dicatat dan disajikan dalam laporan keuangan saat terjadinya transaksi tersebut, tanpa memperhatikan waktu kas diterima atau dibayarkan. Pelaporan berbasis akrual harus dilaksanakan oleh RSUDZA untuk kepentingan akuntabilitas, user pengguna laporan keuangan dan manajemen, dan transparansi. Laporan Keuangan berbasis akrual dapat memberikan manfaat lebih baik bagi para pemangku kepentingan, karena informasi yang dihasilkan lebih informatif dalam pengukuran kinerja RSUDZA terkait pendapatan dan biaya operasional yang efisien, dan pencapaian tujuan dalam periode akuntansi tertentu serta menyediakan posisi keuangan RSUDZA untuk pengambilan keputusan.

Laporan Keuangan RSUD dr. Zainoel Abidin terdiri dari Laporan Realisasi Anggaran (LRA), Laporan Perubahan Sisa Lebih Anggaran (SAL), Neraca, Laporan Operasional (LO), Laporan Arus Kas, Laporan Perubahan Ekuitas dan Catatan Atas Laporan Keuangan (CALK).

Tabel 3.11. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2023

| INDIKATOR | TARGET CAPAIAN | REALISASI KINERJA | TINGKAT CAPAIAN (%) |
|---|-----------------------|--------------------------|----------------------------|
| Persentase Penyelesaian Laporan Keuangan RSUDZA sesuai dengan SAP | 100% | 100% | 100% |

Berdasarkan hasil perhitungan indikator diatas bahwa capaian pada tahun ini mencapai 100% dari target yang sudah ditetapkan. Penyusunan laporan keuangan ini ada beberapa kendala dalam penyusunannya laporan keuangan ini yaitu :

1. Keterlambatan penyampaian data Rekonsiliasi Aset dari pengurus Barang Keterlambatan, data stock opname. persediaan dari Gudang Medis dan Non Medis
2. Keterlambatan. penyampaian data utang oleh PPTK.
3. Penyampaian daftar piutang yang belum akurat

9. Indikator Cost Recovery Rate (CRR)

CRR adalah nilai dalam persen yang menunjukkan seberapa besar kemampuan pendapatan dari jasa layanan pasien rumah sakit untuk menutupi biaya operasional Rumah sakit.

Tabel 3.12. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2023

| INDIKATOR | TARGET CAPAIAN | REALISASI KINERJA | TINGKAT CAPAIAN (%) |
|--------------------------|----------------|-------------------|---------------------|
| Cost Recovery Rate (CRR) | 95% | 94,21% | 99,17 |

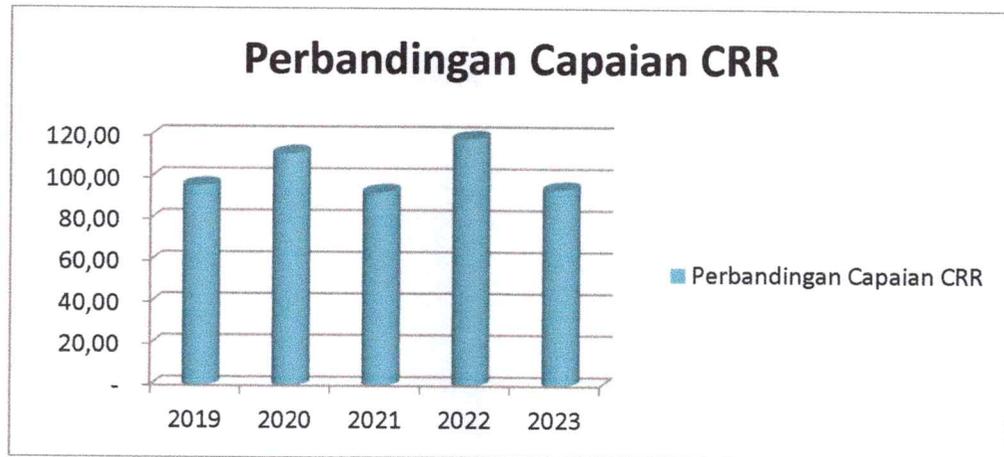
Capaian CRR RSUD dr. Zainoel Abidin tahun 2023 sebesar 94,21% ini belum mencapai target yang sudah ditetapkan pada tahun 2023 sebesar 95%. Kondisi CRR RSUD dr. Zainoel Abidin ini juga bisa dilihat dari trend dari tabel 3.6.

Tabel 3.13. Hasil Capaian CRR RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2019–2023

| No | Indikator | Target 2023 | Tahun | | | | |
|----|-----------|-------------|--------|---------|--------|---------|--------|
| | | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | CRR | 95,00% | 96,00% | 111,32% | 92,91% | 118,48% | 94,21% |

Dari tabel 3.12 dapat dilihat bahwa hasil capaian CRR dibandingkan tahun 2022 terjadinya penurunan sebesar 19,31%, turunnya nilai CRR ini sangat dipengaruhi oleh biaya operasional seperti biaya pembelian obat-obatan, bahan habis pakai, gas medis, makan minum pasien, pembelian alat medis dan non medis, perbaikan sarana dan prasarana, perbaikan alat medis dan non medis. Kita juga bisa

melihat trend 5 tahun terakhir pada grafik 3.8 trend perbandingan ini juga dapat dilihat dari grafik 3.8.



Grafik 3.8. Perbandingan Capaian Kinerja CRR RSUDZA Tahun 2023

Pada grafik 3.8 dapat dilihat perbandingan capaian kinerja CRR lima tahun terakhir. Dari tahun 2019 s/d 2023 rumah sakit mengalami naik turun, tetapi pada tahun 2020 capaian RSUD dr. Zainoel Abidin mengalami kenaikan, karena pada tahun 2020 dalam pembiayaan rumah sakit, pemerintah harus fokus menetapkan rumah sakit rujukan Covid-19 dan refocusing efisiensi anggaran di masing-masing rumah sakit dan RSUD dr. Zainoel Abidin merupakan rumah sakit rujukan. disini yang dapat menguntungkan bagi rumah sakit karena RSUD dr. Zainoel Abidin dapat mengklaim biaya untuk pasien yang terkena Covid-19, tetapi pada tahun 2021 adanya penurunan kembali, karena biaya operasional yang dikeluarkan RSUD dr. Zainoel Abidin lebih besar dari pada pendapatan, tetapi pada tahun 2022 ini angka CRR RSUD dr. Zainoel Abidin mengalami kenaikan dibandingkan tahun 2021, tetapi pada tahun 2023 RSUD dr. Zainoel Abidin mengalami penurunan kembali karena biaya operasional RSUD dr. Zainoel Abidin meningkat dibanding pendapatan pada tahun 2023 sehingga tidak semua biaya operasional pada rumah sakit bisa ditutupi dari pendapatan RSUD dr. Zainoel Abidin.

Salah satu upaya yang harus dilakukan di RSUD dr. Zainoel Abidin dengan adanya Pengendalian pengeluaran/ menghemat biaya yang harus dikeluarkan tetapi

lebih terarah demi masa depan rumah sakit demi meningkatnya pelayanan kesehatan dan memberikan kesehatan yang lebih baik.

10. Indikator Tingkat Kemandirian Keuangan

Tingkat Kemandirian adalah seberapa mampu rumah sakit membiayai seluruh belanja dari pendapatan.

Tabel 3.14. Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2023

| INDIKATOR | TARGET CAPAIAN | REALISASI KINERJA | TINGKAT CAPAIAN (%) |
|------------------------------|----------------|-------------------|---------------------|
| Tingkat Kemandirian Keuangan | 60% | 63,86% | 106,43 |

Capaian Tingkat Kemandirian Keuangan RSUD dr.Zainoel Abidin tahun 2023 mencapai 63,86% sudah memenuhi target yang di tetapkan pada tahun 2023, kenaikan Tingkat Kemandirian Keuangan disebabkan terjadinya peningkatan karena adanya piutang sebesar 114.369.245.469 maka perbandingan dapat dilihat di tabel dibawah.

Tabel 3.15. Hasil Capaian Tingkat Kemandirian Keuangan RSUD RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2019 – 2023

| No | Indikator | Target 2023 | Tahun | | | | |
|----|------------------------------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | Tingkat Kemandirian Keuangan | 60,00% | 53,30% | 75,84% | 47,58% | 79,84% | 63,86% |

Pada tabel 3.15 dapat dilihat bahwa hasil capaian Tingkat kemandirian keuangan (TKK) RSUD dr. Zainoel Abidin tahun 2019-2023 mengalami naik turun. Tetapi pada tahun 2023 RSUD dr. Zainoel Abidin mengalami penurunan dari tahun 2022 sebesar 15,98%. Menurunnya tingkat kemandirian RSUD dr. Zainoel Abidin disebabkan lebih tingginya belanja dari pada pendapatan BLUD yaitu sebesar 49.482.428.339,19 ada beberapa hal yaitu meningkatkan biaya operasional BLUD dengan membiayai pembelian obat-obatan, bahan habis pakai, gas medis, makan minum pasien, pembelian alat medis dan non medis, perbaikan sarana dan

prasarana, perbaikan alat medis dan non medis, sehingga trend perbandingan ini juga dapat dilihat dari grafik 3.9.



Grafik 3.9. Perbandingan Capaian Kinerja Kemandirian Keuangan Tahun 2019 – 2023 RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023

Dilihat dari grafik 3.9 penurunan pencapaian Tingkat Kemandirian Keuangan RSUD dr. Zainoel Abidin pada tahun 2023, Hal ini memberikan gambaran bahwa pendapatan RS yang berasal dari Retribusi belum sebanding dengan biaya yang dikeluarkan RSUD dr. Zainoel Abidin. Sehingga untuk membiayai seluruh biaya operasional masih tergantung pada dana APBA.

B. REALISASI ANGGARAN

Capaian kinerja program dan kegiatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin pada tahun 2023, maka dapat dilihat pada table dibawah ini:

Laporan Realisasi RSUD dr. Zainoel Abidin Tahun 2023

Tabel 3.16. Laporan Rincian Belanja dan Realisasi Tahun 2023

| NO | PROGRAM/KEGIATAN/SUB KEGIATAN | ANGGARAN PERUBAHAN | REALISASI | | |
|----------|--|---------------------------|-----------------------------|---------------|---------------|
| | | | KEUANGAN (Rp.) | KEUANGAN (%) | FISIK (%) |
| 1 | PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH PROVINSI | 853.216.834.471,00 | 903.318.627.860,00 | 105,87 | 105,87 |
| 1 | ADMINISTRASI KEUANGAN PERANGKAT DAERAH | 170.531.990.503,00 | 170.517.009.503,00 | 99,99 | 100,00 |
| (1) | Penyediaan Gaji Dan Tunjangan Asn | 170.531.990.503,00 | 170.517.009.503,00 | 99,99 | 100,00 |
| 2 | PENYEDIAAN JASA PENUNJANG URUSAN PEMERINTAH DAERAH | 25.928.543.533,00 | 25.922.614.163,00 | 99,98 | 100,00 |
| (1) | Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air Dan Listrik | 11.893.070.983,00 | 11.887.142.287,00 | 99,95 | 100,00 |
| (2) | Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor | 14.035.472.550,00 | 14.035.471.876,00 | 100,00 | 100,00 |
| 3 | PEMELIHARAAN BARANG MILIK DAERAH PENUNJANG URUSAN PEMERINTAH DAERAH | 30.647.700,00 | 30.647.700,00 | 100,00 | 100,00 |
| (1) | Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan Dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas Atau Kendaraan Dinas Jabatan | 30.647.700,00 | 30.647.700,00 | 100,00 | 100,00 |
| 4 | PENINGKATAN PELAYANAN BLUD | 656.725.652.735,00 | 706.848.356.494,00 | 107,63 | 107,63 |
| (1) | Pelayanan Dan Penunjang Pelayanan Blud | 656.725.652.735,00 | 706.848.356.494,00 | 107,63 | 107,63 |
| 2 | PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT | 128.802.726.011,00 | 125.949.831.361,00 | 97,79 | 100,00 |
| 1 | PENYEDIAAN FASILITAS PELAYANAN, SARANA, PRASARANA DAN ALAT KESEHATAN UNTUK UKP RUJUKAN, UKM DAN UKM RUJUKAN TINGKAT DAERAH PROVINSI | 119.347.510.722,00 | 116.494.616.072,00 | 97,61 | 100,00 |
| (1) | Pengadaan Alat Kesehatan/Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan | 107.929.820.722,00 | 105.076.926.072,00 | 97,36 | 100,00 |
| (2) | Pengadaan Sarana Di Fasilitas Layanan Kesehatan | 2.450.000.000,00 | 2.450.000.000,00 | 100,00 | 100,00 |
| (3) | Pemeliharaan Alat Kesehatan/Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan | 8.967.690.000,00 | 8.967.690.000,00 | 100,00 | 100,00 |
| 2 | PENYEDIAAN LAYANAN KESEHATAN UNTUK UKP RUJUKAN, UKM DAN UKM RUJUKAN TINGKAT DAERAH PROVINSI | 9.455.215.289,00 | 9.455.215.289,00 | 100,00 | 100,00 |
| (1) | Operasional Pelayanan Rumah Sakit | 9.455.215.289,00 | 9.455.215.289,00 | 100,00 | 100,00 |
| | TOTAL | 982.019.560.482,00 | 1.029.268.459.221,00 | 104,81 | 106,00 |

Tabel diatas adalah realisasi anggaran tahun 2023, dari pagu anggaran sebesar Rp. 982.019.560.482 yang dapat terealisasi sebesar 1.029.268.459.221 atau sebesar 104,81% dan realisasi fisik mencapai 106%.

Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin telah melaksanakan program dan kegiatan utama yang dijabarkan dibawah ini :

i. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi

a) Administrasi Keuangan Perangkat Daerah

1) Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN

Pelaksanaan sub kegiatan Penyediaan gaji dan tunjangan ASN Tahun 2023 merupakan kegiatan rutin yang dilaksanakan untuk mendukung kinerja ASN dan PPPK Perangkat Daerah.

b) Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah

1) Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik

Pelaksanaan pembayaran pemakaian operasional telepon, air, listrik dan internet merupakan kegiatan rutin untuk menunjangnya pelayanan di RSUD dr. Zainoel Abidin, ini dalam bentuk penyediaan biaya pemakaian operasional telepon, air, listrik dan internet.

2) Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor

Pelaksanaan kegiatan Cleaning Service untuk memenuhi kebersihan pada ruang rawat agar tidak terkontaminasi oleh kuman. ini yang bertujuan untuk terpenuhinya belanja jasa cleaning service.

c) Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang urusan Pemerintahan Daerah

1) Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan Dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas Atau Kendaraan Dinas Jabatan

Pelaksanaan kegiatan ini berupa penyediaan belanja pajak kendaraan bermotor mobil dinas.

d) Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD

1) Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD

Pelaksanaan Pelayanan Penunjang merupakan pembiayaan yang dilakukan dengan menggunakan sumber dana BLUD, kegiatan ini untuk kebutuhan rutin pelayanan rumah sakit RSUD dr. Zainoel Abidin, untuk Belanja Barang dan Jasa yaitu Belanja BMHP Pelayanan, Belanja BMHP Penunjang, Obat-obatan, gas medis pelayanan, Belanja Makanan dan Minuman pasien, Belanja Bahan Bakar Minyak/Gas, Biaya Pemeliharaan Peralatan dan Mesin, Biaya transportasi antar pasien/ jenazah rujukan (Ambulance), biaya transportasi pasien udara rujukan keluar daerah, Belanja Pemeliharaan Gedung dan Bangunan, Belanja Jasa Konsultasi, Bahan Bangunan, Bahan Logistik RT, Belanja Bahan Alat-Alat Kesehatan, Belanja Jasa Kantor, ATK, Bahan listrik, Materai, Belanja Pengisian Tabung Pemadam Kebakaran, Belanja Sertifikasi, Belanja Jasa Publikasi, Belanja Jasa Service Peralatan dan Perlengkapan Kantor, Belanja Jasa Pelayanan, Belanja Perawatan Kendaraan Bermotor, Belanja Cetak dan Penggandaan, Belanja Sewa Sarana Mobilitas. Dan belanja modal untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada pasien.

ii. Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat.

a). Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM, dan UKM Rujukan Tingkat Provinsi

1) Pengadaan Alat Kesehatan/ Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan

Capaian/kegiatan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan Alat Kesehatan dalam mendukung untuk memberikan pelayanan kepada

pasien,, meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit dan pembukaan layanan baru. Pelaksanaan sub kegiatan ini dalam bentuk belanja modal alat-alat kedokteran umum yaitu :

| No | Nama Alat Kesehatan | Jumlah Unit | Ket |
|----|---------------------------------|-------------|-----|
| 1 | Blanket warmer | 10 Unit | |
| 2 | Central Monitor | 1 Unit | |
| 3 | Drying Cabinet | 1 Unit | |
| 4 | Film Viewer | 1 Unit | |
| 5 | Flowmeter & Regulator Oksigen | 200 Unit | |
| 6 | Infus Pump | 25 Unit | |
| 7 | Kabinet Dispensing | 1 Unit | |
| 8 | Monitor Pasien | 18 Unit | |
| 9 | Monitor Pasien ICU | 11 Unit | |
| 10 | Pass Box | 1 Unit | |
| 11 | Steam Autoclave | 1 Unit | |
| 12 | Stetoskop | 40 Unit | |
| 13 | Suction Portable | 6 Unit | |
| 14 | Suction Regulator Dinding | 50 Unit | |
| 15 | Syring Pump | 68 Unit | |
| 16 | Tensimeter | 14 Unit | |
| 17 | Trolley Emergency | 10 Unit | |
| 18 | Ultrasound Cleaning Tank | 1 Unit | |
| 19 | Ventilator | 12 Unit | |
| 20 | Washing Cabinet | 1 Unit | |
| 21 | Plasma Sterilizer | 1 Unit | |
| 22 | Pressure Bag | 11 Unit | |
| 23 | Basic Set Laparoscopy Pediatric | 1 Set | |
| 24 | DR X-Ray | 1 Unit | |
| 25 | Electro Surgery Unit (ESU) | 5 Unit | |
| 26 | Endoscopy Set | 1 Set | |
| 27 | ERCP | 1 Set | |
| 28 | Laminectomy Set | 1 Set | |
| 29 | Lampu Operasi | 2 Unit | |
| 30 | Mayor Surgery Instrument Set | 1 Set | |
| 31 | Meja Instrumen | 8 Unit | |
| 32 | Meja Mayo | 8 Unit | |
| 33 | Meja Operasi | 2 Unit | |
| 34 | Minor Surgery Instrument set | 2 SET | |
| 35 | Pendant Anesthesi | 2 Unit | |
| 36 | Pendant Surgery | 2 Unit | |
| 37 | Set Radical Histerektomi | 1 Set | |
| 38 | USG Multi Purpose | 1 Unit | |
| 39 | Defibrillator | 10 Unit | |
| 40 | EKG | 2 Unit | |
| 41 | Echocardiography (DAK) | 1 Unit | |

| No | Nama Alat Kesehatan | Jumlah Unit | Ket |
|----|-------------------------------|-------------|-----|
| 42 | OCT IVUS FFR (DAK) | 1 Unit | |
| 43 | USG | 1 Unit | |
| 44 | Cathlab Biplane + UPS (DAK) | 1 Unit | |
| 45 | Automatic Tissue Processing | 1 Unit | |
| 46 | Crayostat/Frozen Section (FC) | 1 Unit | |
| 47 | Embedding center | 1 Unit | |
| 48 | Grossing Station | 1 Unit | |
| 49 | IHK Set (DAK) | 2 Unit | |
| 50 | Mesin Anestesi | 3 Unit | |
| 51 | Monitor Anestesi | 4 Unit | |
| 52 | USG Anestesi | 1 Unit | |
| 53 | Mesin Incenerator | 1 Unit | |
| 54 | Aneurysm Clip Set | 1 Set | |
| 55 | Micro Neurosurgery Set | 1 Set | |
| 56 | Digital Video Colposcope | 1 Unit | |
| 57 | Gynaecology Workplace | 1 Unit | |

2) Pengadaan Sarana Fasilitas Layanan Kesehatan

Capaian/kegiatan ini yang bertujuan untuk memenuhi kenyamanan pasien pada ruang rawat dan petugas dalam melakukan pelayanan. Sarana pendukung ini merupakan fasilitas pendukung pada pelayanan kesehatan. Pelaksanaan sub kegiatan ini dalam bentuk belanja modal alat pendingin yaitu:

| No | Nama Alat | Jumlah Unit | Ket |
|----|---------------|-------------|-----|
| 1 | Mesin Chiller | 1 Unit | |

3) Pemeliharaan alat kesehatan / Alat penunjang Medik fasilitas Layanan Kesehatan

Pelaksanaan kegiatan ini untuk merupakan pemeliharaan alat-alat medis, tujuannya agar alat medis dapat berfungsi optimal setiap saat sehingga tidak mengganggu pelayanan tindakan pada pasien. Pelaksanaan kegiatan tersebut berupa kontrak service peralatan medis untuk Alat-alat canggih yaitu:

| No | Nama Alat Kontrak servis | Unit | Ket |
|----|-----------------------------------|--------|-----|
| 1 | Cathlab Hybrid Allura | 1 Unit | |
| 2 | CT. Scan 128 Slice | 1 Unit | |
| 3 | Mammomat Inspiration | 1 Unit | |
| 4 | MRI magnetom Verio | 1 unit | |
| 5 | PACS Novarad | 1 Unit | |
| 6 | Sophinx Homiu-YAG Laser Merk Lisa | 1 Unit | |
| 7 | CT scan Somatom Sensation 64 | 1 Unit | |
| 8 | Luminos Agile Max | 1 Unit | |
| 9 | Mobilet Mira Max | 1 Unit | |

b) Kegiatan Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM, dan UKM Rujukan Tingkat Provinsi

1. Operasional Pelayanan Rumah Sakit

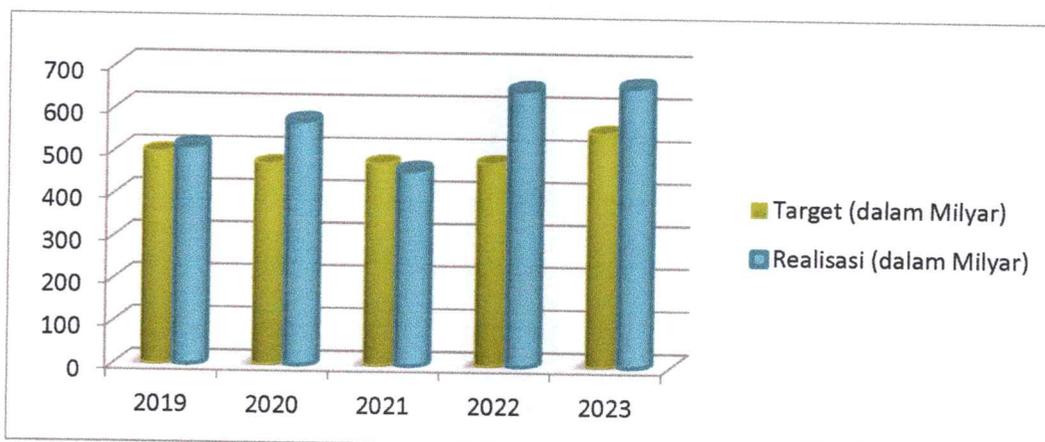
Pelaksanaan kegiatan yang bertujuan untuk terpenuhinya kebutuhan pembayaran utang oxygen dan makan minum petugas PINERE tahun 2022 dan Belanja Jasa tenaga kesehatan, tenaga administrasi, belanja jasa pelayanan umum, jasa tenaga keamanan, dan jasa tenaga supir dalam menunjang meningkatnya pelayanan pada RSUD dr. Zainoel Abidin.

Dari laporan realisasi anggaran 2023, kita juga dapat melihat pendapatan pada RSUD dr. Zainoel Abidin tahun 2019-2023 pada tabel berikut ini :

Tabel 3.15. Perbandingan Target dan Realisasi Pendapatan BLUD Tahun 2019 - 2023 RSUD dr. Zainoel Abidin

| NO | TAHUN | TARGET | REALISASI | % |
|----|-------|--------------------|--------------------|--------|
| 1 | 2019 | 497.000.000.000,00 | 511.511.572.791,39 | 102,92 |
| 2 | 2020 | 471.676.950.691,00 | 571.971.658.393,24 | 121,26 |
| 3 | 2021 | 474.000.000.000,00 | 458.545.979.953,58 | 96,74 |
| 4 | 2022 | 476.370.000.000,00 | 647.753.877.143,61 | 135,98 |
| 5 | 2023 | 549.388.671.900,00 | 657.365.928.154,81 | 119,65 |

Tabel ini menunjukkan bahwa realisasi pendapatan RSUD dr. Zainoel tahun 2023 mengalami peningkatan sebesar 9.612.051.011,20 dari tahun 2022, trend perbandingan ini juga dapat dilihat dari grafik 3.10.



Grafik 3.10. Target dan Realisasi Pendapatan RSUD dr. Zainoel Abidin

Dilihat dari grafik 3.10 terjadinya kenaikan pendapatan pada RSUD dr. Zainoel Abidin yang melebihi target yang sudah ditetapkan sebesar 108.031.852.230,81 atau sebesar 119,66%, Ini terjadi karena pada tahun 2023 RSUD dr. Zainoel Abidin mengalami kenaikan jumlah pasien pada rawat jalan dan rawat inap.

BAB IV

PENUTUP

Penyusunan Laporan Kinerja Pemerintah (LKj) RSUD dr. Zainoel Abidin tahun 2023 adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Direktur RSUD dr. Zainoel Abidin kepada Gubernur Aceh. Laporan Kinerja Pemerintah (LKj) ini, diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pencapaian pelaksanaan tugas dan fungsi RSUD dr. Zainoel Abidin tahun 2023 dan sebagai bahan pengambilan keputusan dalam perencanaan tahun berikutnya agar kegiatan-kegiatan dimasa mendatang dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien.

Hasil dari pencapaian kinerja RSUD dr. Zainoel Abidin tahun 2023 sebagai berikut: 1) IKM 3.24 Indeks, 2) jumlah tenaga medis dan non medis yang tersertifikasi 753 orang, 3) Persentase pengadaan alat kesehatan medis dan non medis rumah sakit 100%, 4) Persentase Penyelesaian Laporan Keuangan RSUDZA sesuai dengan SAP 100, 5) CRR 94,21%, dan 6) Tingkat Kemandirian Keuangan 63,86%. Sedangkan untuk hal-hal yang menghambat tercapainya target dan rencana pelaksanaan kegiatan diharapkan dapat ditemukan solusi atau alternatif penyelesaiannya dengan mengedepankan profesionalisme di lingkungan RSUD dr. Zainoel Abidin.

Secara umum RSUD dr. Zainoel Abidin berhasil mencapai target yang ditetapkan pada tahun 2023. Sedangkan terhadap indikator kinerja yang belum mencapai target, akan terus diupayakan dengan langkah-langkah yang memberikan dampak peningkatan kinerja pada RSUD dr. Zainoel Abidin dimasa mendatang sebagaimana berikut :

- Meningkatkan program dan kegiatan yang mendukung kualitas pelayanan kesehatan di RSUD dr. Zainoel Abidin.
- Pemeliharaan peralatan, sarana dan prasarana secara rutin.
- Menyediakan peralatan medis dan penunjang medis
- Meningkatkan kualitas SDM rumah sakit
- Meningkatkan kualitas monitoring dan evaluasi secara terpadu dalam semua pelaksanaan kegiatan/program.

- Meningkatkan kualitas monitoring dan evaluasi secara terpadu dalam semua pelaksanaan kegiatan/program.
- Mengoptimalkan sistem IT RS sehingga dapat menunjang kebutuhan jaringan di semua unit pelayanan
- Melakukan efisiensi disegala bidang, tanpa menurunkan kualitas pelayanan sehingga dapat meningkatkan kinerja rumah sakit dan mendapatkan hasil yang maksimal.
- Dapat meningkatnya subsidi dari pemerintah untuk membangun RSUD dr. Zainoel Abidin.

Mengingat Laporan Kinerja (LKj) cukup kompleks, maka RSUD dr. Zainoel Abidin akan melakukan pencatatan dan pengukuran. Sedangkan beberapa indikator kinerja yang belum mencapai target, dapat terus diupayakan sehingga bisa mendorong kinerja RSUD dr. Zainoel Abidin dengan upaya perbaikan sistem yaitu dengan cara monitoring dan evaluasi yang berkesinambungan dengan mengedepankan profesionalisme di lingkungan RSUD dr. Zainoel Abidin.


 DIREKTUR RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN
 Rumah Sakit Umum Daerah
 dr. Zainoel Abidin
dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp. A
 PEMBINA UTAMA MUDA
 NIP. 19681011 199903 1001



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp.A**
Jabatan : **DIREKTUR RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN**

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : **ACHMAD MARZUKI**
Jabatan : **Pj. GUBERNUR ACEH**

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Banda Aceh, 07 Februari 2023

Pihak Kedua, *h.*

ACHMAD MARZUKI

Pihak Pertama,

dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp.A

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
DIREKTUR
RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN

| No. (1) | Sasaran Strategis (2) | Indikator Kinerja (3) | Target (4) |
|------------|---|--|--|
| 1 | Terwujudnya Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian Terintegrasi Yang Komprehensif | 1.1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Rumah Sakit 1.2. Jumlah Pelatihan Sumber Daya Manusia 20 Jam Per Tahun 2.1. Presentase Pengadaan Alat Kesehatan Medis dan Non Medis Rumah Sakit | 3,66 Indeks 600 Orang 100% |
| 2 | Terwujudnya Sistem Pengelolaan Kinerja Administrasi dan Keuangan Yang Efektif dan Efisien | 2.1. Persentase Penyelesaian Laporan Keuangan RSUDZA sesuai dengan SAP 2.2. Persentase Pencapaian CRR Rumah Sakit 2.3. Persentase Pencapaian Tingkat Kemandirian Rumah Sakit | 100% 95% 60% |

Program

Anggaran

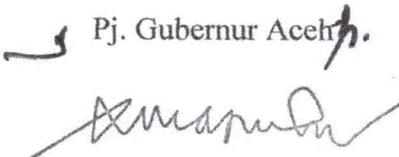
Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi

Rp. 774.554.244.905,-

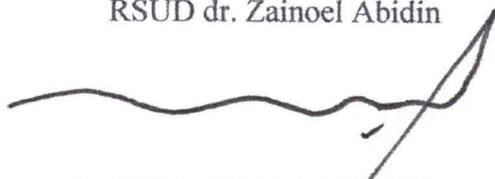
Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat

Rp. 141.594.139.395,-

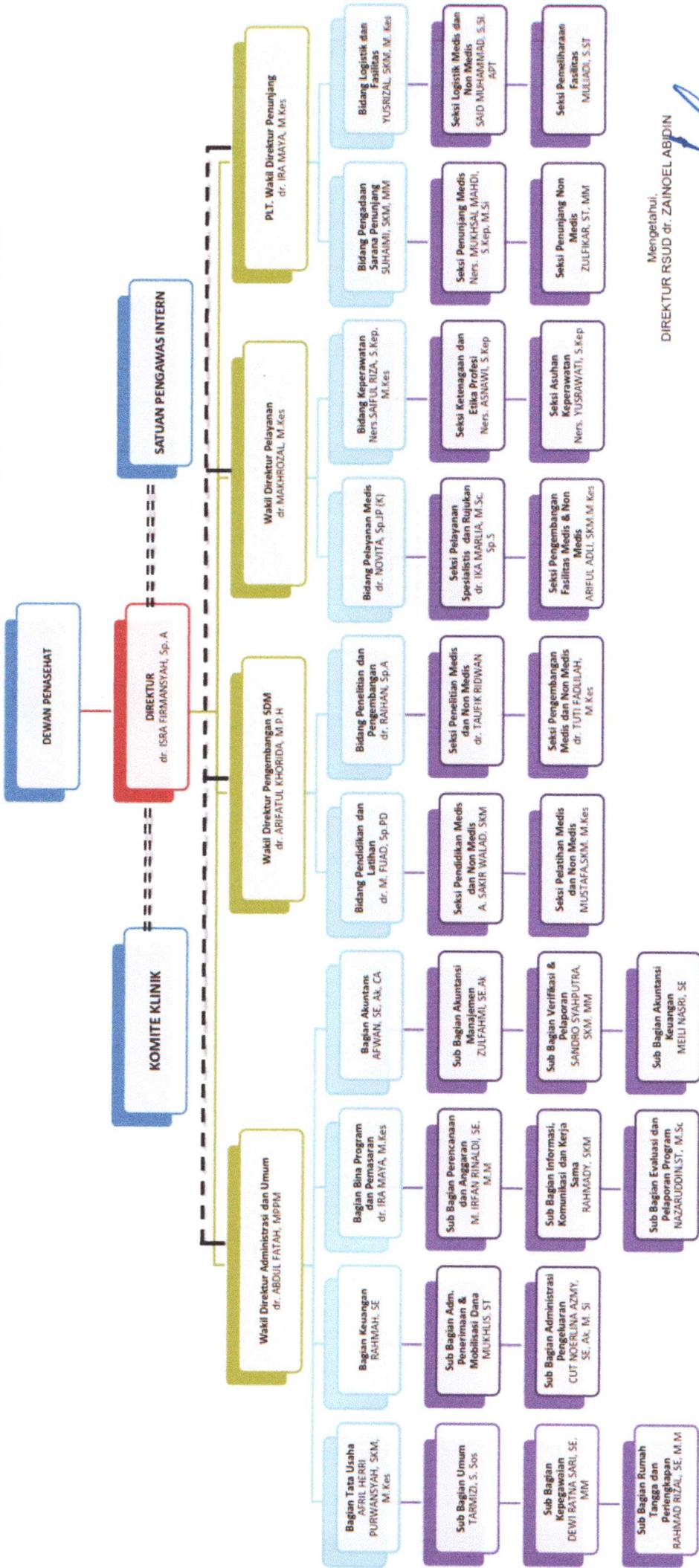
Banda Aceh, 07 Februari 2023


 Pj. Gubernur Aceh

ACHMAD MARZUKI

Direktur
 RSUD dr. Zainoel Abidin


dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp.A



KETERANGAN
 - - - - - : GARIS KOMANDO
 - - - - - : GARIS PEMBINAAN
 - - - - - : GARIS KOORDINASI

Menggetahui,
 DIREKTUR RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN
 dr. ISRA FIRMANSYAH, Sp. A
 PEMBINA TINGKAT I
 Nip. 19681011 199903 1 001

**PRESTASI/ PENGHARGAAN YANG DI PEROLEH
RSUD dr. ZAINOEL ABIDIN TAHUN 2023**

RSUDZA telah Terakreditasi Paripurna yang diberikan oleh Kemenkes RI



RSUDZA telah Terakreditasi B sebagai Institusi penyelenggara pelatihan Bidang kesehatan yang diberikan oleh Kemenkes RI



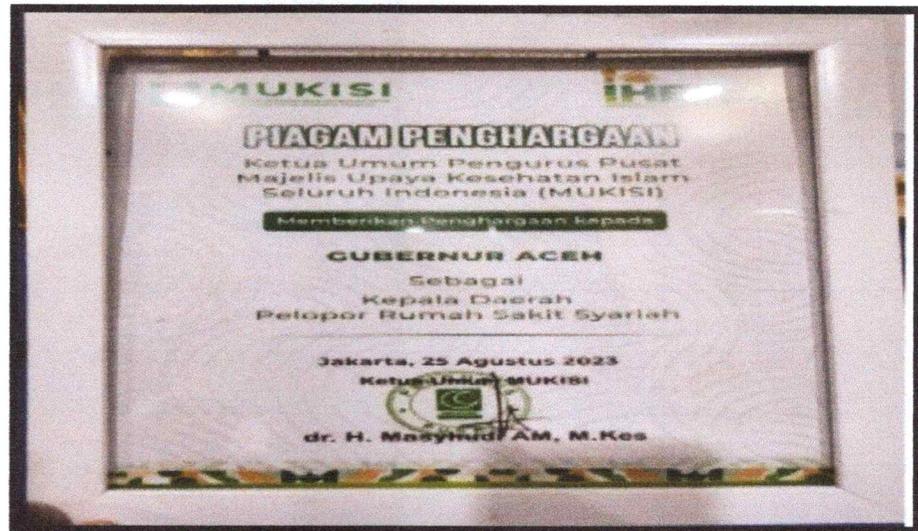
Penghargaan RSUDZA sebagai Wajib Pajak Instansi Pemerintah Aceh dengan Kepatuhan Pajak Terbaik I Tahun 2022 yang diberikan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh



Penghargaan untuk Ketercapaian target Pelaksanaan Surveilans CRS > 10.000 kelahiran hidup pada tahun 2021 dan 2022 yang diberikan oleh Kemenkes



Penghargaan untuk Gubernur Aceh Sebagai Kepala Daerah Pelopor Rs Syariah yang diberikan oleh MUKISI



Juara 1 Lomba Poster CSSD pada Acara Pertemuan Ilmiah Pekan Sterilisasi Internasional 2023 yang diberikan oleh PPSSI



Penghargaan “Keterbukaan Informasi Badan Publik tahun 2023 Katagori : Satuan Kerja Perangkat Aceh Kualifikasi : Informatif (Nilai : 92,50) yang diberikan oleh Kominfo



Penghargaan untuk Juara Terbaik III Atas Capaian Penilaian Pengawasan Kerarsipan Internal Pada SKPA Tahun 2023 Yang diberikan oleh PJ. Gubernur Aceh



Penghargaan untuk SKPA sangat Inovatif (Hatrack 3 tahun berturut-turut) pada Acara Aceh Inovation Award (AIA) Tahun 2023 Yang diberikan oleh PJ. Gubernur Aceh



Juara 1 Best Research Poster Presentation Award yang diberikan Perkumpulan Endoskopi Pencernaan Indonesia



Penghargaan untuk Inovasi Aceh Tahun 2023 katagori 5 Inovasi Terbaik pada Acara Acara Aceh Inovation Award (AIA) Tahun 2023 Yang diberikan oleh PJ. Gubernur Aceh

